

# Van Kernwaarden naar Normen

## Kernwaarden

Hieronder wordt een lijst van vijf kernwaarden gepresenteerd met bij elke waarde een korte toelichting. De waarden zijn bedoeld als basis voor het pedagogisch beleid voor de vereniging. De kernwaarden verhouden zich ook goed met het afgesloten convenant Veilig en sportief sporten in Veldhoven en met onderstaande missie van UNA:

‘UNA staat midden in de samenleving en wil alle mensen in de Brainport regio kansen bieden om positieve sportieve (voetbal)ervaringen op te doen. Dit met oog voor jeugd, plezier en prestatie in een veilige omgeving. UNA is daarom als ambitieuze en duurzame voetbalvereniging van maatschappelijke en sociale betekenis en tegelijkertijd financieel gezond.’

De kernwaarden zijn voorgelegd aan relevante betrokkenen. Na een paar kleine aanpassingen kon iedereen zich vinden in deze kernwaarden.

De lijst is tot stand gekomen door een analyse van verschillende documenten vanuit de vereniging, verschillende gezaghebbende bronnen als het gaat om jeugd, sport en pedagogiek en vanuit eigen observaties binnen de vereniging. Hieronder zullen de vijf kernwaarden kort omschreven worden.

### 1. Sportplezier

Deze kernwaarde staat voor het belang dat vvUNA hecht aan het plezier dat elke deelnemer, voetballer, trainer en publiek, beleeft aan het voetbalspel. Sportiviteit uit zich in het plezier in het spel, maar ook in fairplay en een vriendschappelijke houding naar alle deelnemers.

### 2. Ontwikkelingsgericht

Deze kernwaarde staat voor het belang dat vvUNA hecht aan het optimaal ontplooiën en ontwikkelen van sportieve vaardigheden. Trainers, spelers en staf willen zich optimaal inzetten om vanuit intrinsieke motivatie de fysieke en mentale kwaliteiten die nodig zijn op of om het veld maximaal te ontplooiën.

### 3. Veiligheid

Deze kernwaarde staat voor het belang dat vvUNA hecht aan de sociale, emotionele en fysieke veiligheid van iedereen die het sportpark bezoekt. Er is respect voor iedereen, hoe zeer onderlinge opvattingen, uiterlijk of afkomst ook mogen verschillen. Iedereen op het park heeft het recht om zichzelf te zijn, hoe verschillend dat ook is. Iedereen is dus zeker niet gelijk, maar wel gelijkwaardig.

### 4. Betrouwbaarheid

Deze kernwaarde staat voor het belang dat vvUNA hecht aan betrouwbaarheid in het contact en de communicatie. Als je afspraken maakt, dan mag je daar ook aan gehouden worden. Iedereen neemt verantwoordelijkheid voor het eigen gedrag en de onderlinge afspraken die gemaakt worden.

### 5. Maatschappelijke betrokkenheid

Deze kernwaarde staat voor het belang dat vvUNA hecht aan het onderdeel uitmaken van het sociaal ecosysteem van de gemeente Veldhoven en de regio. Ethische normen en waarden die onze maatschappij gezond houden, worden dus ook binnen de vereniging omarmd. Zo vormt vvUNA een sterke pijler voor een sociaal en positief leefklimaat.

## Normen/ leefregels

Waarden kunnen omschrijven wat er binnen een vereniging als belangrijk wordt opgevat. De volgende stap is om datgene dat belangrijk wordt geacht te vertalen naar gedrag. Daarmee kun je een gewenste cultuur of werksfeer ook uitdragen, creëren en handhaven. Die vertaalslag wordt gemaakt door waarden te vertalen naar normen.

Normen zijn opvattingen over hoe datgene wat mensen belangrijk vinden, bepaalde waarden, tot uitdrukking komt in gedrag. Elke norm begint met "Wij". Dat betekent dat dezelfde gedragsregels gelden voor iedereen die zich op het voetbalterrein bevindt.

Voor elk van de kernwaarden worden hieronder normen omschreven. Deze worden ook steeds kort toegelicht met een algemene omschrijving en een voorbeeld.

### **Sportplezier**

1. Wij zetten ons ervoor in dat het voetbalspel voor iedereen plezier oplevert door eerlijk, rechtvaardig en vriendelijk handelen op en rond het veld.

Gewenst gedrag hierin kun je herkennen aan een open en vriendelijke benadering van de ander. Ondanks dat voetbal een competitieve sport is, waar spelers en supporters graag willen winnen, zal competitie nooit uitgedrukt worden in negatief gedrag of uitlatingen naar de andere partij. In plaats daarvan worden successen en plezier in het spel samen gevierd. Fanatisme is prima zolang er uit wordt gegaan van de eigen krachten in plaats van het omlaag halen van de ander. Hierin komt ook het verschil tussen plagen en pesten tot uitdrukken. Een geintje is leuk als iedereen er om kan lachen. Zodra het voor een ander kwetsend wordt, is het niet langer plagen, maar wordt het pesten.

Voorbeeld:

Als er aan de zijlijn supporters staan van verschillende clubs, dan genieten ze samen van de wedstrijd en plagen mogelijk wat heen en weer, maar alleen zolang ze er allebei om kunnen lachen.

### **Ontwikkelingsgericht**

2. Wij geven complimenten of tips in plaats van kritiek.

Gewenst gedrag hierin komt vooral tot uiting in het directe contact tussen mensen. Nadruk leggen op gedrag dat niet wenselijk is of niet passend is, heeft geen zin. Iemand kan namelijk niet niet-handelen. Een alternatief bieden of juist benoemen welk gedrag wel wenselijk is, geeft de ontvanger een duidelijk beeld wat hij of zijn kan doen. Dat heeft dus wel zin.

Voorbeeld:

Als je tegen een speler zegt dat hij of zij niet de bal in een bepaalde richting moet trappen, dan weet deze speler niet wat hij of zij wel kan doen. Daarmee wordt de speler stuurloos en verliest vertrouwen. Als je een alternatief geeft en zegt dat de speler de bal beter diep kan spelen, dan krijgt de speler een helder alternatief dat meteen tot uitvoering gebracht kan worden. Hetzelfde geldt ook buiten het veld. Als je tegen een supporter zegt dat hij of zij niet zo moet zeiken, dan geef je geen alternatief. Als je daarentegen aangeeft dat je ook kunt benoemen wat wel goed gaat, dan geef je een duidelijk alternatief voor handelen.

3. Wij bedenken wat de totale voetbalbelevens beter kan maken en handelen daarna.

Gewenst gedrag komt hierbij tot uitdrukking binnen en buiten het veld. Binnen het veld denkt een trainer of medespeler mee hoe het team beter kan functioneren en probeert dit constructief te communiceren naar relevante betrokkenen. Dat communiceren kan gebeuren door het woordelijk uit te leggen, door het voor te doen, of door het aan te wijzen bij anderen. Buiten het veld zetten toeschouwers en andere betrokkenen zich in om alle activiteiten zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Voorbeeld:

In het veld kun je denken aan een speler die ziet dat een medespeler zichzelf steeds in de dekking loopt. Deze speler kan dit uitleggen, kan laten zien hoe de andere speler ook anders kan lopen of kan aanwijzen hoe een andere speler zich steeds vrij loopt. Buiten het veld kun je denken aan een toeschouwer die achter een bal aanloopt die uitgeschoten wordt om deze snel terug in het spel te kunnen laten brengen.

## **Veiligheid**

4. Wij houden rekening met het effect van ons gedrag op anderen.

Deze gedragsregel of norm werkt wellicht meer met terugwerkende kracht. Het vraagt om een bepaalde gevoeligheid of sensitiviteit naar anderen. Gewenst gedrag blijkt uit het bewust waarnemen van hoe anderen reageren op uitingen of handelingen van iemand zelf. Juist door bij twijfel na te vragen of het verkeerd wordt opgevat, kan een escalatie in de kiem gesmoord worden.

Voorbeeld:

Een speler maakt een grappig bedoelde opmerking over een medespeler en merkt dan op dat die medespeler zich terugtrekt met een wat terneergeslagen mimiek. De speler zoekt de medespeler op en legt uit dat het niet verkeerd bedoeld was en nuanceert de opmerking naar de rest van het team.

5. Wij accepteren verschillen tussen mensen.

Gewenst gedrag laat zich zien door toegankelijk opstellen naar iedereen en niet structureel een voorkeursbehandeling uit te oefenen naar dezelfde groep mensen. Ook betekent het ruimte te bieden voor individuele voorkeuren met betrekking tot uiterlijk, eigen mening en eigen voorkeuren in plaats van dit te veroordelen of af te keuren.

Voorbeeld:

Als iemand liever fan is van voetbalclub Feyenoord dan van voetbalclub PSV dan wordt daar ruimte voor geboden evengoed als voor iemand die een andere religie aanhangt of die een andere seksuele voorkeur heeft.

6. Wij helpen iemand die zich niet veilig voelt.

Gewenst gedrag uit zich in het toeschieten van iemand in nood en er niet van weggijken of weglopen. Die nood kan fysiek zijn, maar kan evengoed sociaal of emotioneel zijn.

Voorbeeld:

Als een supporter agressief wordt naar een speler, trainer of andere supporter, dan laat je dit niet gebeuren, maar stap je erop af om de bedreigde persoon bij te staan en te steunen.

7. Wij dragen zorg voor een fysiek veilige voetbalomgeving.

Gewenst gedrag uit zich in het mede verzorgen van randvoorwaarden voor het veilig kunnen beoefenen van de sport en ook het veilig deelgenoot van de sportbeoefening te kunnen zijn. Daarbij kun je denken aan een veilige sportaccommodatie, maar ook aan veilig betreden van kantine, tribune, etc.

Voorbeeld:

Een opa die naar zijn kleinzoon of kleindochter komt kijken en niet goed ter been is, kun je helpen met een plek op de tribune te vinden.

## **Betrouwbaarheid**

8. Wij houden ons aan gemaakte afspraken.

Gewenst gedrag uit zich in navolging geven aan datgene dat overeen gekomen is. Dat geldt op het veld, maar ook daarbuiten en op korte termijn en langere termijn.

Voorbeeld:

Als de trainer afspreekt met spelers om op een bepaalde tijd op het veld te staan, dan komt iedereen dit na. Of het moet zijn dat een speler bij voorbaat geen akkoord geeft aan de afspraak of een goede reden kan aangeven waarom de afspraak niet is kunnen volbrengen. Buiten het veld geldt ook dat als iemand toezegt dat hij of zij een vrijwillige activiteit begeleidt, dat deze persoon daar dan ook aan gehouden mag worden.

## **Maatschappelijke betrokkenheid**

9. Wij zetten ons (pro)actief in voor een sociaal en positief leefklimaat op het terrein en daarbuiten.

Gewenst gedrag uit zich in het invulling geven aan basiswaarden van medemenselijkheid en compassie. Daarbij wordt betrokkenheid getoond naar het wel en wee van de ander en wordt ondersteuning geboden waar mogelijk.

Voorbeeld:

Iemand is slecht ter been en heeft even geen vervoer om naar de wedstrijd van het eerste elftal te komen kijken, terwijl hij of zij dat wel graag zou willen. Een andere supporter biedt aan om die persoon met zijn auto op te komen halen en ook weer thuis te brengen.

10. Wij zoeken naar mogelijkheden om iedereen mee te laten doen.

Gewenst gedrag uit zich in concrete inspanningen om mensen te ondersteunen en helpen voor wie het mogelijk minder vanzelfsprekend is om plezier te kunnen beleven op het terrein. Elke bijdrage, hoe klein dan ook, wordt daarin geapprecieerd.

Voorbeeld:

Iemand met een lichtverstandelijke beperking begrijpt mogelijk niet zo goed de dingen die voor een ander vanzelfsprekend zijn. Een korte uitleg kan deze persoon dan mogelijk al een stuk op weg helpen.