

Voetbalvereniging UNA vraagt met spoed steward(s)

Functie: STEWARD

Kerncompetenties

Integriteit, samenwerken, mondelinge communicatie, overtuigingskracht, stressbestendig, sociabiliteit.

Functie specifiek

Discipline, klantgericht, vasthoudendheid, energie, inzet.

Vereiste diploma's

KNVB-certificaat 'Steward Betaald Voetbal' (indien dit niet aanwezig is dan bestaat uiteraard de mogelijkheid om het vereiste KNVB-certificaat te behalen).

Werk- en denkniveau

LBO/MBO-niveau

Plaats in de organisatie

Uitvoerend, de steward wordt aangestuurd door de hoofdsteward, Veiligheidscoördinator of andere leidinggevende.

Kerntaken

- Je toont professioneel gastheerschap richting bezoekers/supporters;
- Je begeleidt en controleert bezoekersstromen (crowd control);
- Je signaleert ongewenst en/of strafbaar gedrag en spreekt mensen daarop aan;
- Je voorkomt dat ongewenste en/of strafbare voorwerpen worden binnengebracht;
- Je ondersteunt bij calamiteiten.

Context

- De steward treedt neutraal en gastvrij op tegen het publiek;
- Bij incidenten, wanordelijkheden en calamiteiten treedt de steward doortastend op en stelt duidelijke grenzen;
- Stewardtaken zijn niet vrijblijvend, essentieel is een professionele en solide attitude;
- De stewardorganisatie heeft een uniforme uitstraling;
- De steward draagt voorgeschreven kleding;
- De steward beschikt over - en draagt die ook bij zich - een legitimatiebewijs in het kader van de wet op particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

Functie-eisen

- Je bent behulpzaam, vriendelijk en sociaal;
- Bij calamiteiten bewaar je de rust en treed je doortastend op;
- Je bent fit en fysiek in staat de werkzaamheden uit te voeren;
- Je bent bereid je voor 100% voor deze werkzaamheden in te zetten;
- Je bent bereid je te houden aan de geldende kledingvoorschriften;
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands;.
- Je bent van onbesproken gedrag en in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Contacten

Staat in voortdurend contact met:

- De hoofdsteward en collega's.

Heeft in voorkomende gevallen contact met

- Politie en hulpverleners;
- Stewardcoördinator, veiligheidscoördinator;
- Mobiele teams en medewerkers van particuliere beveiligingsorganisaties.

Mochten er nog vragen, op- of aanmerkingen zijn (dan wel anderszins) svp contact opnemen met:

Tom de Wit Mail: tfjdewit@gmail.com Mobiel: 06-22237112 Veiligheidscoördinator VV UNA
--