



Taken van de stewards bij vv Zuidhorn

Bij vv Zuidhorn hechten we veel waarde aan gastvrijheid. We willen dat tegenstanders, scheidsrechters en andere bezoekers zich welkom voelen. Daarom is er op wedstrijddagen een bestuurskamerdienst die zorgt dat alles goed verloopt. Op drukke zaterdagochtenden krijgt deze dienst ondersteuning van twee stewards.

Wie zijn de stewards?

Stewards zijn ouders van jeugdspelers. Zij worden door de Jeugdcommissie ongeveer 2 à 3 keer per seizoen ingeroosterd. Het stewardschap is onderdeel van de teamtaken. Teamleiders vragen ouders om hieraan bij te dragen.

Tijdblokken

Er zijn twee tijdsblokken waarin stewards actief zijn:

- 08.15 – 10.15 uur: ouders van J007 t/m J012
- 10.15 – 12.15 uur: ouders van J013 t/m J019 en de meidentams (M015, M017, M020)

Belangrijkste taak

De belangrijkste taak van een steward is het vriendelijk en gastvrij ontvangen van bezoekende clubs. Jij bent het eerste aanspreekpunt en bepaalt mede de sfeer van de dag. Je zorgt ervoor dat alles soepel verloopt en dat iedereen zich welkom voelt.

Wat doe je als steward?

- Bezoekers welkom heten en hen een goed gevoel geven (eventueel een kop koffie of thee aanbieden).
- De weg wijzen naar kleedkamers, velden en de bestuurskamer.
- Vragen beantwoorden en zorgen dat bezoekers zich snel thuis voelen.

Overzicht van taken

- Teams ontvangen bij de hoofdingang (hal of deur) en hen begeleiden naar de juiste locatie.
- Aanwezig zijn in de bestuurskamer wanneer de bestuurskamerdienst bij de velden is, bijvoorbeeld om scheidsrechters op te vangen.
- Een korte controle van de kleedkamers nadat een team is vertrokken.
- Helpen bij de bestuurskamerdienst, zoals het klaarzetten van ranja tijdens de rust.
- Zorgen voor voldoende koffie en thee in de bestuurskamer voor leiders, scheidsrechters en trainers.
- Beheer van waardevolle spullen: deze kunnen veilig worden opgeborgen in kluisjes in ons clubgebouw. Het team krijgt de sleutel en blijft zelf verantwoordelijk.
- Ondersteunen van kantinemedewerkers door tafels netjes te houden.
- Af en toe controleren of de toiletten schoon zijn en of er voldoende toiletpapier aanwezig is.



- Een helpende hand bieden bij overige taken waar de kantine- of bestuurskamerdienst om vraagt.

Herkenbaarheid

Elke steward draagt een hesje met de tekst "Steward". Bij de ingang staat een statafel met een herkenbaar vlaggetje, zodat bezoekers weten waar ze terecht kunnen.

Samen zorgen we voor een prettige en gastvrije sfeer voor onze teams en bezoekers!