

FAQ (meest gestelde vragen)

- Wat gebeurt er als ik mijn bestelformulier instuur naar kledingpakket@avvswift.nl ?

Dan wordt dit door Swift gecontroleerd en bij correct ingevuld -en in aanmerking komend voor de 40% Basispakketkorting-, doorgestuurd naar Voetbalshop.nl om verder in behandeling te nemen. Verder bericht ontvangt u van Voetbalshop.nl

Is het formulier niet geheel correct ingevuld en/of zou u niet in aanmerking komen voor de 40% basispakketkorting, dan ontvangt u een e-mail van Swift.

- Wat gebeurt er als ik mijn bestelformulier heb ingestuurd naar voetbalshop.nl ?

Voetbalshop.nl verwijst u dan slechts eerst naar Swift en doet niets met uw bestelformulier.

- Wat als ik geen volledig basispakket wil bestellen ?

Dan bestelt u zelf direct bij Voetbalshop.nl (je ontvangt dan uiteraard ook geen 40% korting)

- Wat als ik wil afwijken van het volledige basispakket ?

Dat is niet mogelijk. De 40% korting wordt alleen gegeven bij bestelling van het basispakket, zoals dit ook is aangegeven op de website van avv Swift.

- Mag ik meer (kleding)artikelen bestellen op het basispakket-bestelformulier ?

Ja, dat mag. Als je hebt voldaan aan de minimale bestelling van in ieder geval het basispakket, mag je ook meer/extra bestellen op dit zelfde bestelformulier.

Het maximum is echter wel 2 per artikel.

- Wat als ik voor meerdere (eigen) kinderen wil bestellen op dit bestelformulier ?

Het is beter om dan 2 of meer aparte bestelformulieren in te vullen.

Na jouw bestelling ontvang je dan ook per bestelformulier een unieke -persoonlijke- code.

- Kan ik op dit bestelformulier voor een (gedeelte van een) team kleding bestellen ?

Nee, dat is niet mogelijk. Dit valt onder 'teamwear'.

In dat geval kunt u een verzoek richten aan avv Swift (via: kledingpakket@avvswift.nl). Deze verzoeken worden van geval tot geval beoordeeld.

- Wanneer ontvang ik mijn unieke -persoonlijke- code ?

Als jouw bestelformulier door Swift is doorgestuurd naar Voetbalshop.nl, dan ontvang je binnen 1 week (via Swift) een unieke -persoonlijke- code, welke door Voetbalshop.nl aan Swift is verstrekt.

- Wat kan ik met deze unieke -persoonlijke- code ?

Met deze code kun je tot 15 september 2019 ook extra en/of andere (kleding)artikelen bij Voetbalshop.nl bestellen. Op deze bestelling ontvang je dan ook 40% korting.

Hiervoor dien je dan wel jouw unieke kortingscode in te vullen, na/bij 'de winkelwagen'.

- Wat als ik mijn unieke code vergeet in te vullen na/bij 'de winkelwagen' ?

Dan kan dit (administratief en financieel) niet meer door Voetbalshop.nl worden gewijzigd. Je kunt dan zelf in overleg treden met Voetbalshop.nl Als Voetbalshop.nl jou alsnog (gedeeltelijk) tegemoet komt, dan is dat uit coulance en geen plicht voor Voetbalshop.nl

- Hoe vaak kan ik mijn unieke -persoonlijke- code gebruiken ?

Dan kan uitsluitend één keer, daarna vervalt deze code.

- Hoeveel (kleding)artikelen mag ik bestellen op deze unieke -persoonlijke- code ?

Je mag alle artikelen, die vermeld staan op de voetbalshop.nl / swift url bestellen. Er geldt wel een restrictie, namelijk maximaal 2 per artikel.

- Wat als mijn team wordt gesponsord door een shirtsponsor ?

Het shirt (of uitgebreider tenue) wat door de shirt/kledingsponsor wordt besteld, is geheel apart van de eigen kleding van de speler. De shirts/kleding van de shirt/kledingsponsor zijn en blijven ook altijd eigendom van deze sponsor en dus niet van de spelers.

De shirt/kledingsponsor heeft hiervoor ook altijd een (shirt/kleding)sponsorovereenkomst met (de sponsorcommissie van) avv Swift.

- Wat als ik mijn a.v.v. Swift kleding ergens anders wil kopen dan bij Voetbalshop.nl ?

Dat is niet toegestaan. Als dit wordt geconstateerd, dan wordt u daarop aangesproken en dient u alsnog uw kleding te bestellen bij Voetbalshop.nl

Daarbij, alle kleding dient te zijn voorzien van de logo's van avv Swift en van Voetbalshop.nl en alleen aan Voetbalshop is het recht voorbehouden om die logo's te gebruiken/bedrukken.

- Wat als ik toch nog andere vragen heb over dit Basis kledingpakket en/of over de unieke -persoonlijke- code ?

Dan stuurt je een e-mail naar: kledingpakket@avvswift.nl

Versie 15 juli 2019