

# Protocol ongewenst gedrag VVAC

Versie augustus 2024

Voor overtredingen van onze spelregels hebben wij een procedure om zeker te zijn dat melders en daders goed en zorgvuldig behandeld worden. Deze procedure wordt in dit document beschreven.



## Waarover hebben we het?

Elke vorm van gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst, bedreigend, seksistisch, vernederend of intimiderend wordt ervaren en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene - kind; trainer -speler; leiding - jeugd lid e.d.).

Hiertoe behoren o.m. pesten, uitsluiten en treiteren, discriminatie, bedreigen, lichamelijk geweld, ongewenste seksuele toenadering, intimidatie, misbruik en geweld.

Kortom: alles wat door een ander om wat voor reden dan ook als onprettig wordt ervaren.

## Hoe voorkomen we ongewenst gedrag

1. Wij hebben en hanteren de VVAC-gedragscode, de Spelregels van VVAC.
2. De gedragscode is algemeen bekend, staat op onze website; nieuwe leden krijgen de gedragscode bij het welkomstpakket.
3. Vrijwilligers, trainers, begeleiders en betaalde krachten accepteren hun rol bij het bewaken van de gedragsregels; zij worden op het naleven daarvan aangesproken. Bij de betaalde krachten en bij de trainers wordt dit in het contract vastgelegd.
4. Bij aanvang van het seizoen bespreken de begeleiders de gedragscode met hun team.
5. Van de trainers en vrijwilligers waarmee VVAC een contract afsluit wordt een 'Verklaring Omtrent het Gedrag' (VOG) vereist.
6. Het bestuur kan referenties opvragen bij verenigingen of de bond waar vrijwilligers en/of trainers eerder actief waren.

## De vertrouwenspersoon

Iedereen die actief is bij VVAC, het maakt niet uit in welke rol of welke hoedanigheid, kan zonder vooroverleg direct contact opnemen met één van de vertrouwenspersonen van VVAC, ook als er alleen nog maar sprake is van een vermoeden of als er behoefte is aan een eerste informeel overleg..

Hun naam en gegevens staan duidelijk vermeld op de website van VVAC. De vertrouwenspersonen worden aangesteld door het bestuur, maar opereren daar geheel onafhankelijk van. Zij beschikken over de juiste opleiding en professionele achtergrond voor deze rol. Elke melding wordt door hen strikt vertrouwelijk behandeld.

## De vertrouwenspersoon:

- Rapporteert eenmaal per jaar het aantal en de aard van de meldingen en klachten aan het bestuur.
- Heeft zo nodig direct en zonder aankondiging toegang tot de vergadering van het bestuur en de ledenvergadering.
- Begeleidt de klager en geeft de klager advies indien de klager daarom vraagt en daarmee instemt.
- Legt van elke melding een dossier aan; dit dossier wordt na drie jaar vernietigd.
- Mag de beklagde en andere betrokkenen in geval van een melding horen.
- Adviseert over aanpassingen in de gedragscode en het protocol 'ongewenst gedrag'.
- Adviseert bestuur en ledenvergadering gevraagd en ongevraagd over noodzakelijke maatregelen ter voorkoming van ongewenst gedrag.

## Hoe meld je ongewenst gedrag

Elk lid, vrijwilliger, medewerker of ouder/verzorgende kan een melding doen van (een vermoeden van) ongewenst gedrag. Dat kan op verschillende manieren:

- bij de leider, trainer of de coördinator
- bij één van de vertrouwenspersonen
- bij het bestuur
- bij de vertrouwenscontactpersoon van de KNVB. (vcp@knvb.nl)
- bij het Instituut Sportrechtspraak (ISR). Dit doe je door het invullen van het aangifteformulier op [www.isr.nl](http://www.isr.nl) of door een mail te sturen naar: [aanklager@isr.nl](mailto:aanklager@isr.nl).

## Melding bij de leider, trainer of coördinator

Leider, trainer en coördinator zullen direct reageren op elke melding die gedaan wordt. Zij zullen met betrokkenen in gesprek gaan en zo nodig maatregelen nemen, al dan niet na overleg met het bestuur. Als dit niet leidt tot de gewenste verandering, wordt dit besproken in het bestuur.

Bij ernstige schendingen en/of verdenkingen van ongewenst gedrag verwachten wij van begeleiders en trainers dat zij dit direct bij het bestuur melden.

## Melding bij vertrouwenspersoon

Een melding die bij de vertrouwenspersonen wordt gedaan, wordt pas na overleg tussen vertrouwenspersoon en de melder ook gemeld aan het bestuur. Als de melder dat wenst, gebeurt dat anoniem. Het bestuur neemt in overleg met de melder en de vertrouwenspersoon een besluit over de vervolgstappen.

## Melding bij de KNVB

Als je lid bent van VVAC, ben je automatisch ook lid van de KNVB. Je kan je dus ook altijd, zonder dat je daarover met iemand van VVAC hoeft te overleggen, direct wenden tot de vertrouwenspersoon van de KNVB. Die zal vervolgens contact opnemen met het bestuur. Als je daar prijs op stelt, gebeurt dat zonder jouw naam te noemen.

## Melding bij het Instituut Sportrechtspraak (ISR)

Tenslotte kan je ook altijd direct een melding doen bij het ISR. Dit instituut zal de melding vervolgens in verschillende fases onderzoeken. Dat gebeurt door een onafhankelijk deskundige. Hoe dat precies gebeurt, kun je nalezen op: [www.isr.nl](http://www.isr.nl).

## Wat gebeurt er met een melding aan het bestuur

Het bestuur informeert betrokkenen dat er een melding is binnengekomen.

Bij lichte vergrijpen zal het bestuur de melder, beklagde en eventuele getuigen horen. Indien dit leidt tot een duidelijk en door iedereen onderschreven beeld, kan het bestuur besluiten om direct een sanctie op te leggen.

Als er onduidelijkheid blijft bestaan over wat er precies gebeurd is, of als één van de partijen daar nadrukkelijk om vraagt, zal het bestuur een onafhankelijke onderzoekscommissie instellen om de zaak verder te onderzoeken.

Bij zwaardere vergrijpen heeft het bestuur verschillende opties:

- instellen van een onderzoekscommissie
- de zaak direct bij het ISR aanhangig maken
- aangifte doen bij de politie

Indien sprake is van (een vermoeden van) seksueel grensoverschrijdend gedrag zal dit altijd aan het ISR (Instituut Sportrechtspraak) gemeld worden. Het bestuur is hiertoe volgens de reglementen van de KNVB verplicht. Er volgt dan (extern) onderzoek door dit instituut.

Indien het vermoeden bestaat dat het een strafbaar feit betreft, kan het bestuur aangifte doen bij de politie. Bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag is het bestuur hiertoe verplicht.

## Formele klacht

Het (vermoeden van) overtreden van de VVAC-spelregels kan voor iedereen aanleiding zijn om een formele klacht in te dienen bij het bestuur of direct bij het ISR. Een klacht gaat dus verder dan een melding en wordt altijd gevolgd door een onderzoek.

Een klacht kan nooit anoniem behandeld worden. Het indienen van een klacht bij het bestuur kan in eerste instantie mondeling, maar het bestuur zal je altijd vragen om de klacht vervolgens ook schriftelijk in te dienen. Bij het ISR dien je de klacht in door de procedure op hun website te volgen.

Als er bij het bestuur een klacht wordt ingediend, zal het bestuur de volgende procedure volgen:

1. Betrokkenen worden op de hoogte gesteld dat er een klacht is ingediend.
2. Het bestuur bepaalt of de klacht direct bij het ISR moet worden gemeld en/of dat de klacht door de interne onderzoekscommissie kan worden behandeld.
3. Als het bestuur besluit dat de klacht door de interne onderzoekscommissie kan worden behandeld, zal deze commissie de kwestie onderzoeken en uiteindelijk aan het bestuur rapporteren. Als de klacht doorverwezen wordt naar het ISR, wacht het bestuur dat onderzoek af.
4. Het bestuur volgt het advies van de onderzoekscommissie en besluit op basis van het advies van de onderzoekscommissie over de op te leggen sanctie en/of om alsnog een melding te doen bij het ISR.
5. Het ISR kan zelf bindende sancties opleggen.

## Onafhankelijke interne onderzoekscommissie

Het bestuur kan besluiten tot het instellen van een onderzoekscommissie, bestaande uit drie onafhankelijke personen. Leden van de onderzoekscommissie zijn geen lid van VVAC en hebben geen familiebanden in de 1e en 2e graad met bestuursleden en/of betrokkenen.

De onderzoekscommissie zal zo snel als mogelijk melder(s), beklagde(n) en eventuele getuigen horen. De commissie doet onderzoek, past daarbij uiteraard hoor- en- wederhoor toe en rapporteert vertrouwelijk aan het bestuur, melder(s) en beklagde(n).

De onderzoekscommissie kan het bestuur adviseren om:

- De zaak te seponeren.
- Een sanctie op te leggen.
- De zaak voor te leggen aan het IRC of aangifte te doen bij de politie.

De onderzoekscommissie kan advies geven over de aard en hoogte van de sanctie, maar kan dat ook overlaten aan het bestuur. Het bestuur volgt het advies van de onderzoekscommissie en bepaalt vervolgens de aard van de sanctie. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

## Onderzoek ISR

Het ISR is een onafhankelijk instituut dat door meerdere sportbonden in het leven is geroepen om bij zwaardere vergrijpen (bijv. ernstige, moedwillige overtredingen, matchfixing, doping, seksueel grensoverschrijdend gedrag) de aanklacht te onderzoeken.

Het ISR doet zelfstandig onderzoek en stelt de beklagde en het bestuur daarvan op de hoogte.

Het ISR kan zelfstandig, dus los van het bestuur, sancties opleggen, variërend van een berisping tot een roeyement als lid van de sportbond. Tegen dit besluit is beroep bij het IRC mogelijk.

Het bestuur van VVAC kan, op basis van het onderzoek van het IRC, aanvullende sancties opleggen. Hiertegen is geen beroep mogelijk.



## Non-actief gedurende onderzoek

De beklaagde wordt voor de duur van het onderzoek door het bestuur op non-actief gesteld, tenzij met de melder anders wordt overeengekomen. Indien dat wenselijk is, kan het bestuur de reden van schorsing openbaar maken, zodat eventuele andere slachtoffers zich alsnog ook kunnen melden.

## Begeleiding en nazorg

VVAC zal in alle gevallen de (familie van de) slachtoffers een vorm van begeleiding aanbieden; hetzelfde geldt voor de (familie van de) beklaagden, bijv. door een vertrouwenspersoon van de KNVB of van een vereniging uit de regio.

## Onterechte melding

Aantoonbaar valse meldingen worden gevolgd door een sanctie van het bestuur. Slachtoffers van valse meldingen krijgen een vorm van begeleiding aangeboden. Indien de melding al in de openbaarheid is gekomen, wordt door het bestuur duidelijk gecommuniceerd dat het hier een onterechte melding betreft.

