

Actielijst Ledenonderzoek VDZ

Inleiding

VDZ heeft in het voorjaar van 2022 een ledenonderzoek uitgevoerd. Doel van dit onderzoek is het inventariseren van de wensen, behoeften en tevredenheid van leden over verschillende onderwerpen en het in kaart brengen van verbeterpunten. Ook willen we met dit ledenonderzoek de betrokkenheid van leden bij de vereniging vergroten. De uitkomsten van het ledenonderzoek staan vermeld in het document Resultaten Ledenonderzoek VDZ. Dit document bevat de actielijst die door het bestuur is opgesteld naar aanleiding van de uitkomsten van het ledenonderzoek. Wat gaan we als VDZ hiermee doen? Verdere uitwerking van deze acties volgt via bestuur, commissies, coördinatoren en Verenigingsbureau.

Voetbal met meer plezier

- We blijven op alle fronten streven naar 'voetbal met meer plezier'. Het speerpuntenplan VDZ op weg naar 2026 is hierbij leidend. Eind 2023 komt het bestuur, na overleg met alle commissies, met een update van het speerpuntenplan. Hierin worden de acties van het ledenonderzoek meegenomen.

Lid blijven van VDZ

- Voor leden die opzeggen introduceren we een 'vertrekgesprek'. Hierbij registreren we de reden van opzegging en benaderen we het lid voor een kort (telefoon)gesprek, dat meteen ook als dankjewel- en 'terugwin'-gesprek fungeert. Zodat vertrekkende leden met een goed gevoel VDZ verlaten en wij er van kunnen leren (managementinformatie). Actiepunt voor teamcoördinatoren en Verenigingsbureau.

Algemene ledenvergadering (ALV)

- We gaan het bezoek aan de ALV extra stimuleren¹ door meer gerichte communicatie naar leden, kaderleden en ouders van jeugdleden. Via STAP1: (1) speciale mailing, (2) informatie op welkom- en kaderbijeenkomsten, (3) aanwezigheid van kaderleden en (4) publieksversie van het jaarverslag. En STAP2: (5) Kijken of de ALV qua vorm en inhoud aantrekkelijker gemaakt kan worden. Dus leuker om te bezoeken. Dit is een actiepunt voor het bestuur, samen met Verenigingsbureau en BestuursTeam.

Communicatie en informatievoorziening

- We willen de VDZ-website en VDZ-app verbeteren. Dit is een actiepunt voor Websitecommissie².
- We willen sociale media uitgebreider en meer gestructureerd inzetten. Hiervoor gaan we een Sociale Media Coördinator (vrijwilligersfunctie) aanstellen die alle VDZ-activiteiten op sociale media stimuleert en op elkaar afstemt. Dit is een actiepunt voor het bestuur in overleg met BestuursTeam en commissies.
- We willen de interne communicatie naar (nieuwe) leden en kaderleden verbeteren door (met inbreng van het Verenigingsbureau):
 - Versturen van een maandelijkse nieuwsbrief (email) naar alle leden.
 - Welkomstbericht voor nieuwe leden.
 - Welkomstbrochure voor nieuwe leden.
 - Welkomstbijeenkomst voor nieuwe leden.
 - Publieksversie van het jaarverslag van VDZ.
 - Bestaande informatiebijeenkomsten voor kaderleden e.d. gebruiken om ook belangrijke, algemene verenigingszaken te delen (actiepunt voor organiserende commissies).

Overig activiteitenaanbod

- We stellen een Activiteitencommissie in voor het organiseren van één of meer aansprekende evenementen/activiteiten die voor meer verbinding binnen de vereniging zorgen. Zo lijkt het veel leden leuk als VDZ een Super Saturday en Super Sunday gaat organiseren. Dit is een actiepunt voor het BestuursTeam.

¹ Naast gebruikelijke communicatie via De Volharder, website, posters in kantine, informatie kaderbijeenkomsten e.d.

² Hierbij hebben we te maken met de (on)mogelijkheden van VoetbalAssist en SportLink-systeem van de KNVB.

- We blijven onze VDZ-klassiekers behouden en verbeteren zoals slaapmutsentoernooi, kerstfeestavond, nieuwjaarwedstrijd, wintercupstoernooi, afsluitweekend met mini-/familietoernooi en de diverse aansprekende toernooien (Henk Evers, Geert Egging, Helga de Lange, internationaal toernooi). Dit blijft prioriteit voor alle commissies.
- Voor het 100-jubileumjaar in 2026 wordt een 'Commissie VDZ-100 jaar' ingesteld. Voor afstemming en bewaken van de voortgang. Met vertegenwoordigers van o.a. bestuur, reüniecommissie, VDZ Hogerop, Club van 100 & Fondsenwerving en Clubblad.

Vrijwilligersbeleid

- VDZ is een échte vereniging. Van leden, voor leden en door leden. VDZ kan zonder vrijwilligers niet bestaan. Daarom hebben we een vrijwilligersregeling die we blijven verbeteren. Dit is een actiepunt dat voortdurend de aandacht heeft van het bestuur en alle commissies.
- Het vrijwilligerswerk wordt bij VDZ erg gewaardeerd. Als club waar iedereen meedoet, is het belangrijk dat we elkaar waarderen. Zo kent VDZ in haar eregalerij Erevoorzitters, Ereleden en Leden van Verdienste, allen gekozen door de Algemene ledenvergadering (ALV). Toernooien, oprijlaan en hoofdtribune zijn vernoemd naar bijzondere vrijwilligers met een grote staat van dienst. Vrijwilligers zijn ook welkom bij de meeste verenigingsactiviteiten zoals feestavonden en het familietoernooi. Verder kent VDZ de verkiezing van Vrijwilliger van het jaar. Als extra blijk van waardering voor iedereen die zich belangeloos inzet voor de vereniging. Dat kun je nooit genoeg doen. Laten we daarom afspreken dat we elkaar wat vaker een complimentje of schouderklopje geven. Dit is een actiepunt voor ons allemaal!

Beleid, investeringen en faciliteiten

- Het speerpuntenplan VDZ op weg naar 2026 is leidend op het gebied van het beleid, investeringen en verbeteringen in faciliteiten. Eind 2023 komt het bestuur, na overleg met alle commissies, met een update van het speerpuntenplan.
- Het bestuur gaat zijn 'zichtbaarheid' verbeteren zodat meer leden weten wie in het bestuur zit en wat alle bestuursleden doen. Dit is een actiepunt van het bestuur.
- Voor een goede sfeer is het belangrijk dat we doen wat we beloven en onze afspraken met elkaar nakomen. Denk aan regels en afspraken met betrekking tot VDZ als rookvrije club (op een rookvrij sportpark), onze gedragscode en het nakomen van de vrijwilligersregeling. Het bestuur gaat hierin overleg met alle commissies strakker op toezien.
- Een aantal leden heeft suggesties gedaan voor kantine, bar en keuken. De horeacommissie pakt deze suggesties op.

Ongewenst gedrag bij VDZ

- Helaas komt ongewenst gedrag bij VDZ ook voor. Leden, bezoekers en toeschouwers hebben soms te maken met schelden, pesten, treiteren, intimidatie of discriminerende uitingen. Meerdere leden geven in het onderzoek aan dat dit ongewenst gedrag vaak afkomstig is van spelers, begeleiders of toeschouwers van andere clubs, maar ook binnen en vanuit VDZ gebeurt. VDZ tolereert op geen enkele wijze ongewenst gedrag. Het bestuur gaat samen met leden, commissies, vertrouwenscontactpersonen en KNVB kijken hoe we dit ongewenst gedrag kunnen voorkomen. Dit is een actiepunt voor het bestuur, maar eigenlijk van ons allemaal.

Publicatie Ledenonderzoek VDZ en vervolgacties

- De resultaten van het ledenonderzoek staan beschreven in het document Resultaten Ledenonderzoek VDZ. Ook is er een infographic gemaakt van de meest opvallende uitkomsten. Het document en de infographic kunnen geraadpleegd en gedownload worden van de VDZ-website.
- De resultaten van het ledenonderzoek worden toegelicht in een artikel in ons clubblad De Volharder en tijdens de Algemene ledenvergadering (ALV).
- Het bestuur zal via de gebruikelijke kanalen periodiek verslag doen van de vervolgacties die in dit document vermeld staan. Voor vragen over het onderzoek kun je contact opnemen met het bestuur.

*** EINDE DOCUMENT ***