

BIJLAGE REISINFORMATIE

Enkele praktische punten vlak voor vertrek:

Contact busmaatschappij

Indien u met een Euro-Sportring bus reist, neem dan even contact op met de busmaatschappij om de locatie van en eventueel de route naar uw opstapplaats af te spreken.

Fooi chauffeur

Indien u met de bus reist en de chauffeur heeft prettig gewerkt, dan wordt een 'tip' op prijs gesteld. Een bedrag van € 0,25 per deelnemer per dag is gebruikelijk.

Lokaal vervoer

De buschauffeur is gebonden aan de Europese richtlijnen m.b.t. de rijtijden. Daarom kan de bus niet van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat worden gebruikt. Na aankomst moet de chauffeur 9 uur rusten en de daaropvolgende dagen mag hij maximaal 9 uur rijden. Het is daarom van belang om bij aankomst met de Euro-Sportring medewerker en de buschauffeur het programma nauwkeurig door te nemen.

Deze officiële richtlijnen kunnen gevolgen hebben mbt tot het bijwonen van een programma onderdeel in de toernooi beschrijving. Met name op de dag van aankomst zal veelal de buschauffeur rust moeten nemen vanaf het moment dat u bij de accommodatie bent aangekomen. Het inzetten van een tweede chauffeur (tegen extra kosten) kan in veel gevallen een oplossing bieden, echter dan dient deze chauffeur ook daadwerkelijk rust te nemen, wanneer de andere chauffeur dienst heeft.

Tickets boot of vliegtuig

Tickets voor eventuele boot oversteken onderweg of voor het vliegvervoer, worden ca. 10 dagen voor vertrek apart verstuurd. De deelnemers dienen 1 uur (bootoversteek) of 2 uur (vlucht) vóór vertrek aanwezig te zijn.

Geld wisselen

De banken aan de grens zijn vaak druk bezet. Het is daarom praktischer om het geld vooraf thuis te wisselen. Landen in Europa waar geen EURO gebruikt worden zijn o.a.: Denemarken, Engeland, Tsjechië, Hongarije en Zwitserland.

Trefpunt

Het adres van het trefpunt is op de reisinformatie vermeld. Bij aankomst ontvangt u van de Euro-Sportring medewerker informatie over het programma en het toernooiboekje. Rijd daarom niet rechtstreeks naar de huisvesting!

Aankomst

U wordt dringend verzocht de vermelde tijd van aankomst te respecteren en dus niet later of - VOORAL NIET - vroeger aan te komen. Neem bij vertraging van meer dan 45 minuten s.v.p. telefonisch contact op met de Euro-Sportring medewerker.

Bevestiging aantal deelnemers

U wordt verzocht om bij aankomst het aantal deelnemers voor de huisvesting bij de Euro-Sportring medewerker te bevestigen. Dit om eventuele discussies achteraf te vermijden.

Sport

Het is raadzaam om het toernooi- en regelsblad nog eens goed door te lezen, vooral de informatie met betrekking tot de sportfaciliteiten, kleding en schoeisel (welke noppen), wisselers, dispensaties, gebruik van hars (handbal) en specifieke regels.

Het is in Nederland niet voor alle teams verplicht om rugnummers te hebben. In de meeste Europese landen is dit echter wel verplicht. Het is daarom raadzaam shirts met rugnummers mee te nemen.

De toernooiregels kunnen variëren per land. We adviseren u bij aankomst de regels zorgvuldig door te nemen. Voor vragen hierover verzoeken wij u contact op te nemen met de toernooi-coördinator ter plaatse.

In tegenstelling tot wat men in Nederland gewend is, mogen de grensrechters in de meeste landen alleen aangeven of de bal uit is. In sommige gevallen wordt er zelfs helemaal geen grensrechter ingezet.

Alle sportcomplexen worden met zorg geselecteerd, echter de gemiddelde kwaliteit van de accommodaties verschilt van land tot land. U bent gewend aan sportcomplexen met meerdere velden, mooie kantines, kleedkamers met allerlei faciliteiten. In andere landen moeten de clubs het vaak met (veel) minder doen. U dient er rekening mee te houden dat het sportpark van uw gastheer niet zo mooi is als uw thuisbasis.

Algemeen

In sommige landen (bijv. Zuid Europa) is het niet aan te raden om kraanwater te drinken. Soms stelt de toernooiorganisator water ter beschikking, het is echter ook mogelijk dat u zelf het water zult moeten kopen. Dit geldt ook voor het water tijdens het diner.

De assistentie en info-service zal, behalve in België, geen Nederlands spreken.

U zult in de meeste gevallen met Engels terecht kunnen.





Niet alles naar wens?

Neem in geval van een probleem eerst contact op met de plaatselijke Euro-Sportring medewerker. Indien het probleem niet goed wordt opgelost, neem dan contact op met het hoofdkantoor van Euro-Sportring / Nederland. Wij wijzen u erop dat indien problemen niet ter plekke door u gemeld worden, wij een eventuele klacht na afloop van de reis helaas niet in behandeling kunnen nemen.

Restituties

Reclamaties kunnen alleen in behandeling worden genomen, indien het verzoek schriftelijk binnen 4 weken door Euro-Sportring is ontvangen.

Calamiteit

Als u een reisverzekering heeft afgesloten, dient u bij ziekenhuisopname de alarmcentrale van uw verzekeringsmaatschappij te berichten. De kosten voor dokter- of ziekenhuisbezoek moeten meestal direct betaald worden. Vergeet niet om de nota's te vragen. De verzekeringspartij betaalt deze rekeningen achteraf terug. Tip in geval van diefstal of schade: doe altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Vraag een kopie van het procesverbaal. De verdere afhandeling verloopt rechtstreeks met de verzekeringsmaatschappij.

Telefoonnummers Euro-Sportring

- Contactpersoon/medewerker: zie reisinformatie
- Hoofdkantoor: 00 31 35 54 89 800

