

***Eindrapportage Halt / KNVB:
Naar een veiliger Sportklimaat***

v.v. Zwaagwesteinde

februari 2018



Halt.



Inhoud

1	Inleiding	3
2	Bevindingen veiligheidsanalyse en veiligheidsplan	4
2.1	Visie en beleid	4
2.2	Sociale veiligheid	5
2.3	Omgaan met grensoverschrijdend gedrag / incidenten	6
2.4	Fysieke en ruimtelijke veiligheid	6
3	Bevindingen dialoogbijeenkomsten	8
3.1	Socratische dialoog vrijwilligers, ouders en senioren	8
3.2	Socratische dialoog jeugdspelers	9
4.	Conclusies en aanbevelingen vervolgstappen	11
4.1	Conclusies	11
4.2	Aanbevelingen	11
5	Bijlagen	14
5.1	Opmerkingen naar aanleiding van de startbijeenkomst	15
5.2	Checklist Veiliger Sportklimaat	17
5.3	Uitwerkingen verslagen dialoogbijeenkomsten	25
5.3.1	Verslag dialoogbijeenkomst ouders	25
5.3.2	Verslag dialoogbijeenkomst vrijwilligers kantine	26
5.3.3	Verslag dialoogbijeenkomst overige vrijwilligers	27
5.3.4	Verslag dialoogbijeenkomst JO-8 + JO-9 + JO-10	28
5.3.5	Verslag dialoogbijeenkomst JO-11 + JO-13 + MO-13	29
5.3.6	Verslag dialoogbijeenkomst JO-15 + JO-17 + JO-19	31
5.4	Uitwerking schouw	32
5.5	Uitkomsten digitale enquête	37

1 **Inleiding**

v.v. Zwaagwesteinde heeft, op eigen verzoek naar aanleiding van een zogenaamde “spiegelbijeenkomst” in de afgelopen periode deelgenomen aan de ‘Veiligheidsanalyse’ van Halt en KNVB. Het project omvat verschillende uitvoeringsactiviteiten, waarbij de verschillende geledingen binnen de sportvereniging en daar buiten betrokken worden. Dit leidt tot een dialoog binnen de vereniging en bewustwording over veiligheid. Het project wordt afgerond met analyse en advies, met concrete aanbevelingen voor mogelijke vervolgstappen.

Het project maakt onderdeel uit van het actieplan “Naar een veiliger sportklimaat”. Het actieplan is opgezet om gewenst gedrag te stimuleren en ongewenst gedrag in en rondom sport aan te pakken.

Bij v.v. Zwaagwesteinde is een veiligheidsanalyse van de veiligheid binnen de vereniging uitgevoerd. Hierbij is het thema veiligheid geanalyseerd vanuit vier invalshoeken, te weten: visie en beleid; de sociale veiligheid; het omgaan met grensoverschrijdend gedrag/incidenten; de fysieke en ruimtelijke veiligheid. Instrumenten die hierbij zijn gebruikt:

- De checklist.
- Het uitvoeren van een schouw door het bijwonen van een (deel van) twee wedstrijddagen.
- Gesprekken met de voorzitter van het bestuur en de werkgroep.
- Vragenlijsten, jeugdspelers, vrijwilligers, ouders en senioren.
- Een bijeenkomst met vrijwilligers (trainers, coaches, kantinepersoneel, overige vrijwilligers) in de vorm van een socratisch gesprek.
- Een bijeenkomst met een delegatie van de ouders in de vorm van een socratisch gesprek.
- Een bijeenkomst met een delegatie van de jeugdvoetballers (12 t/m 17 jaar)) in de vorm van een socratisch gesprek.

Leeswijzer

In dit rapport treft u het resultaat aan van de veiligheidsanalyse. De bevindingen van de veiligheidsanalyse en het veiligheidsplan worden in hoofdstuk 2 beschreven. Vervolgens komen in hoofdstuk 3 de uitkomsten en opbrengsten van de dialoogbijeenkomsten met vrijwilligers, ouders en jeugdspelers aan bod. Ten slotte worden in hoofdstuk 4 de conclusies en aanbevelingen gepresenteerd waarmee de veiligheid binnen de vereniging kan worden bevorderd. In de bijlagen worden de verslagleggingen van de verschillende onderdelen weergegeven.

Dankwoord

Gedurende het project bij v.v. Zwaagwesteinde hebben wij op een prettige en open wijze kunnen samenwerken met de leden van het projectteam, te weten; Binne Dick, Norbert, Geert en Wendy. Humor en werklust was voldoende aanwezig; wij kijken dan ook met genoeg terug op deze samenwerking en zijn ervan overtuigd dat deze projectgroep leden goede vertolkers kunnen zijn van de uitkomsten van het project.

Namens HALT; Anouk Wesselink
Namens KNVB; Gerard Gussinklo

Zwaagwesteinde, 16 februari 2018

2 **Bevindingen veiligheidsanalyse en veiligheidsplan**

Hieronder staat een uitwerking van de vier elementen van veiligheid zoals die in het traject centraal stonden. De bevindingen zijn gebaseerd op de dialoogbijeenkomsten met de diverse geledingen, de schouw, de checklist en de gesprekken met de projectgroep. Hieronder staat een samenvatting. De verslaglegging per onderdeel is als bijlage aan dit rapport toegevoegd.

2.1 **Visie en beleid**

Visie en beleid

v.v. Zwaagwesteinde is een dorps vereniging met zowel een zaterdag- als ook een zondag afdeling, waarbij laatstgenoemde zondag afdeling in ledenaantal langzaam lijkt te krimpen. De discussie over de belangen van de beide afdelingen lijkt het beleid binnen de vereniging soms behoorlijk te verstoren, waardoor veel energie verloren gaat en er allerlei irritaties ontstaan. Een duidelijk uitgesproken koers van Bestuur en leden zou veel energie kunnen vrij maken voor andere zaken binnen de Vereniging.

v.v. Zwaagwesteinde is momenteel een vereniging met een erg klein bestuur (4 leden) dat door omstandigheden erg uitvoerend is ingesteld. De club wil graag gaan investeren in een duidelijk en helder beleid en dit vervolgens goed kunnen uitdragen naar de leden. Graag zien zij het thema veiligheid geborgd in de vereniging en willen zij dat dit gaat leven binnen de vereniging. Wat betreft de beleidsaspecten is er wel wat ontwikkeld en liggen er al taken bij personen binnen de vereniging. Het bestuur geeft aan dat zij niet te uitvoerend wil en kan zijn. Op dit moment gebeurt veel ad hoc. Het ad hoc moeten reageren op incidenten, vragen en situaties lijkt het bestuur boven het hoofd te groeien. Het bestuur heeft erg geïnvesteerd om de beleidsstukken en documenten die er al zijn digitaal op de website te zetten. Veel leden gaven aan deze documenten niet te kennen. De website lijkt dus niet het enige juiste communicatiemiddel hiervoor te zijn. De vraag kwam dan ook naar voren welke info relevant is voor de leden en hoe dit op een juiste manier te communiceren.

Tijdens de gesprekken met de werkgroep kwam naar voren dat beleid niet een statisch document moet worden, maar een levend beleid waarin afspraken en omgangsvormen gaan leven binnen de vereniging. Het moet voor iedereen binnen v.v. Zwaagwesteinde duidelijk zijn wie v.v. Zwaagwesteinde is en wat zij wi uitstralen.

Vrijwilligers en ouders gaven tijdens de dialoogbijeenkomst aan niet goed te weten wat de visie en missie is van v.v. Zwaagwesteinde. Door een duidelijke lijn en visie te hebben over wie de club is en wat er wordt verwacht van de leden, is dit ook bekend bij nieuwe leden. “Je weet waar de club voor staat en welke koers deze wil varen”. Door je als vereniging meer te profileren op dit stuk is het ook voor nieuwkomers duidelijk waar de vereniging voor staat, welke koers ze op wil gaan en of deze vereniging bij je past. Wel werd aangegeven dat er de laatste jaren ook al veel verbeterd is, maar dat het omkeren van een cultuur die al decennia heerst lastig is.

Communicatie

Tijdens de dialoogbijeenkomsten en de gesprekken met de werkgroep leden kwam naar voren dat de communicatie op veel onderdelen te verbeteren is. De website lijkt niet de enige goede manier om mensen te bereiken. Communicatie “by walking around” door bestuursleden en andere belangrijke contactpersonen (sleutelfiguren) in de voetbalorganisatie is hierbij van groot belang; nadrukkelijke onderlinge afstemming van de verhalen dient dan wel plaats te vinden!

Ook is niet altijd duidelijk op welke manier er keuzes gemaakt worden. Dit lijkt ad hoc te gebeuren en soms ook erg afhankelijk van de persoon. Het is vaak niet duidelijk of hier beleid voor is of dat hier onvoldoende over gecommuniceerd wordt.

Tijdens de dialoogbijeenkomst van de ouders is de onderlinge communicatie ook een onderwerp van gesprek. Er wordt veel gecommuniceerd door middel van what's-app groepen. Dit lijkt met name voor wat betreft de trainingen en wedstrijden goed te werken. Toch zorgt dit ook voor een stukje onpersoonlijk contact.

Het opzetten van een ouderraad is een goed begin om voor de ouders een verzamelpunt te creëren waar zij in eerste instantie met hun vragen terecht kunnen. Wel is goed om dit goed te faciliteren, leg bijvoorbeeld vast wat onder de verantwoordelijkheid valt van de ouderraad en wanneer het opgeschaald moet worden.

Duidelijke taken vrijwilligers en taakverdeling

Binnen de vereniging is niet altijd duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is en wat precies de taken zijn van een ieder. Tijdens de verschillende bijeenkomsten werd genoemd dat het lastig is nieuwe vrijwilligers te krijgen bij v.v. Zwaagwesteinde en werd ook genoemd dat niet iedereen (jeugdleden en ouders) zich even betrokken voelt bij v.v. Zwaagwesteinde om iets te willen/kunnen doen voor de vereniging. Het idee heerst dat er veelal in de zelfde “kringen” vrijwilligers geworven worden, terwijl er misschien ook buiten die “kring” wel leden zijn die een taak op zich willen nemen. Ook wordt genoemd dat er leden zijn die wel vrijwilligerstaken zouden willen oppakken, maar dat hier onvoldoende gehoor aan wordt gegeven. Het gevoelsmatig ontbreken van waardering voor vrijwilligerstaken wordt genoemd als reden om niet een vrijwilligerstaak uit te voeren.

Tijdens de dialoogbijeenkomst werd de wens geuit om een duidelijke taakomschrijving te maken voor vrijwilligers, zodat er gericht mensen benaderd kunnen worden en ook duidelijk is wat er van je verwacht wordt als je vrijwilliger bent. Hierin is ook van belang dat voordat er een vacature komt ook duidelijk is hoeveel tijd hierin gaat zitten. Door duidelijker aan te geven wat er verwacht wordt van een vrijwilliger is het makkelijker om ergens “ja” of “nee” te zeggen. Tevens werd genoemd dat het zou kunnen helpen om nieuwe vrijwilligers persoonlijk te benaderen en niet alleen via een mail/website. Ook zou gedacht kunnen worden om een aantal “sleutelfiguren” binnen de vereniging, te gebruiken om mensen te werven.

Nieuwe leden worden niet rondgeleid door de vereniging en eigenlijk is niet duidelijk wat er van deze nieuwe leden (en ouders) wordt verwacht. Een idee zou kunnen zijn om iemand verantwoordelijk te maken voor het wegwijs maken van nieuwe leden en het uitvragen van hun potentiële vrijwilligersmogelijkheden. Bij de schouw kwam naar voren dat er een dagleider is, maar dat deze weinig zichtbaar is. Ten tijde van de traject wordt er gewerkt om deze dagleider duidelijk herkenbaar te maken door middel van een hesje of jas. De ontvangst is prettig bij v.v. Zwaagwesteinde.

De kantinediensten werden gedraaid door een vaste vrijwilligersgroep. Deze groep stond onder leiding van een echtpaar die horecaervaring heeft. Dit kwam de vereniging ten goede. Aan het einde van dit seizoen zal dit echtpaar haar taken neerleggen. Het lijkt erop dat een gebrekkige communicatie intern hieraan mede ten grondslag ligt.

2.2 Sociale veiligheid

Sfeer

v.v. Zwaagwesteinde is een vereniging met een “eigen cultuur”. Deze cultuur is van oudsher niet altijd positief. Een (klein) deel van v.v. Zwaagwesteinde lijkt hier nog trots op te zijn. v.v. Zwaagwesteinde is zich bewust van deze cultuur en wil dit imago graag van zich afschudden. Daarnaast geven de leden aan dat “de Westereenders” hun hart op de tong hebben liggen. v.v. Zwaagwesteinde is een vereniging die gezamenlijk knokt tijdens een wedstrijd en hierin gezamenlijk voor de winst gaat. Deze gezamenlijkheid lijkt binnen de club niet altijd zichtbaar. De sfeer lijkt ogenschijnlijk aimabel en prettig, maar tijdens de dialoogbijeenkomsten, de schouw en diverse individuele gesprekken lijkt toch dat er soms wel sprake is van onderhuidse spanning. Bijvoorbeeld over “vriendjespolitiek”, teamindelingen, aanpak van diverse praktische zaken. De sfeer in de kantine is prettig en je voelt je als nieuwkomer welkom.

Omgangsvormen

Leden geven aan dat er “normaal” met elkaar wordt omgegaan. Wat normaal is, vinden zij lastig te omschrijven.

v.v. Zwaagwesteinde heeft gedragsregels, maar deze zijn niet bekend bij de meeste leden. Het ontbreken hiervan kan het aanspreken op ongewenst gedrag ook lastig maken.

Per team en trainer/leider wordt verschillend invulling gegeven aan de omgangsvormen. Meer eenduidigheid hierin zou wenselijk zijn. Een seizoenstart zou hier een goed middel voor kunnen zijn. Tijdens deze bijeenkomst zou kunnen worden stilgestaan bij de gedragsnormen van het afgelopen seizoen en kunnen afspraken met elkaar worden gemaakt over het komende seizoen. Het heeft een meerwaarde wanneer ook ouders worden uitgenodigd om hierbij te zijn, zodat er meer betrokkenheid wordt gecreëerd en ouders ook op de hoogte zijn van de afspraken die gelden binnen het team.

Tijdens de bijeenkomst met jeugdleden en ouders werd genoemd dat het gedrag van ouders langs de lijn nog wel eens als onprettig wordt ervaren. Het aanmoedigen gaat niet altijd op een positieve manier. Ook richting bezoekende teams lijkt het gedrag van sommige ouders soms grensoverschrijdend.

2.3 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag / incidenten

v.v. Zwaagwesteinde maakt gebruik van bestaande protocollen van de KNVB wat betreft incidenten. Veel gebeurt ad hoc en het is bij de leden niet altijd duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is. Leden geven tijdens de bijeenkomsten wel aan zich vrij te voelen mensen aan te spreken. Dit gebeurt ook volgens hen. Wel wordt de kanttkening geplaatst of dit altijd op een “goede” manier gedaan wordt. Tijdens gesprekken met de projectgroep kwam naar voren dat het bestuur nog wat worstelt met het vormgeven van een manier om incidenten goed op en aan te pakken. Tijdens een gesprek met de voorzitter van v.v. Zwaagwesteinde is gesproken over een goed voorbeeld, namelijk de commissie sportiviteit en respect die door de voetbalvereniging HFC uit Groningen wordt gebruikt. De voorzitter geeft aan contact op te nemen met HFC om te inventariseren of dit ook een werkwijze is die toegepast kan worden binnen v.v. Zwaagwesteinde.

2.4 Fysieke en ruimtelijke veiligheid

Sportterrein

Het gebouw en de velden van v.v. Zwaagwesteinde zijn vrij nieuw en zien er qua onderhoud goed uit. Via een “parkeerplaats” kom je bij het terrein. Het is onduidelijk of deze “parkeerplaats” een straat is van een doorgaande weg. Dit leidt soms tot gevaarlijke verkeerssituaties. Ten tijde van het traject is gestart met het realiseren van een fietsenstalling.

Het betreft een openbaar terrein en ook in gebruik bij een aantal andere sportverenigingen (o.a. skeeleren en wielrennen) en is niet volledig afsluitbaar voor buitenstaanders. Buiten de trainingen en wedstrijden om is er geen controle. Tijdens de schouw bleek dat de avond voorafgaand aan de schouw er vernielingen waren gepleegd op het terrein.

De kantine zit op de eerste verdieping en is door zowel trap als lift toegankelijk.

Het is niet geheel duidelijk of de hulpdiensten altijd goed bij de velden kunnen komen. Dit is afhankelijk van het feit of de slagboom is afgesloten door middel van een hangslot en of er geen auto's of fietsen in de weg staan.

De AED hangt buiten het gebouw en is afgesloten met een hangslot met cijfercode. Voor snel handelen lijkt dit problematisch. Tevens is niet duidelijk op welke wijze er onderhoud van de AED wordt gedaan. Ook de toegankelijkheid tot EHBO lijkt niet duidelijk. Er is onvoldoende duidelijkheid over wie EHBO heeft en hoe dit bij te houden.

Samenvatting bevindingen veiligheidsanalyse en veiligheidsplan

Samenvattend is het volgende veiligheidsbeeld te schetsen. v.v. Zwaagwesteinde is een vereniging met een eigen cultuur. Men is zich bewust van het soms negatieve imago die de vereniging heeft en een groot deel van de leden wil dit imago graag positief zien en, waar mogelijk, ook ten positieve veranderen.

Het bestuur van v.v. Zwaagwesteinde is een, met name, uitvoerend bestuur. Er zijn commissies binnen de vereniging, maar hier is soms wat onduidelijkheid over de beslissingsbevoegdheid. Op de website van V.v. Zwaagwesteinde zijn veel beleidsstukken te vinden. Deze stukken zijn niet altijd goed vindbaar en veel leden geven aan niet te weten van het bestaan van deze stukken.

v.v. Zwaagwesteinde heeft gedragsregels op de website vermeld staan maar de meeste leden geven aan deze niet te kennen. Er is erg veel verschil in hoe er binnen de vereniging en op teamniveau wordt omgegaan met gedragsregels. Het elkaar aanspreken op ongewenst gedrag lijkt wel te gebeuren, maar de vraag is of dit altijd op een “juiste” manier gebeurt.

Tijdens alle onderdelen van het traject komt de communicatie binnen de vereniging steeds terug. Grote winst is te behalen wanneer hier meer aandacht aan gegeven gaat worden. Wie communiceert wat en op welke manier. En waar en door wie wordt dit geborgd.

Het bestuur vindt het belangrijk om het aspect veiligheid goed te borgen binnen de vereniging. Daarin vinden zij het belangrijk dat het niet een statisch document wordt, maar dat het in de bestaande cultuur van v.v. Zwaagwesteinde wordt verweven waarin het thema veiligheid zichtbaar leeft binnen de club.

In de praktijk worstelt de vereniging met het ad hoc moeten reageren op incidenten en het maken van een heldere taakverdeling. Alle inzet en goede initiatieven zouden meer uitgebuit kunnen worden door juiste communicatie en het maken van duidelijke afspraken. Daarnaast geven leden aan graag in gesprek te gaan

en blijven over hoe om te gaan met afspraken binnen de vereniging. Dit doen zij graag zowel op teamniveau als op verenigingsniveau. Een teambijeenkomst voor alle teams afzonderlijk waarin ook ouders worden uitgenodigd en een bijeenkomst voor leiders om eenduidige afspraken te maken kunnen dienen als mogelijke oplossingen.

Daarnaast is het goed om stil te blijven staan bij de omgangsvormen binnen v.v. Zwaagwesteinde. Hoe willen we binnen v.v. Zwaagwesteinde omgaan met elkaar en wat zijn de afspraken die gelden binnen de teams. Hierin is het ook goed stil te staan bij wie verantwoordelijk is voor de sfeer binnen dit team en het aanspreken van elkaar op ongewenst gedrag.

3 Bevindingen dialoogbijeenkomsten

3.1 *socratische dialoog vrijwilligers en ouders en senioren*

(Een socratische dialoog is een gesprekstechniek, waarin de gespreksleider door middel van doorvragen helpt om het beeld bij de gesprekspartner zo helder mogelijk te krijgen.)

Tijdens de gesprekken met de vrijwilligers en ouders werd gevraagd naar de ervaringen van de vrijwilligers, senioren en ouders bij v.v. Zwaagwesteinde. Dit werd gedaan aan de hand van de vier elementen. De volledige verslagen van de bijeenkomsten zijn als bijlage toegevoegd. Hieronder staat per element een samenvatting van de bevindingen per onderdeel:

Visie en beleid

- Niet bij iedereen is een helder beeld van wie wat doet binnen V.v. Zwaagwesteinde. Wel wordt aangegeven dat dit langzaam steeds iets duidelijker wordt, als voorbeeld wordt genoemd de vernieuwde jeugdcommissie.
- De website van v.v. Zwaagwesteinde is verbeterd.
- De communicatie binnen v.v. Zwaagwesteinde kan erg verbeterd worden. Als voorbeeld wordt de teamindelingen genoemd en de procedure rondom incidenten.
- De introductie van nieuwe leden (en ouders) mag wel wat persoonlijker. Idee is om een gastheer/vrouw aan te stellen.
- Bij het benaderen van eventuele vrijwilligersfuncties of bij andere vragen lijkt de mail (gezamenlijke email naar alle leden) niet altijd een goed middel. Het persoonlijk benaderen van mensen voor taken, die duidelijk omschreven zijn, wordt als mogelijke oplossing genoemd. (zie ook Back To Basic: <https://www.youtube.com/watch?v=VgJhbKrWe5Q>)
Zorg ook voor een stuk waardering voor de mensen die vrijwilligerstaken uitvoeren.
- Ouders geven aan dat er zorgen zijn omtrent de kwaliteit van trainingen. Er wordt veelvuldig gebruik gemaakt van VTON. Dit moet een hulpmiddel zijn, maar is zeker niet voldoende om kwalitatief goede trainingen te geven. Zij vragen zich tevens af, waarom de sturende en coachende functie van Hoofd Jeugd Opleiding niet wordt ingevuld

Sociale veiligheid

- Bij alle bijeenkomsten werd er aangegeven het bestaan van gedragsregels niet te kennen. Alleen het bord bij de ingang van het complex. Deze gedragsregels leven niet echt binnen de vereniging. Iedereen gaat "normaal" met elkaar om. Wat men onder "normaal" verstaat is dan weer voor iedereen verschillend.
- Het afspreken van gezamenlijke gedragsregels en omgangsvormen is wenselijk. Er worden voorbeelden genoemd over gedrag wat niet wenselijk is en soms grensoverschrijdend. De wens wordt geuit om hier meer bij stil te staan en duidelijker afspraken met elkaar over te maken. Het uniform en consequent (bijvoorbeeld bij start van elke seizoen) bespreken van de omgangsvormen is wenselijk.
- Bij de bijeenkomsten kwam naar voren dat vrijwilligers zich niet altijd gehoord voelen en een stukje waardering missen. Deze waardering zit niet in de grote dingen, maar zit 'm in het persoonlijke. Even een praatje maken, vragen hoe het gaat en het uitspreken van waardering in het werk dat zij doen.

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag/incidenten

- Onduidelijk is of er daadwerkelijk eenduidig beleid is om hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag en incidenten. Wanneer dit beleid er wel is, wordt dit niet altijd goed gecommuniceerd intern. Hierdoor ontstaat de indruk dat er soms geen aandacht geschonken wordt incidenten. Het lijkt erop dat hierdoor een ieder zijn of haar eigen beeld gaat creëren.
- Er wordt tijdens de bijeenkomsten wel aangegeven dat men zich over het algemeen in staat voelt om elkaar aan te spreken op gedrag. De manier waarop dit gebeurt laat nog wel eens te wensen over.

Fysieke en ruimtelijke veiligheid

- Het complex is relatief nieuw en men is hier tevreden over.
- De mogelijkheid om een verhoogd hek te plaatsen op het balkon bij de kantine ter voorkoming van onveilige situaties.
- Het parkeren van auto's levert wel een probleem op. Dit komt door de onduidelijkheid van de toegangswegen. Onduidelijk is of het hier een doorgaande weg betreft of een parkeergelegenheid.
- Het complex betreft een openbaar terrein en kan dus niet worden afgesloten. Er is sprake van hangjeugd die op het complex komt en ook vernielingen pleegt. Het plaatsen van camera's wordt als oplossing gezien. Hier zou ook een preventieve werking van uit kunnen gaan.
- De verlichting rondom het gebouw kan verbeterd worden. Met name bij de ingang.
- Er heerst onduidelijkheid over het gebruik van de AED en over of er voldoende EHBO geschoolde mensen aanwezig zijn. Ook is niet bij iedereen helder waar de EHBO spullen liggen.

3.2 Socratische dialoog jeugdspelers

(Een socratische dialoog is een gesprekstechniek, waarin de gespreksleider door middel van doorvragen helpt om het beeld bij de gesprekspartner zo helder mogelijk te krijgen.)

De spelers noemden de volgende zaken bij de vraag wat veiligheid voor hun betekende:

1. Je veilig voelen met de mensen om je heen
2. Je goed voelen en plezier hebben
3. Elkaar accepteren en respecteren, ook al heb je een andere huidskleur of geloof
4. Kinderen niet buitensluiten
5. Niemand pijn doen

Tijdens de bijeenkomsten met de jeugdspelers is stil gestaan bij hoe zij v.v. Zwaagwesteinde ervaren. Ook bij deze bijeenkomst is dit gedaan naar aanleiding van de vier elementen van veiligheid. Gezegd dient te worden dat de sfeer tijdens de bijeenkomsten niet altijd positief was. Bij sommige bijeenkomsten (met name bij de oudere jeugd van) leek het erop dat niet iedereen een positieve bijdrage wilde leveren en er liever niet zat dan wel. Tevens waren er bij een aantal bijeenkomsten erg dominante personen in de groep die aan het woord waren. De rest van de groep zei hierdoor weinig tot niets. De volledige verslagen van de bijeenkomsten per onderdeel zijn als bijlage toegevoegd. Hieronder volgende de belangrijkste punten die genoemd zijn:

Visie en beleid

- We kennen het bestuur niet.
- Er is veel verschil in de kwaliteit van trainingen. Dit verschil ligt erg bij de trainers. Graag ziet de jeugd hier meer eenduidigheid in.
- Het is niet altijd duidelijk hoe de teamindeling tot stand komt. Gedacht wordt dat dit gebeurt op basis van "vriendjespolitiek".

Sociale veiligheid

- Vooral de wat oudere jeugd is bekend met het niet altijd positieve imago van de vereniging. Een enkeling lijkt hier trots op te zijn.
- Spelers geven aan dat er geen duidelijke gedragsregels worden afgesproken. Sommige trainers bespreken dit soms wel en anderen helemaal niet.
- De sfeer in een team is niet altijd goed. Er is wel eens sprake van pesterijen, buitensluiten van teamgenoten en er worden soms discriminerende opmerkingen gemaakt. Op de vraag of de jeugdspelers dan weten bij wie ze terecht kunnen met problemen op dit vlak, geven ze aan dit niet te weten.

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag/incidenten

- Onduidelijk is hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag.
- De lijn is eerst naar de trainer/leider. Als je er dan niet uitkomt, dan waarschijnlijk het bestuur.
- Niet alle ouders geven altijd positief commentaar. Sommigen trainers spreken ouders hierop aan, anderen niet.
- In sommige teams wordt de persoon die onwenselijk gedrag vertoont wel aangesproken door het team. Dit lijkt te werken.

Fysieke en ruimtelijke veiligheid

- Mooi gebouw
- Velden over het algemeen goed
- Kleedkamers goed
- Wens van de meisjes om een eigen kleedkamer.

Gedragsregels

Aan de jeugdleden is gevraagd welke regels zij belangrijk vinden. De volgende regels werden genoemd.

- Sportief zijn, ook nadat je getackeld bent wel een hand geven
- Geen geweld
- Geen racisme
- Elkaar accepteren
- Aardig zijn
- Niet schelden en zeuren
- Niet pesten
- Elkaar helpen

4 **Conclusies en aanbevelingen vervolgstappen**

4.1 **Conclusies**

v.v. Zwaagwesteinde is een dorpsvereniging met tamelijk veel leden. De afgelopen jaren ziet v.v. Zwaagwesteinde zowel een groei in het aantal jeugdleden alsook het vertrek van leden naar omliggende verenigingen. De vereniging heeft zowel een zaterdag- alsook zondag afdeling. Binnen de vereniging ontstaan soms fricties over deze splitsing; in de afgelopen jaren heeft de vereniging geen kans gezien hier in positieve zin een oplossing voor te vinden.

Het algemene beeld van v.v. Zwaagwesteinde is dat leden graag en met plezier voetballen bij v.v. Zwaagwesteinde en zich welkom voelen bij de vereniging. De reden dat zij kiezen voor v.v.

Zwaagwesteinde ligt veelal in het feit dat buurjongens/meisjes en of vrienden/vriendinnen of familie hier ook voetballen of betrokken zijn bij de vereniging. Dit zorgt ook meteen voor een sociale veiligheid waarin leden aangeven elkaar aan te spreken. De manier waarop dit gebeurt is wel divers.

Naar aanleiding van de checklist, de schouw, de gesprekken met de projectgroep en de groepsbijeenkomsten zijn een aantal aanbevelingen te noemen.

4.2 **Aanbevelingen**

Beleidsaspecten

- Bedenk als vereniging wat je wilt uitstralen, waar je voor staat. Door je als vereniging te profileren maak je ook aan (nieuwe) leden duidelijk waar je voor staat en wat je verwacht van de (nieuwe) leden. Het opstellen van een missie en visie kan hierbij helpen.
- Werk protocollen verder uit en veranker het binnen de vereniging. Gebruik het als naslagwerk en maak afspraken hoe vaak en wie dit controleert en evalueert. Maak iemand verantwoordelijk binnen het bestuur voor de borging hiervan.
- Maak een update van de huidige functieomschrijvingen, zorg dat bekend is wie wat doet (laat bijvoorbeeld elke vrijwilliger op 1a-4tje noteren wie wat doet) en bakken dit af. Bekijk hierin wat er tot nu toe al gedaan wordt, beschrijf dit en maak een ideaalplaatje en stem af wat je wil veranderen en hoe en op welke termijn. Communiceer dit binnen de vereniging, bijvoorbeeld door het opstellen van een "smoelenboek".
- Benader potentiële vrijwilligers (ook ouders) persoonlijk. Het benaderen via een mail wordt als onpersoonlijk ervaren en leden geven aan zich dan minder aangesproken te voelen. Zorg voor een stuk waardering van deze vrijwilligers.
- Blijf scherp op de communicatie over het onderwerp veiligheid en houdt dit onderwerp actueel.
- Maak meer gebruik van commissies binnen de vereniging en vermeld hierin duidelijk wat de taken en verantwoordelijkheden van deze commissies zijn. Deze commissies moeten ook voldoende mandaat krijgen om zelfstandig beslissingen te kunnen nemen.
- Delegeer als Bestuur zoveel mogelijk werkzaamheden naar een HJO en/of commissies; natuurlijk onder nadrukkelijke afspraken en controles op de uitvoering van de gemaakte afspraken.
- Communicatie; onderzoek de mogelijkheden voor een HBO stagiaire communicatie via de NHL/Stenden University te Leeuwarden of een stagiaire Sport Management van de Hoge School te Groningen en/of Rijks Universiteit Groningen. Deze stagiaire zou aanvullend onderzoek kunnen doen naar de verbeter mogelijkheden van/voor de interne communicatie bij v.v. Zwaagwesteinde

Sociale aspecten

- Maak eenduidige gedragsregels en zorg dat de gedragsregels die v.v. Zwaagwesteinde belangrijk vindt ook kenbaar worden gemaakt en zichtbaar zijn bij de leden. Maak bij het opstellen van eventuele nieuwe gedragsregels gebruik van de input van de leden, zodat deze gedragsregels ook gedragen worden. Formuleer deze gedragsregels positief. Deze gedragsregels zijn een logisch gevolg van je missie en visie.
- Zorg dat je op teambasis eenduidige gedragsregels afspreekt en maak het beleid om dit voor aanvang van het seizoen te bespreken met elkaar. Dit kan eventueel ook met ouders erbij. Maak het de verantwoordelijkheid van de leiders/trainers om dit te initiëren. Zorg ook voor een goede seizoenstart voor de leiders/trainers.

- Zorg voor een goede communicatie tussen leiders/trainers. Dit kan bijvoorbeeld door het houden van een bijeenkomst waarin leiders/trainers bij elkaar komen om ervaringen te delen en gezamenlijke afspraken te maken. Onderwerp kan hierin ook de kwaliteit van trainen zijn.
- Zorg voor goede communicatie tussen de overige vrijwilligers. Door middel van bijvoorbeeld een bijeenkomst met vaste agenda items kan je tegemoet komen aan de behoefte van de vrijwilligers om dingen onderling af te stemmen en eventuele aanbevelingen richting het bestuur te bundelen. Zorg ervoor dat de vrijwilligers zich gehoord en gewaardeerd voelen door een stukje persoonlijke aandacht.
- Zorg voor voldoende communicatie richting ouders over de vereniging en het team waarin hun kind speelt. Zorg dat dit ook geborgd is bij de leden die halverwege het seizoen zich aanmelden.
- Blijf bezoekers bij wedstrijddagen persoonlijk ontvangen. Dit geeft een welkom gevoel en een goede eerste indruk van de vereniging. Inventariseer de mogelijkheid van één of meerdere gastvrouwen/heren die deze taak op zich nemen. Het is wat kwetsbaar om deze taak bij 1 persoon te beleggen.

Grensoverschrijdende aspecten

- Deze aanbevelingen zijn met name gericht op het opstellen van protocollen, zoals genoemd bij het kopje beleidsaspecten. Reglement schorsing en verwijdering is hierbij belangrijk evenals het opstellen van gedragsregels. Maak gebruik van reeds bestaande initiatieven van andere verenigingen, zoals het oprichten van een commissie veiligheid van HFC uit Groningen. Deze commissie is belast met dit thema, kan voortborduren op deze veiligheidsanalyse en de gedane aanbevelingen verder uitwerken en oppakken.
- Zorg voor consequente handhaving van de afgesproken regels en communiceer hierover richting alle leden.
- Zorg voor het aanstellen van een vertrouwenspersoon.
- De gedragsregels kunnen fungeren als een basis van waaruit verder gewerkt kan worden aan gewenst gedrag binnen v.v. Zwaagwesteinde. De vervolgstap is het aanspreken van elkaar op ongewenst gedrag. Wees duidelijk wat van elkaar wordt verwacht en wat ongewenst gedrag is en bespreek op teamniveau en verenigingsniveau wie verantwoordelijk is voor het aanspreken op ongewenst gedrag.
- Zorg ook hier voor communicatie over de gemaakt afspraken voor alle leden.

Ruimtelijke aspecten

- Zorg dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van EHBO materiaal en de AED. Inventariseer wie EHBO geschoold is.
- Zorg dat het sportterrein te allen tijde toegankelijk is voor de hulpdiensten
- Blijf met de gemeente in gesprek gaan over:
 - De mogelijkheid om een verhoogd hek te plaatsen op het balkon bij de kantine ter voorkoming van onveilige situaties.
 - Inventariseer of het mogelijk is om aanvullende veiligheidsmaatregelen te nemen voor (toegankelijkheid) van het terrein.

Algemene Opmerking

Maak een plan van aanpak met daarin tijdspad/prioritering van de hierboven genoemde aanbevelingen. Pak niet alles gelijktijdig aan, dit is niet haalbaar. Een goede start zou zijn om te beginnen met een aantal "quick wins", bijvoorbeeld:

- Laat een student van de HBO opleiding communicatie een advies geven over de interne communicatie
- Stel een HJO aan en geef duidelijk aan wat de verantwoordelijkheden en taken zijn van deze HJO.
- Stel een vertrouwenspersoon aan, bij voorkeur iemand die geen lid is van v.v. Zwaagwesteinde.
- Gebruik de uitkomsten van dit rapport om te bespreken met de externe partners. Kijk waarin v.v. Zwaagwesteinde en de externe partners elkaar kunnen ondersteunen.

Als vervolg kan gestart worden met de beleidsaspecten. Wanneer het kader en de basis duidelijk is kan hier op worden verder gebouwd. De besproken checklist met daarin de opgestelde korte en lange termijn acties zijn hierbij een handig instrument.

5 ***Bijlagen***

5.1 Opmerkingen naar aanleiding van de Startbijeenkomst van het project.

Racisme

Wat doen we aan preventie?

- Scheidsrechter er wat van laten zeggen
- Elkaar aanspreken op...
- Thuis in de opvoeding vaak al mis...
- Grenzen op club duidelijk aangeven -> wordt niet getolereerd
- Wedstrijd stopleggen als het om een speler gaat -> leiders erbij
- Bij herhaaldelijk voorkomen -> sancties
- Bij ouders -> wegsturen
- Sportief gedrag

Alcohol & drugs

Wat doen we aan preventie?

- ID-kaart vragen bij bar
 - Aan jongeren onder de 18 jaar wordt geen alcohol geschonken, ook al denken ouders hier anders over.
 - Camera toezicht om gebouw
 - Automatisch licht om gebouw
 - Wijkagent inseinen
 - Hard optreden bij bezit van drugs
- ➔ Wat doen we met rokers?
- Niet in tenue (1^e elftal)
 - Jeugdspelers

Geweld op en rond de velden

Wat doen we aan preventie?

- Informatiebord
- Instructie van de scheidsrechter
- Ouders buiten de boarding
- Gedragsregels communiceren naar publiek
- Zichtbaarheid kademensen -> in kleding, bijvoorbeeld hesjes (dagleiders)
- Wat is grensoverschrijdend gedrag? -> duidelijke regels
- Protocol als het toch uit de hand loopt
- EHBO zichtbaarder
- Protocol EHBO/BHV duidelijk bij dagleiders
- Dagleiders instructies geven BHV (brandblussers, AED)
- Sleutelkastje, hek/boom -> wie kan erbij?
- In preventie: eerder stoppen met tappen, want anders teveel
- Stuk aan hek op het balkon

Conflictbeheersing

Hoe ver gaat de rol van de clubbestuurders

Moet nader vorm krijgen:

- Leden/niet-leden
- Voetbal gerelateerd

5.2

Checklist Veiliger Sportklimaat

Toelichting op de checklist

De vier te onderscheiden aspecten van veiligheid worden zodanig in beeld gebracht dat de vereniging kan nagaan in hoeverre de aspecten en de daarbij behorende maatregelen worden behartigd. Op deze wijze kan op de vereniging eenduidig in kaart gebracht worden waar reeds voldoende aandacht voor is en waar nog beleid op gemaakt dient te worden. Tevens kan gemakkelijk verwezen worden naar reeds voorhanden zijnde protocollen/documenten.

Korte omschrijving van de aspecten

1. **Beleidsaspecten:** visie, doelen en middelen, en afspraken die de vereniging hanteert inzake de veiligheid.
2. **Sociale aspecten:** omgang en gedrag van jeugdspelers, vrijwilligers, ouders en bezoekers.
3. **Grensoverschrijdende aspecten en incidenten:** afwijkingen, incidenten en delicten.
4. **Ruimtelijke en fysieke aspecten:** de veiligheid in en om de vereniging.

Tijdens het invullen van de checklist is het handig om te kijken naar wat er bij v.v. Zwaagwesteinde al is aan afspraken, protocollen. Hierbij kan daarna worden bepaald welke van deze aspecten prioriteit hebben, dus een beschrijving van korte en lange termijn.

Ook is goed om te bepalen welke specifieke vraag/vragen jullie hebben voor de leden, kijkend naar de checklist. Deze kunnen we tijdens dit traject meenemen.

Adviezen om te komen tot een veiliger sportklimaat

Algemeen

- Ontwikkel voor een veilig sportklimaat een veiligheidsplan. Het veiligheidsplan is een belangrijk hulpmiddel om alle afspraken en acties op elkaar af te stemmen.
- Veiligheidsbeleid is cyclisch beleid. Hoofd fasen van de cyclus zijn: formuleren, uitvoeren, monitoren/evalueren en actualiseren.
- Een veilige vereniging raakt iedereen. Werken aan een veilig sportklimaat eist een brede betrokkenheid van alle leden, vrijwilligers, jeugdspelers, bestuur en ouders.
- Geef zelf het goede voorbeeld. Het opstellen van duidelijke gedragsregels voor alle groeperingen binnen de vereniging, is een belangrijke voorwaarde voor een veilig sportklimaat.
- Registreer incidenten. Inzicht in incidenten die in en om de vereniging plaatsvinden, geeft handvatten voor het verder ontwikkelen van een veilig sportklimaat.

Bestuur

- Benoem naast een verantwoordelijk bestuurslid, een functionaris/vrijwilliger die belast is met de dagelijkse uitvoering van taken voor veiligheid in en om de vereniging.
- Zie toe op de handhaving van afspraken. Het is de taak van het bestuur om alle betrokkenen te doordringen van het belang hiervan. Een veilige vereniging vereist dat de gemaakte afspraken ook gehandhaafd worden en overtredingen gesanctioneerd worden.

- Bied jeugdspelers en een vertegenwoordiging van hun ouders gelegenheid om verantwoordelijkheid te dragen voor veiligheid. Door het actief inschakelen van jeugdspelers en ouders kunnen zij bijdragen aan de formulering, uitvoering en evaluatie van het veiligheidsbeleid.
- Zorg voor scholing en professionalisering van vrijwilligers. Training en scholing van vrijwilligers kan de risico's van escalatie van conflicten zo veel mogelijk beperken.

Vrijwilligers

- Betrek jeugdspelers actief in gesprekken over veiligheid op de vereniging en op en om het voetbalveld. Het betrekken van jeugdspelers bij de gang van zaken op de vereniging is een absolute voorwaarde voor een veilig sportklimaat.
- Besteed in reguliere contactmomenten of via themaprojecten/bijeenkomsten aandacht aan onderwerpen die bedreigend kunnen zijn voor de veiligheid.
- Zet eventueel *peer educators* in (voorlichting door jeugdspelers aan jeugdspelers).
- Werk aan de deskundigheid van vrijwilligers.

1 Beleidsaspecten				
	Aspecten en maatregelen	Karakter	Verankerd in / verwijzing naar protocol	Toelichting
1.0	Veiligheidsplan	Hoog	Veiligheidsplan vv Zwaagwesteinde	Binnen een jaar opgepakt en veiligheidsplan opgesteld.
1.1	Visie op pedagogisch sportklimaat en veiligheid	Hoog	Pedagogische voetbalvisie (HJO) en veiligheidsplan	Signaal is dat jeugdspelers weggaan naar buurvereniging, reden is: weinig waardering, niet prettig voelen in het team, niet goede trainers
1.2	Doelen korte en lange termijn betreffende veiligheid	Hoog, Midden	Jaarplanningen	Cyclisch; komt jaarlijks op agenda
Organisatie van veiligheid				
1.3	Veiligheidscoördinator	Hoog	Veiligheidsplan	Is verantwoordelijk voor uitvoer en borging van veiligheidsplan
1.4	Contactpersoon BHV/EHBO	Hoog	Veiligheidsplan	Coördinator draagt zorg controle materiaal en opleidingen.
1.5	Vertrouwenspersoon	Hoog	Veiligheidsplan	Bij voorkeur een extern persoon
Interne communicatie				
1.6	Commissie (Fair-Play)	Laag		Evt. opnemen in veiligheidsplan?
1.7	Ouderparticipatie	Hoog	Jeugdbeleidsplan en ouderavonden	Gesprekken bij start seizoen met ouders van jeugdteams.
1.8	Jeugdparticipatie	Hoog	Missie en Visie	Actief betrekken oudere jeugdspelers.
1.9	Anders, namelijk			

Externe communicatie				
1.10	KNVB (Verenigingsadviseur)	Midden	Regelmatig overleg	
1.11	Gemeente	Midden	Regelmatig overleg wethouder/sport-ambtenaar	Goed contact met gemeente (meerdere keren per maand)
1.12	Politie	Midden	Veiligheidsplan / Overleg ?	Zie Externe relaties
1.13	Jeugd- en Jongerenwerk	Midden	Veiligheidsplan / Overleg ?	Zie Externe relaties
1.14	Onderwijs	Midden	Veiligheidsplan / Overleg ?	Zie Externe relaties
1.15	Jeugdzorg/AMK/GGD/AMW	Midden	Veiligheidsplan / Overleg ?	Zie Externe relaties
1.16	Overige relevante partijen	Midden	IDS/Wielervereniging	Zie Externe relaties
Klachten				
1.17	Klachtenregeling	Midden		
1.18	Klachtregeling opgenomen in clubblad en/of website	Midden		Bestuurslid wordt benaderd + contactformulier
1.19	Klachtencommissie/Commissie van Beroep	Laag	Statuten	In de Statuten is er al iets geregeld.
Evaluatie veiligheid				
1.20	Periodieke evaluatie veiligheid	Hoog	Veiligheidsplan	

2	Sociale aspecten			
	Aspecten en maatregelen	Karakter	Verankerd in / verwijzing naar protocol	Toelichting
2.1	Verenigingsstatuut	Laag	Statuten Vereniging	Ligt notarieel vast
2.2	Huishoudelijk reglement	Hoog	Huishoudelijk Reglement Ver. Missie en Visie	Huish. Reglement jaarlijks screenen
2.2	Gedragsregels Fair-Play	Hoog		
2.3	Publiceren Gedragsregels	Hoog	Publicatie Website + Borden bij clubgebouw	Communiceren gedragsregels van groot belang
2.4	Teamafspraken	Hoog	Voetbalvisie	Belangrijke rol HJO
2.5	Aandacht voor diversiteit	Laag		
	(Sociale) vaardigheden			
2.6	Training vrijwilligers	Hoog	Missie en Visie, Veiligheidsplan en Jeugdbeleidsplan	o.a. IVA, VTON, EHBO, etc. Cyclisch beleid; komt jaarlijks terug
2.7	Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	Hoog	Veiligheidsplan en Jeugdbeleidsplan	Vrijwilligers die met jeugd waren worden sinds dit seizoen gevraagd een VOG te overleggen Cyclisch gebeuren
2.8	Programma's voor jeugdspelers	Hoog	VTON, 2-daagse, zaalcompetitie, toernooien	de jeugdcommissie is momenteel bezig met het samenstellen van een activiteitencommissie
	Afspraken rond privacy	Hoog		Niet over privacy, maar wel mbt informatieverkeer hoe te regelen
2.9	Informatieverkeer tussen vrijwilligers / jeugdspelers / ouders	Laag	Informatieboekje, vrijwilligers / (map achter de bar), Infomatieboekje trainers, Infomatieboekje leiders, Jeugdbeleidsplan	Informatie gaat via diverse kanalen zoals WhatsApp, e-mail, brieven of bijeenkomsten afhankelijk van de situatie

3 Grensoverschrijdende aspecten en incidenten				
	Aspecten en maatregelen	Karakter	Verankerd in / verwijzing naar protocol	Toelichting
3.1	Procedure schorsing en verwijdering jeugdspelers	Laag	Huishoudelijk Reglement	Publicatie op website
3.2	Procedure schorsing en verwijdering vrijwilligers	Laag	Huishoudelijk Reglement	Publicatie op website
Verzuim en afwezigheid				
3.3	Opkomst trainingen en wedstrijden	Laag	Huishoudelijk Reglement	Trainers houden opkomst bij voor eigen doeleinden
Incidentenregistratie				
3.4	Registratie (arbeids-) ongevallen	Laag	N.A.	Arbeidscontracten via STK
3.5	Registratie incidenten grensoverschrijdend gedrag	Midden	Notulen/archief	Dergelijke zaken worden opgenomen in de bestuurs- notulen. Evt. andere correspondentie wordt vastgelegd in het archief.
3.6	Meldpunt wanordelijkheden	Laag	Huishoudelijk reglement en Veiligheidsplan	Bestuursleden of andere kaderleden zijn nu aanspreekpunt. Toekomst Veiligheidsfunctionaris?
Voorschriften hoe te handelen				
3.7	Aanpak (dreigen met) pesten, agressie, geweld, (verbaal en fysiek), seksuele intimidatie, racisme en discriminatie.	Hoog	Huishoudelijk reglement en Veiligheidsplan	Documenten digitaal via KNVB (uitgevoerd!)
3.8	Opvang vrijwilligers bij ernstige incidenten	Hoog	Veiligheidsplan	
3.9	Opvang jeugdspelers bij ernstige incidenten	Hoog	Veiligheidsplan	
3.10	Hulplijn Noodgevallen	Hoog	Veiligheidsplan	
3.11	Melden kindermishandeling	Hoog	Veiligheidsplan en Huishoudelijk Reglement	Bestuursleden of andere kaderleden zijn aanspreekpunt

3.12	Aanpak ongewenst bezoek in en om het sportcomplex	Midden		
3.13	Protocol Rouwverwerking	Laag	Missie en Visie	Protocol KNVB aangeleverd.
Actief beleid				
3.14	Wapenbezit	Laag	Statuten en Huishoudelijk Reglement	
3.15	Drugsgebruik en -handel	Hoog	Statuten en Huishoudelijk Reglement	Vermelding website
3.16	Alcoholgebruik	Hoog	Huishoudelijk Reglement	Vermelding website en Barvrijwilligers worden actief gestuurd op het controleren op ID
3.17	Vandalisme	Hoog	Huishoudelijk Reglement	
3.18	Diefstal	Midden	Huishoudelijk Reglement	Vermelding website en afspraken m.b.t. afsluiten pand en in het bijzonder de kantine op de bovenverdieping
3.19	Overige voorschriften	N.V.T.		

4				
Ruimtelijke en fysieke aspecten				
	Aspecten en maatregelen	Karakter	Verankerd in / verwijzing naar protocol	Toelichting
4.1	Risico Inventarisatie en Evaluatie Sport	Laag		
4.2	Plan van aanpak RI&E	Laag		
4.3	Inspectie Brandveiligheid	Hoog	Veiligheidsplan	Er dient een inspectiecyclus opgesteld te worden. Huidig pand is nieuwbouw, in gebruik sinds mei 2015.
4.4	Inspectie Bouwtechnisch	Laag	Veiligheidsplan	Idem Gemeentelijk toezicht
4.5	Inspectie Materialen, Inventaris en Speeltoestellen	Laag	Veiligheidsplan	Idem
Toegankelijkheid en inrichting				
4.6	Entree	Midden	Veiligheidsplan	Terrein is bezit van de gemeente; wordt op korte termijn aangepast wegens fietsenstalling
4.7	Fietsenstalling	Midden	Veiligheidsplan	Wordt op korte termijn verplaatst
4.8	Parkeerplaats	Laag	Veiligheidsplan	Parkeerplaats op loopafstand sportpark. Onduidelijkheid over zgn. "shared space"
4.9	Inrichting sportcomplex	Laag		Terrein is bezit van de gemeente
Beveiligingsmaatregelen				
4.10	Afspraken en regels m.b.t. toezicht en surveillance	Hoog	Veiligheidsplan	Geen afspraken vastgelegd, toezicht o.b.v. verantwoordelijkheidsgevoel vrijwilligers
4.11	Cameratoezicht	Midden	Veiligheidsplan	Wordt over nagedacht en overlegd met andere gebruikers sportpark en omgeving.
4.12	Verlichting	Midden	Veiligheidsplan	Sportpark is voorzien van verlichting voor zover nodig Toegang wel weinig verlicht

4.13	Hekken sportcomplex	Laag	Veiligheidsplan	Sportpark is voorzien van hekwerk voor afschermen velden Alles kan worden afgesloten
4.14	Overige Omgevingsveiligheid			
4.15	Veiligheid directe omgeving sportcomplex	Hoog	Veiligheidsplan	Terrein is bezit van de gemeente
4.16	Verkeersveiligheid rond sportcomplex	Hoog	Veiligheidsplan	Terrein is bezit van de gemeente. Tevens Schoolzone. Rommelig, verzamelen voor uitwedstrijden is rommelig.

5.3.1 verslag dialoogbijeenkomst ouders

Zwaagwesteinde, 1 november 2017

Kort verslag **Ouders**

Taakverdeling in vereniging:

- Geen helder beeld
- Introductie nieuwkomers inclusief ouders mag wel beter en persoonlijker
- Contactueel mag dus sterker
- Nu minder contact door “appen”
- Idee om gastheer/vrouw aan te stellen

Bewegwijzering: onduidelijk

- Zowel bordjes alsook herkenbaarheid door middel van hesjes of een jas met opschrift

Vrijwilligersfuncties;

- Ouders persoonlijk benaderen voor vrijwilligersfuncties. Mag wel meer belangstelling zijn.
- Wordt veelal in hetzelfde groepje geworven.
- Weinig waardering intern voor vrijwilligers
- Vraag over voldoende gekwalificeerde trainers → geschiktheid van trainers?? Te jong?? Voorkeuren??
- VTON programma op telefoon → wel goed hulpmiddel, maar niet voldoende om kwalitatief goede trainingen te geven.

Discriminatie?

- Wat is aanpak vereniging?
- Wat zijn de afspraken?

Teamindelingen roept allerlei vragen op, geen coördinatie, geen duidelijk beleid m.b.t. teamindelingen! (sterke / minder sterke voetballers –sters)

Een ouder inmiddels 18 jaar ervaring bij de club; toch in afgelopen jaren ook veel verbeterd.

Protocol voor incidenten??

5.3.2 Verslag dialoogbijeenkomst vrijwilligers overig

Zwaagwesteinde, 2 november 2017

Kort verslag Vrijwilligers overig

Hoe is taakverdeling?

- Wordt langzamerhand beter maar moet nog wat “inzakken” bij de oudere generatie. Door goede inzet van commissies wordt e.e.a. beter. Als voorbeeld wordt de vernieuwde jeugdcommissie genoemd.
- Website van de vereniging is veel professioneler geworden
- Cultuur was: “ruige boel” → men doet maar wat. Door nieuw gebouw en complex, heeft andere uitstraling, komen normen en waarden beter aan bod.
- Voorbeeld: kantine. Één beheerder waarmee spelregels worden vastgelegd en afspraken worden gemaakt. Veelvuldig gebruik van vrijwilligersapp.

Op een vraag over toezicht boven en onder wordt gereageerd dat cameratoezicht wel fijn zou zijn. Indien men boven werkt in de kantine kan men niet tegelijkertijd een oogje in het zeil houden beneden. Kanttekening: beneden (in aankomsthal) is ook koffieapparatuur en is ook iemand die daar actief is en enigszins toezicht kan houden.

Omgangsvormen: t.o.v. verleden verbeterd. Er zijn duidelijke afspraken over gemaakt n.a.v. beleid van 2 jaar geleden. A) onderling in vrijwilligers team en B) met ouders en spelers besproken. Voorbeeld bij jonkies na “fluiten” eerst handjes geven.

Fysieke veiligheid:

- Verlichting naar park kan beter (veilig gevoel creëren)
- Parkeren auto's een probleem. Toegangswegen onveilig.
- Extra verlichting aanbrengen aan gebouw (reeds besproken met Bestuur)
- Toegang brandweer i.v.m. fietsen (aan fietsenstalling wordt gewerkt)
- AED (onduidelijk wie toegang heeft (code kastje?))
- BHV/EHBO → bestuur zou een lijstje in bezit hebben → onbekend of er voldoende BHV'ers/ EHBO'ers zijn tijdens wedstrijden en trainingen.

Sfeer: positief, veelsprakig. Iedereen deed mee

5.3.3 Verslag dialoogbijeenkomst trainers/leiders

Zwaagwesteinde , 2 november 2017

Kort verslag bijeenkomst **Trainers/leiders etc.**

Na een korte introductie door Anouk (Halt) en Gerard (KNVB) werd de vraag gesteld of er helderheid was over de taakverdeling binnen de vereniging;

- De afgelopen jaren steeds iets duidelijker, als voorbeeld wordt genoemd de vernieuwde jeugdcommissie
- Voorbeeld ; “dagleider” op wedstrijddagen → herkenbaar en altijd aanwezig in commissiekamer (geen zichtbaarheid op en rond de velden ??)
- Bekendheid met de taakverdeling ook steeds iets duidelijker, waarbij het van te voren aangeven van een tijdsbeslag per taak lastig is. Wordt desalniettemin ook duidelijker.
- Geen nadrukkelijke omschrijving van diverse taken.

Op welke wijze worden mensen benaderd voor diverse taken:

- Via netwerkjes; levert echter niet altijd wat op
- Gemakkelijk zou zijn om van iedere taak een omschrijving en een inschatting van het tijdsbeslag te geven.
- Persoonlijk benaderen van mensen voor taken kan nog wat beter!

Omgangsvormen bij de vereniging;

- vaste omschrijving/, wel beleid van de vereniging.
- Over het algemeen wordt er wel gelet op omgangsvormen maar soms slaat de vlam in de pan. → uitvoerig wordt aandacht gegeven aan de affaire B-junioren versus Nicator B-junioren in 2016. Sommige aanwezigen waren van mening dat KNVB (verenigingsadviseur) het hier flink had laten afweten. (Buiten deze vergadering om werd dat bestreden, vermoedelijk gebrekkige communicatie intern bij v.v. Zwaagwesteinde)
- “Ik zeg er wat van” bij voorvallen langs de lijn: wordt wel toegepast volgens sommigen.

Fysieke veiligheid;

- Verlichting op parkeerplaats, toegangsweg en bij verenigingsgebouw kan absoluut beter
- Het zou mooi zijn dat er cameratoezicht zou komen bij de gebouwen (vooral na voetbalgebruik wordt de omgeving van de verenigingsgebouwen bezocht door allerlei ongenode gasten.
- Er is sprake van een parkeerprobleem, onder andere door een gebrek aan aanduidingen op de parkeerplaats; onduidelijk is daarnaast welk onderdeel van de parkeerruimte toegangsweg/doorgaande weg is en welk deel voor parkeren bestemd. Gevaarlijke situatie.

Sfeer: sommige leden nogal dominant, waardoor anderen niet aan bod kwamen. Mogelijk dat er wel andere geluiden waren.

5.3.4 Verslag dialoogbijeenkomst JO-8 + JO-9 + JO-10

Zwaagwesteinde, 31 oktober 2017

Kort verslag JO-8 + JO-9 + JO-10

Wat is veiligheid;

- Plezier
- Niet steeds meer “omzeuren”
- Niet vechten
- Allemaal meedoen
- Mooie sport, leuk team

Ouders:

- Vader moet niet “omzeuren” → er waren afspraken met de trainer, daar houd ik mij aan.

Wat kan beter?

- Dat de lichten niet uitvallen
- Vliegende keep

Wat is respect?

- Ander waarderen
- Niet discrimineren
- Niet vechten
- Hand geven
- Elkaar helpen

Andere opmerkingen;

- Zaterdag met 19 – 2 van Anjum gewonnen
- Langer willen trainen

Briefjes:

- Elkaar helpen 2x
- Niemand pijn doen 2x
- Niet schelden 4x
- Niet slaan 3x
- Respect 3x
- Normaal doen 2x
- Goed met elkaar omgaan
- Eerlijkheid
- Je best doen
- Niet vechten
- Lief zijn
- Niet de hele tijd zeuren
- Niet pesten
- Teamsport 2x
- Helpen 2x
- Niet schoppen
- Geen bal met opzet tegen elkaar aan schoppen
- Geen ruzie

5.3.5 Verslag dialoogbijeenkomst JO-11 + JO-13 + MO-13

Zwaagwesteinde, 2 november 2017

Kort verslag **JO-11 + JO-13 + MO-13**

Wat versta je onder Veiligheid?

- Veilig voelen; mensen om je heen, veilig

Waarom voetballen?

- Omdat je het leuk vindt
- Winnen / knallen
- Vereniging is dichtbij
- Team is goed; geen “flapdrol-team” niet te veel grapjes
- Trainer / leider bekend

Niet bekend wie er in het bestuur zit.

- Bestuur is goed, als je je veilig voelt,
- Als je goed kunt trainen
- Als de velden goed zijn
- Als er een mooi gebouw is
- Als de kleedkamers goed zijn
- Als de meisjes gebruik kunnen maken van een eigen meisjeskamer of scheidsrechterskamer

Sfeer onderling niet altijd goed; voorbeeld → een appje met negatieve berichten over een speler (rodde!!)

Trainers zijn soms wel streng maar soms ook goed en aardig. Een trainer doet aan conditietraining maar ook een wedstrijdje spelen

Wanneer gaat het goed in het voetbal”

- Als je met elkaar goed omgaat
- Ook met tegenstander; geloof en kleur mogen dan geen verschil maken

Ouders kijken tijdens wedstrijden;

- Soms omstanders “zeuren”
- Is irritant
- Trainers reageren bijna nooit op reacties van ouders!
- Onderling aanspreken in team; gebeurde laatst wel, met positief effect

Afspraken met trainer:

- Hand geven: nee
- Sportief zijn; ook nadat je getackeld bent wel een hand geven.

Briefjes met suggesties:

- Tribune
- Eerlijke scheidsrechter 2x
- Goed veld 3x
- Goede bal
- Respect; hand geven 7x
- Niet zeuren en schelden 7x
- Niet slaan
- Aardig zijn
- Niet duwen

- Elkaar accepteren 2x
- Sorry zeggen als je iemand “ombeukt”
- Veiligheid
- Geen geweld
- Eerlijke teams in goede competitie
- Geen racisme
- Goede trainer

5.3.6 Dialoogbijeenkomst JO-15 + JO-17 + JO-19

Zwaagwesteinde, 31 oktober 2017

Kort verslag **JO-15 + JO-17 + JO-19**

Wat doe je als er sprake is van problemen:

- Eerst naar trainer
- Geen opvallende zaken geweest

Indeling op basis van voorkeuren!

Vertrouwenspersoon: niet aanwezig

Gesprek is blijven "hangen" in onprettige ervaringen met Nicator in 2016.

Probleem met name veroorzaakt door Nicatorzijde volgens paar voetballers. Spelers geven aan dat er niet heel veel aandacht is geweest vanuit v.v. Zwaagwesteinde naar hen toe. Wel gesprekken met trainer en ouders. Twee/drie spelers geven aan het wel ok te vinden om te vechten. "dan gebeurt er nog eens wat". Geen enkele reflectie over eigen handelen. Hun eigen gedrag werd goedgepraat.

Redelijk dominant gedrag van tweetal spelers; rest heeft geen/amper inbreng gehad.

Wel non-verbaal reacties, maar op uitvraag geen commentaar. Gesprek verliep moeizaam, sommige leden leken met tegenzin bij de bijeenkomst te zitten.

Sfeer: sommige leden nogal dominant, waardoor anderen niet aan bod kwamen. Mogelijk dat er wel andere geluiden waren.

5.4 Uitwerking Schouw

Veiligheidsanalyse Sport **v.v. Zwaagwesteinde**

uitvoering schouw zaterdag 11 november 2017

Schouw

De onderhavige schouw heeft plaats gevonden op zaterdag 11 november 2017.

Er werd door verschillende thuis teams gevoetbald, onder andere;

- JO9 – 1
- JO8 – 1
- JO11 – 1G
- JO13 – 2G
- JO17 – 2
- JO9 – 2
- JO15 – 1
- JO11 – 2
- JO19 - 1
- MO13 – 1

Richtinggevend aandachtspunten voor de uitvoering van een schouw

Fysieke en ruimtelijke situatie

- | | |
|----|--|
| 1. | <p><u>Hoe is de entree van de sportvereniging?</u></p> <p>Via een grote “parkeerplaats” (onduidelijk of e.e.a. een straat voor doorgaand verkeer is) en een grote “oprijlaan met toegangspoort” komt men bij de hoofdingang van het sportcomplex annex cultureel jongerencentrum annex school. Het parkeren van de auto’s is niet optimaal o.a. vanwege het ontbreken van duidelijke parkeervakken.</p> <p>Er is onduidelijkheid v.w.b. de fietsenstalling (er wordt wel gewerkt aan een oplossing voor de fietsenstalling aan de langzijde van de “oprijlaan”)</p> <p>Er is ook onduidelijkheid omtrent het al of niet open laten van de toegangshefboom.</p> <p>Buiten trainings- en wedstrijden is het een vrij toegankelijk complex; er zijn signalen omtrent oneigenlijk gebruik van het complex (hangjongeren, drugshandel, vernielingen)</p> <p>Op de dag van de schouw was de politie aanwezig om in ogenschouw te nemen de mate van vernielingen achter het gebouw (tussen de skeelerbaan en het voetbalcomplex); er waren boompjes uit de grond gerukt, vuilcontainers omgegooid en een bankje vernield..</p> |
|----|--|

2.	<p><u>Hoe is het gesteld met het onderhoud van de gebouwen en het terrein?</u> Het gebouw en de velden zijn vrij nieuw en zien er qua onderhoud goed uit; wel is een garagedeur van een aparte opslag fors beschadigd (onduidelijk is of hier sprake is van schade door onoordeelkundig gebruik dan wel schade door bewuste vernieling.)</p>
3.	<p><u>Zijn er tekenen van vernieling/vandalisme?</u> Zie opmerkingen over de aanwezige politie en opmerkingen over een beschadigde garagedeur.</p>
4.	<p><u>Ligt er zwerfvuil? Zo ja, in welke mate en op welke plekken?</u> Geen zichtbaar zwerfvuil (wel melding van omver geworpen vuilcontainers (zie politiemelding)</p>
5.	<p><u>Hoe zijn de kantine en kleedkamers gesitueerd en ingedeeld?</u> De kantine is op de eerste verdieping van het gebouw en de kleedkamers zijn samen met een commissiekamer en EHBO-kamer op de benedenverdieping gesitueerd. Voor spelers en begeleidende ouders is er ook de mogelijkheid om koffie en limonade op de benedenverdieping te krijgen, in de toegangshal bij de interne toegang naar de kleedkamers. Aan de achterzijde van het gebouw is een toegangsdeur voor de kleedkamers.</p>
6.	<p><u>Hoe is het buitenterrein ingedeeld?</u> Aan de overzijde van de "oprijlaan" ; hoofdveld, kunstgrasveld en twee grasvelden. Deze velden kunnen vanuit de kantine op de bovenverdieping bekeken worden, alhoewel de afstand tot de velden wel heel groot is.</p>
7.	<p><u>Is de begrenzing van het sportterrein helder?</u> Ja duidelijke belijning en omheiningen bij de voetbalvelden; echter achter het hoofdgebouw ligt ook een skeelerbaan, waardoor een duidelijke begrenzing eigenlijk weer wordt "opgeheven". Het complex is openbaar terrein, hetgeen betekent dat het niet volledig afsluitbaar is voor buitenstaanders (zie ook 1.)</p>
8.	<p><u>Is er bewegwijzering aanwezig?</u> Neen</p>
9.	<p><u>Is het gebied goed bereikbaar voor hulpdiensten?</u> Afhankelijk van het feit of de slagboom is afgesloten door middel van een hangslot en tevens afhankelijk van het parkeren van fietsen en auto's kan een ambulance of de brandweer of politie snel bij het hoofdgebouw of bij de velden komen. De AED hangt buiten aan het gebouw en is afgesloten met een hangslot met cijfercode → voor een versneld gebruik lijkt dit problematisch. Onduidelijk is tevens op welke wijze en door wie het onderhoud van de AED en van de EHBO kamer wordt gedaan!</p>

10.	<u>Zijn er blinde hoeken/ onoverzichtelijke plekken?</u> De achterzijde van het gebouw is niet overzichtelijk en kan zeker niet bekeken worden vanuit bestuurskamer en kantine op de eerste verdieping. Het gehele complex is niet afgesloten buiten de trainings- en wedstrijduren; er is dus geen toezicht op deze uren
11.	<u>Zijn er functies/aspecten op of om het terrein die ongewenst gebruik uitlokken of tot onveiligheidsgevoelens kunnen leiden?</u> Zie vorige opmerkingen over “openbaar complex”
	Bijzonderheden en aandachtspunten:

Sociale situatie	
1.	<p><u>Hoe is het ontvangst bij de sportvereniging ?</u></p> <p>Er is een dag leider tijdens wedstrijddagen welke zitting heeft in de commissiekamer op de begane grond. Tot nu toe is deze persoon niet duidelijk herkenbaar (d.m.v. hes of jas) er wordt echter aan herkenbaarheid gewerkt. De begroeting is vriendelijk, ook in de kantine.</p>
2.	<p><u>Is er in binnen de sportvereniging voldoende sociale controle?</u></p> <p>Hierover bestaat twijfel; er zijn waarschijnlijk geen heldere afspraken over gedrag en over evt. correcties. Het lijkt tevens moeizaam om leden van de vereniging en andere (ouders, bezoekers, etc) aan te spreken op evt. ongewenst gedrag. De basis voor sociale controle bij v.v. Zwaagwesteinde lijkt niet stevig en goed doortimmerd.</p>
3.	<p><u>Hoe is het toezicht in de verschillende ruimtes en op het buitenterrein georganiseerd?</u></p> <p>Geen duidelijk zicht op; de dag leider komt niet of amper uit zijn commissiekamer en is ook niet goed herkenbaar. Onduidelijk is ook welke afspraken er zijn gemaakt over het toezicht.</p>
4.	<p><u>Hoe is de onderlinge bejegening tussen de verschillende geledingen van de sportvereniging? (vrijwilligers, jeugdspelers, ouders, bezoekers)</u></p> <p>Ogenschijnlijk lijkt alles goed en aimabel, maar er bestaat twijfel over de saamhorigheid, de onderlinge afstemming en de afspraken omtrent gedrag.</p> <p><u>Hoe gaat men met elkaar om, welke omgangsvormen kun je waarnemen?</u></p> <p>Ogenschijnlijk positief, toch bestaat de indruk op basis van individuele gesprekken, dat er sprake is van onderhuidse spanningen, o.a. over "vriendjespolitiek", uniformiteit gedragsaanpak in geval van misstanden, verschil van mening over niveau-indelingen, aanpak diverse praktische zaken (EHBO, AED, etc.)</p>
5.	<p><u>Hoe is de sfeer binnen de sportvereniging ,in de verschillende ruimten (kantine, kleedlokalen ,toiletten, fietsenstalling etc.) en op en om het voetbalveld?</u></p> <p>Ogenschijnlijk goed; op de dag van de schouw zijn er geen vervelende dingenesignaleerd</p>
6.	<p><u>Worden de leden, bezoekers aangesproken bij overtreding van regels en/of bij onheuse bejegening /grof taalgebruik?</u></p> <p>Tijdens de schouw hebben zich geen incidenten voor gedaan; toch bestaat er twijfel over de vraag of men rechtstreeks leden en bezoekers aanspreekt op misdragingen.</p>
7.	<p><u>Worden vastgestelde regels consequent en eenduidig gehandhaafd?</u></p> <p>Welke regels? De regels op de website → die kent bijna niemand Er was op de dag van de schouw geen sprake van eenduidig hanteren van vastgestelde regels</p>

	<p>Bijzonderheden en aandachtspunten:</p> <p>v.v. Zwaagwesteinde heeft op wedstrijddagen een bord met aanduidingen over jeugdspelers buiten staan. Er bestaat twijfel over de impact van dit bord; onduidelijk is, wat men er mee beoogt en in hoeverre de tekst op het bord als richtlijn kan gelden voor gewenst gedrag en kan worden gebruikt als een maatregel om gedrag te beïnvloeden.</p>