

Wat is er gebeurd?	Voorbeelden	Melden bij
<p>Voetbaltechnische onenigheid</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ik sta te vaak wissel - Ik speel liever op een andere positie - Ik hoor in een ander team thuis ➔ Melding bij teammanager. ➔ Deze (of jijzelf indien je je niet gehoord voelt door de teammanager) kan escaleren naar de leeftijdscoördinator ➔ Deze kan escaleren naar Hoofd Opleiding (eindstation) 	<p>→ Teammanager</p> <p>↓</p> <p>➔ Leeftijdscoördinator</p> <p>↓</p> <p>Hoofd Opleiding</p>
<p>Vertrouwelijke zaken (die je niet kunt / wilt bespreken met personen hierboven)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ik word bedreigd op de club - Ik word seksueel lastig gevallen - Ik voel me op enige andere wijze niet veilig op de club ➔ Melding (kan ook anoniem!) bij vertrouwenspersoon. Deze zal jouw zaak in vertrouwen in behandeling nemen en je adviseren (en dus met niemand delen). ➔ De vertrouwenspersoon kan (alleen met jouw toestemming!) escaleren naar het bestuur (eindstation) 	<p>→ Vertrouwenspersoon</p> <p>↓</p> <p>Bestuur</p>
<p>Klachten t.a.v. Bestelling shop</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bestelling webshop niet (goed) geleverd ➔ Indien niet juist opgelost door leverancier escalatie naar bestuur 	<p>→ Leverancier (voetbalshop.nl)</p> <p>➔ Bestuur</p>
<p>Klachten t.a.v. Accomodatie / operationee zaken</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Douches kapot - WC verstopt - Misdraging door tegenstander ➔ VM kan escaleren naar Bestuur indien investeringen of interventie naar leveranciers nodig zijn 	<p>→ Verenigingsmanager</p> <p>↓</p> <p>Bestuur</p>
<p>Overige klachten persoonlijke / persoonsgebonden klachten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Overige klachten die niet gaan over voetbal beslissingen en niet vertrouwelijk van aard zijn - Deze klachten kunnen niet anoniem zijn ➔ Melding bij klachtencommissie. Zij zullen een onafhankelijk onderzoek starten en een uitspraak doen (daarom kan de klacht niet anoniem zijn) ➔ Je kunt eventueel tegen deze uitspraak in beroep gaan bij het bestuur (eindstation) 	<p>→ Klachten commissie</p> <p>➔ Bestuur</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>→ <i>melding</i></p> <p>➔ <i>escalatie</i></p> </div>