



Vertrouwenspersoon

Jeugdwerking Verbroedering Balen

De vertrouwenspersoon van onze club is Gitte Huybreckx, te bereiken op het nummer 0488/569577 of via vertrouwenspersoon@jeugdverbroederingbalen.be.

Een vertrouwenspersoon is een persoon binnen een club met wie men vertrouwelijke zaken kan bespreken. Deze persoon is geen lid van dagelijks bestuur, noch van het sportief bestuur.

De vertrouwenspersoon kan je helpen indien je emotionele schade ondervindt die het gevolg is van de structuur of werking van de club. Enkele zaken die aanleiding kunnen geven tot emotionele schade zijn conflicten, geweld of pesterijen, discriminatie, grensoverschrijdend gedrag, ...

Welke stappen kan je volgen?

- Probeer als eerste zelf de situatie te bespreken met de betrokken persoon. Misschien is hij/zij zich niet bewust van de gevolgen van zijn/haar gedrag op jou. Praat erover met vrienden of familie, een luisterend oor kan veel deugd doen. Biedt dit geen oplossing voor jou, dan kan je terecht bij de vertrouwenspersoon.
- Een gesprek met de vertrouwenspersoon kan rechtstreeks of via de telefoon. Jullie ontmoeten elkaar op een neutrale plaats zodat je rustig je verhaal kan vertellen.
- De vertrouwenspersoon zal actief luisteren en meedenken met jou naar een mogelijke oplossing voor je verhaal. Je beslist hierbij zelf welke stappen ondernomen worden. De vertrouwenspersoon zal je adviseren en ondersteunen in de te nemen stappen. Dit kan zijn:
 - o een individueel gesprek: de vertrouwenspersoon luistert naar je verhaal en geeft je raad of een luisterend oor. Er wordt samen met jou bekeken wat de beste manier is om met de situatie om te gaan. De vertrouwenspersoon geeft advies vanuit haar ervaring. Je kan zelf aan de slag met de situatie.
 - o een gesprek met derden: met jouw akkoord gaat de vertrouwenspersoon een gesprek aan met iemand anders uit de club. Samen bepalen jullie wie hiervoor de meest geschikte persoon is. In de meeste gevallen wordt iemand van het dagelijks of sportief bestuur aangesproken. Nadien koppelt de vertrouwenspersoon het verloop van dit gesprek terug naar jou.
 - o een bemiddeling tussen jou en een andere partij: in een bemiddeling gaat de vertrouwenspersoon samen met jou in dialoog met de persoon of personen die rechtstreeks betrokken zijn bij jouw moeilijke situatie. De vertrouwenspersoon begeleidt het gesprek zodat jullie samen tot afspraken komen en zo de situatie kunnen oplossen.
- Na het proberen van de mogelijke oplossingen is het mogelijk om nog een nabespreking te doen met de vertrouwenspersoon, als je dit wenst. Zo kan je je verhaal afsluiten.

De vertrouwenspersoon valt onder de geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat deze persoon alles wat gezegd wordt voor zich houdt. Er zal dus geen info worden doorgegeven tenzij jij hiervoor toestemming hebt gegeven.