

## Protocol ongewenst gedrag

### 1. Visie/Intentie

FC De Westhoek wil een bloeiende amateurvereniging zijn in de gemeenschap van de Westhoek met een heldere visie op tal van sporten waarbij iedereen veilig en plezierig kan sporten. Een vereniging waar iedereen zich veilig voelt om zich te ontwikkelen binnen de sport. Binnen de vereniging is daarom geen plek voor grensoverschrijdend gedrag. Er is een open cultuur waardoor men elkaar durft aan te spreken als iemand zich op een grensoverschrijdende manier gedraagt. Als er toch iets mis gaat, weten we als vereniging hoe te handelen.

Het bestuur is tijdens verenigingsactiviteiten verantwoordelijk voor het welzijn van haar leden en vrijwilligers. Zij zal in dit kader haar leden en vrijwilligers zoveel mogelijk te beschermen tegen ongewenst gedrag binnen de vereniging. Daartoe heeft het bestuur dit Protocol Ongewenst Gedrag opgesteld. Centraal staat dat ongewenst gedrag in welke vorm dan ook ontoelaatbaar is. Iedere lid of vrijwilliger dient zich dan ook van iedere vorm van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag, pesten, agressie en geweld te onthouden.

Het beleid ongewenst gedrag heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie, intimidatie en machtsmisbruik, pesten, agressie en geweld binnen de vereniging. Er wordt gestreefd naar een verenigingsklimaat waarin de leden en vrijwilligers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen. Middelen om dit doel te bereiken zijn:

bekendheid te geven aan het beleid;

- een vertrouwenspersoon aan te stellen en dit bekend te maken binnen de vereniging;
- een lage drempel te creëren voor klagers om zich met klachten tot de vertrouwenspersoon te kunnen richten;
- een adequate afhandeling van klachten.

### 2. Definities

#### 2.1 Seksuele intimidatie

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan alle vormen van seksuele gedragingen en toenadering die door degene die het signaleert of ondergaat als eenzijdig, negatief, ongewenst en/of gedwongen worden ervaren of als gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast. De verschillende vormen van seksuele intimidatie zijn:

- seksualiserend gedrag: het uiten van ongepaste affectieve gevoelens zowel in woord [opmerkingen en toespelingen] als gedrag, handelingen met een seksueel en/of erotisch getinte lading;
- onnodige aanrakingen: onnodige aanrakingen of betasting;
- ontucht met misbruik van gezag: ontucht onder misbruik van gezag ten opzichte van ondergeschikten;
- aanranding: gedwongen worden tot het plegen dan wel dulden van ontuchtige handelingen;
- verkrachting: tegen de wil gedwongen worden tot geslachtsgemeenschap en/of het op andere wijze seksueel binnendringen van het lichaam.

## Protocol ongewenst gedrag

### 2.2 Discriminatie

Onder discriminatie wordt verstaan het ongelijk behandelen en achterstellen van mensen op basis van kenmerken die er niet toe doen, zoals seksuele gerichtheid, godsdienst en levensovertuiging, etniciteit, gelacht (gender), handicap etc.

### 2.3 Intimidatie/machtsmisbruik/ pesten

In engere zin verwijst intimidatie naar een vorm van chantage waarbij de persoon die de intimidatie ondervindt wordt bedreigd. Het is belangrijk te beseffen dat alleen degene waarop de aandacht is gericht kan beoordelen of die aandacht gewenst of ongewenst is. Denk aan iemand angst aanjagen, onder druk zetten, overmatige controle uitvoeren of alle vormen van intimiderend gedrag met een herhalend karakter. Als een lid, medewerker of vrijwilliger aangeeft bepaald gedrag vernederend of belastend te vinden dan moet degene die zich zo gedraagt zijn/haar gedrag bijstellen.

### 2.4 Leden

Een ieder die een of andere vorm van training volgt bij FC De Westhoek, dan wel deelneemt aan de overige activiteiten van FC DE Westhoek of middels een bijdrage 'vriend' van FC Dw Westhoek is.

### 2.5 Externe personen

Personen die geen directe relatie hebben met FC De Westhoek. Gedacht kan worden aan ouders, omstanders, introducés bij sportieve activiteiten, familieleden en vrienden van leden.

### 2.6 Vrijwilligers

Alle trainers en leiders van (jeugd)elftallen, begeleiders, bestuurders, bamedewerkers, schoonmakers, materiaalmedewerkers etc. Van FC De Westhoek

### 2.7 Vertrouwencontactspersoon

De vertrouwenspersoon is een persoon die door het bestuur is gevraagd op te treden als persoon tot wie de leden of vrijwilligers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag zich kunnen richten voor advies en ondersteuning.

### 2.8 Geheimhouding

Een ieder die in het kader van het klachtenonderzoek kennis neemt van gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

## Protocol ongewenst gedrag

### 3. Uitgangspunten

1. Alle vormen van ongewenst gedrag worden beschouwd als een schending van de integriteit van leden of vrijwilligers.
2. Ongewenst gedrag kan leiden tot afname van concentratie, motivatie, zelfvertrouwen, ziekte (verzuim) en uiteindelijk tot het vertrek bij de vereniging.
3. Het bestrijden en voorkomen van ongewenst gedrag is een onderdeel van het sociale beleid van de vereniging.
4. Alle leden en vrijwilligers hebben de verantwoordelijkheid een bijdrage te leveren aan het voorkomen van ongewenst gedrag.
5. Bestuursleden dienen zich kritisch op te stellen tegenover verschijnselen die ongewenst gedrag zouden kunnen veroorzaken en dienen hier tegen op te treden.
6. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het voorkomen van ongewenst gedrag. Het beleid met betrekking tot ongewenst gedrag is in dit protocol verwoord en zal ook als zodanig worden uitgedragen.

### 4. Meldingen van (vermoeden) ongewenst gedrag

Voor elk lid en elke vrijwilliger van FC De Westhoek geldt een meldingsplicht ten aanzien van ieder redelijk vermoeden van ongewenst gedrag tegenover een lid, medewerker of vrijwilliger. Dit echter pas na toestemming van het slachtoffer. Melding kan plaatsvinden bij de vertrouwenscontactpersoon of direct bij het bestuur. Het bestuur ziet er op toe dat melder / klager geen nadeel ondervindt.

### 5. Klachtenbehandeling

Bestuurders van sportverenigingen zijn verplicht om vermoedens van seksuele intimidatie te melden aan hun eigen sportbond (de KNVB) of het Instituut Sport Rechtspraak ISR. Met het Centrum Veilige Sport (CVSN) kan de bestuurder overleggen over te nemen acties en ondersteuning in het netwerk.

Begeleiders zijn verplicht om vermoedens van seksuele intimidatie te melden bij het bestuur van de vereniging.

#### 5.1 Vertrouwenscontactspersoon

Bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, anonieme signalen, eigen waarnemingen of geruchten daarover, licht de VCP zelf pro-actief het bestuur in. Besluit het bestuur daarop tot verdere stappen, dan wordt de VCP daar niet mee belast, maar fungeert als begeleider bij dit proces en kan bevestigd worden over wat hem/haar ter ore is gekomen.

Ieder lid of vrijwilliger, die melding wil doen van ongewenst gedrag kan zich wenden tot de vertrouwenscontactpersoon (VCP).

De VCP is aanspreekbaar voor sporters, ouders, coaches, trainers, toeschouwers, kaderleden, vrijwilligers, bestuur etc...De VCP is niet een formeel meldpunt in de sport, de melder formaliseert de melding uiteindelijk zelf bij het bestuur van de vereniging of de KNVB of het Centrum Veilige Sport Nederland. De VCP kan ondersteuning bieden bij dit traject.

## Protocol ongewenst gedrag

Gesprekken met de VCP zijn vertrouwelijk. Ze vallen echter niet onder geheimhouding zoals bij een formele vertrouwenspersoon of een arts.

Na melding door een lid of vrijwilliger bij de VCP vindt er binnen twee werkdagen een eerste gesprek plaats. Een van de belangrijkste taken van de VCP op dat moment is het verzorgen van de eerste opvang van de klager. Die moet in vertrouwen zijn of haar verhaal kwijt kunnen. Het is van belang om in de eerste fase het probleem of de klacht helder te krijgen en samen met de klager te komen tot verdere strategiebepaling. Een gesprek met de VCP kan in sommige gevallen voldoende ondersteuning bieden. De klager kan zich altijd laten bijstaan door iemand die zij of hij vertrouwt. Contacten met de VCP zijn strikt vertrouwelijk. Alleen met toestemming van de klager kan de vertrouwenscontactpersoon actie ondernemen, zoals het inzetten van bemiddeling of de klager begeleiden bij het indienen van een klacht bij het bestuur of mogelijke andere vervolgstappen.

### 5.2 Bemiddeling

In deze fase bestaat de mogelijkheid om via een bemiddelaar te komen tot een oplossing van het probleem. Indien de klacht van dien aard is dat bemiddeling niet kan bijdragen aan een oplossing tussen beide partijen, kan deze fase worden overgeslagen. Als de vertrouwenspersoon en de klager inschatten dat het probleem opgelost kan worden via bemiddeling kunnen zij zoeken naar een persoon die de rol van bemiddelaar kan vervullen. Het is van belang dat de bemiddelaar acceptabel is voor zowel de klager alsook voor de aangeklaagde en een neutrale rol kan vervullen. Het doel van een bemiddelingsgesprek is dat het de aangeklaagde op deze wijze duidelijk wordt dat het probleemesignaleerd is en dat van de aangeklaagde gedragsverandering wordt verwacht in de toekomst.

### 5.3 Het bestuur

De VCP brengt het bestuur altijd op de hoogte van hetgeen een betrokkene heeft verteld op inhoud en beschrijft welke afspraken met betrekking tot de doorverwijzing zijn gemaakt. Dit kan op verzoek van de betrokkene anoniem. Verslaglegging is hierbij belangrijk.

De VCP kan in de situatie komen dat hij of zij de vertrouwelijkheid moet doorbreken. De VCP informeert de betrokkene over de gevolgen die dit heeft voor de stappen die de VCP gaat nemen. Het bestuur komt op basis van het advies van de VCP tot een besluit en zal daaraan uitvoering geven. De vertrouwelijkheid kan alleen met toestemming van de betrokkenen opgeheven worden, tenzij de betrokkene zelf in gevaar is, de veiligheidsbelangen het individu overstijgen of als de Nederlandse wetgeving dit verplicht in bepaalde gevallen zoals de meldplicht seksuele intimidatie (tuchtrecht). Bij aanranding en verkrachting voer je als VCP of bestuur nooit zelf gesprekken, maar verwijst je iemand direct door naar de politie en Centrum Seksueel Geweld. Bij meldingen van lichtere vormen van fysieke seksuele intimidatie benader je altijd de sportbond of Centrum Veilige Sport voor overleg voordat je als VCP of bestuur zelf gaat handelen.

En meldingen over verbale en non-verbale seksuele intimidatie kunnen door de VCP zelf worden gehoord. Het is ook mogelijk dat de klager rechtstreeks een klacht indient bij het bestuur.

## Protocol ongewenst gedrag

### 6. Gedragsregels

Om een veilig klimaat te creëren binnen de vereniging is de eerste stap het uitdragen en bekendmaken van de visie en het beleid van de vereniging op het gebied van ongewenst gedrag. Een belangrijk onderdeel hiervan zijn de gedragsregels voor alle betrokkenen. Zowel het beleid en de gedragsregels worden herhaaldelijk kenbaar gemaakt en onder de aandacht gebracht.

#### 6.1 De sporter:

- is open. Als je wordt gevraagd om iets te doen dat tegen je eigen gevoel, normen en waarden ingaat: meld dit, bijvoorbeeld bij de VCP.
- respecteert anderen. Je hebt respect voor iedereen. Voor de tegenstander(s), je teamgenoten, de scheidsrechter, je trainers, de toeschouwers en ieder ander. Let op je taalgebruik en hoe je je aan anderen presenteert. Geef iedereen het gevoel dat hij of zij zich vrij kan bewegen.
- respecteert afspraken. Kom op tijd, meld je (tijdig) af, luister naar instructies en houd je aan de regels.
- gaat netjes om met de omgeving. Maak niets stuk, respecteer ieders eigendommen. Laat de kleedkamer netjes achter. Ruim de materialen op en gooi afval in de afvalbakken.
- blijft van anderen af. Raak (buiten de normale sportbeoefening) niemand tegen zijn of haar wil aan.
- houdt zich aan de regels. Lees de reglementen, de huisregels, deze gedragscode en alle andere afspraken en houd je daar ook aan.
- tast niemand aan in zijn of haar waarde. Onthoud je van discriminerende, kleinerende of intimiderende opmerkingen en gedrag. Sluit niemand buiten en wees tolerant.
- discrimineert niet. Maak geen onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele gerichtheid, culturele achtergrond, leeftijd of andere kenmerken.
- is eerlijk en sportief. Speel niet vals, gebruik geen verbaal of fysiek geweld en gebruikt geen doping.
- meldt overtredingen van deze gedragscode. Meld overtredingen van deze code bij het bestuur en/of de vertrouwenscontactpersoon van de sportvereniging. Voor vragen en meldingen kun je ook terecht bij het Centrum Veilige Sport Nederland. NB: Heeft iemand iets vertrouwelijk met je gedeeld, bel dan bijvoorbeeld met het Centrum Veilige Sport Nederland. Zij bespreken dan met je wat je kunt doen.
- drinkt na het sporten met mate alcohol en drinkt niet als hij of zij nog moet deelnemen aan het verkeer.

## Protocol ongewenst gedrag

### 6.2 De trainer/coach/begeleider:

- zorgt voor een veilige omgeving. Schep een omgeving en sfeer waarin sociale veiligheid gewaarborgd is en ook zo wordt ervaren. Hou je aan de veiligheidsnormen en -eisen.
- kent en handelt naar de regels en richtlijnen. Zorg dat je op de hoogte bent van de regels en richtlijnen en pas ze ook toe. Stel ook je sporters in staat om er meer over te weten te komen.
- is zorgvuldig en oprecht bij het vermelden van ervaring en functies. Vermeld alle relevante feiten bij je aanstelling als trainer, coach of begeleider.
- is zich bewust van machtsongelijkheid en (soms ook) afhankelijkheid, en misbruikt zijn positie niet. Gebruik je positie niet om op onredelijke of ongepaste wijze macht uit te oefenen. Onthou je van elke vorm van (machts)misbruik, emotioneel misbruik, fysiek grensoverschrijdend gedrag, waaronder seksueel getinte opmerkingen, aanrakingen en/of seksueel misbruik. Geen enkele seksuele handeling, contact en/of relatie met minderjarigen is geoorloofd. Je hebt een meldplicht over seksuele intimidatie en misbruik.
- respecteert het privéleven van de sporter. Dring niet verder binnen in het privéleven van sporters dan noodzakelijk. Ga met respect om met de sporter en met de ruimtes waarin de sporters zich bevinden, zoals kleedkamers, douches of hotelkamers.
- tast niemand in zijn waarde aan. Onthou je van discriminerende, kleinerende of intimiderende opmerkingen en gedrag. Maak geen onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele gerichtheid, culturele achtergrond, leeftijd of andere kenmerken. Sluit niemand buiten en wees tolerant.
- is een voorbeeld voor anderen en onthoudt zich van gedragingen en uitlatingen waardoor de sport in diskrediet wordt gebracht. Gedraag je hoffelijk en respectvol, onthou je van grievende en/ of beledigende opmerkingen.
- neemt geen gunsten, geschenken, diensten of vergoedingen aan om iets te doen of na te laten dat in strijd is met de integriteit van de sport. Krijg je iets aangeboden om iets te doen of na te laten, meld dit dan aan het bestuur.
- ziet toe op naleving van regels en normen. Zorg dat iedereen de reglementen, huisregels en gedragscode naleeft.
- is open en alert op waarschuwingssignalen. Wees waakzaam en alert op signalen en aarzel niet om die door te geven aan het bestuur of de VCP en/ of contact op te nemen met het Centrum Veilige Sport Nederland.
- drinkt tijdens het coachen geen alcohol en spreekt met jeugdteams af dat er geen alcohol wordt gedronken.

## Protocol ongewenst gedrag

### 6.3 De bestuurder:

- zorgt voor een veilige omgeving. Schep een omgeving en een sfeer, waarin sociale veiligheid gewaarborgd is en ook wordt ervaren.
- is dienstbaar. Handel altijd in het belang van de vereniging en richt je op het belang van de leden en/of aangeslotenen.
- is open. Handel zo transparant mogelijk, zodat het eenvoudig is om verantwoording af te leggen en inzicht te geven in het handelen en de beweegredenen.
- is betrouwbaar. Houd zich aan de regels en afspraken, zoals de statuten reglementen en besluiten van de (inter)nationale bond. Gebruik informatie alleen voor het doel van de organisatie. Verklaar dat je vertrouwelijke informatie niet voor eigen gewin of ten gunste van anderen gebruikt.
- is zorgvuldig. Handel met respect en stel gelijke behandeling voorop. Weeg belangen op correcte wijze. Wees zorgvuldig en oprecht bij het vermelden van ervaring en functies. Ga zorgvuldig en correct om met vertrouwelijke informatie. Onderbouw bestuursbesluiten goed, zodat er begrip is voor de gekozen richting.
- voorkomt (de schijn van) belangenverstremming.
- is een voorbeeld voor anderen en onthoudt zich van gedragingen en uitlatingen waardoor de sport in diskrediet wordt gebracht. Gedraag je hoffelijk en respectvol, onthoud je van grievende en/of beledigende opmerkingen.
- zet zich intensief in om ervoor te zorgen dat alle sporters en begeleiders zich houden aan de afgesproken gedragsregels
- neemt (meldingen en signalen van) onbehoorlijk gedrag en grensoverschrijdend gedrag serieus. Span je in om het onderwerp integriteit bespreekbaar te maken en te houden. Zorg voor een bepaalde mate van alertheid in de organisatie voor onbehoorlijk en/ of grensoverschrijdend gedrag. Stimuleer het melden van ongewenst gedrag. Treed adequaat op tegen het schenden van regels en normen door sporters, werknemers, supporters en anderen.

### Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

Jiska - 06-13585187 - [jiska.voshart@icloud.com](mailto:jiska.voshart@icloud.com)