

Gedragcode Normen en Waarden en Klachtenregeling

AVV Swift



Uitgangspunten

Beleid Normen en Waarden

Voor het behouden of vergroten van plezier in de sport is het belangrijk dat de spelregels worden nageleefd en dat op een respectvolle wijze met elkaar wordt omgegaan.

Het beleid is erop gericht om excessen te voorkomen (preventief), maar ook om wanneer er excessen plaatsvinden consequent handelend op te treden (correctief).

De Gedragscode Normen en Waarden is ervoor om te zorgen dat de sportiviteit op en rond het veld wordt bevorderd en dat ongewenst gedrag binnen de vereniging wordt tegengegaan. Het instellen van de Gedragscode is een signaal naar alle leden en bezoekers van de club dat elke vorm van verbaal en/of fysiek geweld niet zal worden getolereerd. Wanneer we als leden, trainers en ouders steeds voor ogen houden dat de sportiviteit voorop staat, zal dit het gedrag op en rond het veld positief beïnvloeden.

Natuurlijk is voetbal een sport vol emotie, maar deze mag nooit doorslaan in agressie naar bezoekers, (mede)spelers, tegenstanders, trainers of scheidsrechters.

Gedragscode

De Gedragscode Normen en Waarden is een vastgelegde verzameling van regels en gedragingen waaraan eenieder zich aan moet houden. Door aan de mensen binnen de vereniging duidelijk te maken welke normen en waarden er gelden, wordt duidelijk gemaakt dat bepaald gedrag gewenst of niet gewenst is.

Die basiswaarden zijn: plezier, respect, eerlijkheid, betrokkenheid en sportiviteit.

De gedragscode geldt voor iedereen. Voor alle leden, bestuur en commissieleden, kantinepersoneel, coördinatoren, trainers, leiders, scheidsrechters, toeschouwers, ouders en spelers- van senior tot pupil en overige vrijwilligers.

Sancties variëren van: waarschuwing, uitsluiting van wedstrijden, alternatieve straffen, schorsing, roeyement (afhankelijk van het vergrijp) en betaling van de gemaakte kosten.

Algemene gedragscodes

De volgende normen gelden voor iedereen.

1. Respecteer de regels van je sport

2. Respecteer de mede- en tegenstander binnen je sport.
3. Behandel alle deelnemers in je sport gelijkwaardig.
4. Gebruik geen (fysiek-, mentaal- en verbaal) geweld bij sport.
5. Samen staan voor een faire sport.

Spelers

1. Probeer te winnen met respect voor jezelf, je teamgenoten en je tegenstanders.
2. Speel volgens de bekende en/ of afgesproken wedstrijdregels.
3. Vind eerlijk en prettig spelen belangrijk en presteer zo goed mogelijk.
4. Aanvaard de beslissingen van de (assistent-)scheidsrechters. Als zij niet voor hun taak geschikt blijken te zijn, bespreek dat dan later, niet alleen met je eigen teamleden, en probeer er verbetering in te brengen.
5. Beïnvloed de scheidsrechter niet door onbehoorlijke taal of agressieve gebaren en woorden.
6. Blijf bescheiden bij een overwinning en laat je niet ontmoedigen door een nederlaag.
7. Wens de tegenstander geluk met het behaalde succes als je zelf de verliezer bent.
8. Onsportiviteit van de tegenstander is nooit een reden om zelf onsportief te zijn of de club aan te moedigen ook onsportief te spelen of op te treden.
9. Wijs je medespelers gerust op onsportief of onplezierig gedrag.
10. Heb de moed om je eigen fouten of tekortkomingen met anderen te bespreken, bijvoorbeeld met je trainer, je leider, je teamgenoten of je ouders.
11. Respecteer het werk van al die mensen die ervoor zorgen dat in je sport mogelijkheden bestaan te trainen en wedstrijden te spelen. Dit is namelijk niet zo vanzelfsprekend.

Ouders en verzorgers

1. Forceer nooit een kind dat geen interesse toont om deel te nemen aan een sport.
2. Bedenk dat kinderen sporten voor hun plezier en niet voor het uwe.

3. Moedig uw kind altijd aan om volgens de regels te spelen. Regels die een goede spelleider zal aanpassen aan de mogelijkheden van de deelnemers.
4. Leer uw kind dat eerlijke pogingen net zo belangrijk zijn als winnen, zodat het resultaat van elke wedstrijd geaccepteerd wordt zonder onnodige teleurstelling.
5. Verander een nederlaag in een overwinning door uw kind te helpen te werken aan een grotere vaardigheid en het worden van een goede sportman/vrouw. Maak het kind nooit belachelijk en geef het geen uitbrander als het een fout heeft gemaakt of een wedstrijd heeft verloren.
6. Bedenk dat kinderen het beste leren door na te doen. Applaudiseer voor goed spel van beide teams.
7. Val een beslissing van een scheidsrechter e.d. niet in het openbaar af en trek nooit de integriteit van dergelijke personen in twijfel.
8. Ondersteun alle pogingen om verbaal en fysiek misbruik tijdens sportactiviteiten door de jeugd te voorkomen.
9. Erken de waarde en het belang van vrijwillige trainers. Zij geven hun tijd en kennis om het sporten/de recreatie van uw kind mogelijk te maken

Organisatie

AVV Swift heeft twee vertrouwenspersonen aangesteld. Een van het vrouwelijke geslacht en een van het mannelijke geslacht. De taak voor de vertrouwenspersonen is het aanhoren en ondersteunen van de klaagster/klager.

Een ingediende klacht wordt behandeld door een klachtencommissie. Deze Klachtencommissie bestaat uit maximaal vier personen. Uitgesloten van de Klachtencommissie zijn de leden van het Verenigingsbestuur en trainers, teamleiders, spelers en ouders van junioren waarop de klacht betrekking heeft. De commissie kiest uit haar midden een voorzitter en een secretaris.

Procedure

Als er zich een situatie mocht voordoen die in strijd is met de algemene gedragsregels dan kan klaagster/klager een schriftelijke klacht indienen via een op de website gepubliceerd formulier. Dit formulier is in een papieren versie te verkrijgen bij het secretariaat van AVV SWIFT

De Klachtencommissie hoort de klaagster/klager en aangeklaagde afzonderlijk.

De klaagster/klager kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon van de vereniging of door een hemzelf te kiezen vertrouwenspersoon. De aangeklaagde kan zich laten bijstaan door een door hemzelf te kiezen vertrouwenspersoon. Indien mogelijk zal geprobeerd worden tot een vergelijk te komen. Er kunnen getuigen en andere betrokkenen worden gehoord door de commissie. Deze zijn verplicht tot het geven van de gewenste informatie.

Binnen 30 dagen komt de commissie tot een beslissing. Deze beslissing zal worden medegedeeld aan klaagster/klager en aangeklaagde en aan het Verenigingsbestuur. De beslissing zal binnen 7 dagen worden medegedeeld aan klaagster/klager en aangeklaagde. Zij kunnen tegen de beslissing in beroep gaan bij het Verenigingsbestuur.

KLACHTENREGELING

art. 1 Begripsbepaling

lid 1: In deze regeling worden verstaan onder:

- a. Ongewenst gedrag: gedrag gericht tegen de Algemene gedragscodes zoals opgenomen in de inleiding bij deze regeling. Elk handelen of nalaten hetgeen in strijd is met de wet, de statuten,

reglementen en/of besluiten van organen van de vereniging, of waardoor de belangen van de vereniging worden geschaad. Tevens geldt als ongewenst gedrag het handelen of nalaten welk in strijd is met de wedstrijdbepalingen, de statuten, reglementen en/of besluiten van organen van de KNVB of waardoor de belangen, van de KNVB, dan wel de voetbalsport in het algemeen worden geschaad.

- b. Verenigingsbestuur: Verenigingsbestuur AVV Swift
- c. Vertrouwenspersoon: een persoon als bedoeld in art. 3 van deze regeling
- d. Klachtencommissie: een commissie als bedoeld in art.4 van deze regeling.
- e. Klacht: Elke schriftelijke (waaronder in deze regeling tevens wordt begrepen per email of per fax) uiting van onvrede, c.q. ongewenste gedrag ingediend bij de vertrouwenspersoon of de Klachtencommissie.
- f. Klaagster/klager: een (ouder van een) speler, trainer, teambegeleider, verenigingsmedewerker, tegenstander, lid van het verenigingsbestuur die wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag en zich met een klacht tot de vertrouwenspersoon of Klachtencommissie wendt.
- g. Aangeklaagde: degene over wiens gedrag een klacht is ingediend bij de Klachtencommissie.

lid 2: :

- a. Onder deze regeling valt niet ongewenst gedrag dat al is gesanctioneerd door de KNVB.
- b. In voorkomende gevallen kan het Verenigingsbestuur gemotiveerd een kwestie voorleggen aan de Klachtencommissie waarin de KNVB al een uitspraak heeft gedaan.
- c. Ook kan het Verenigingsbestuur een kwestie voorleggen aan de Klachtencommissie in die gevallen waarin naar het oordeel van het Verenigingsbestuur sprake is van ongewenst gedrag overeenkomstig het bepaalde in artikel 1, lid 1 onder a van deze regeling.

art. 2 Vertrouwelijkheid, geheimhoudingsplicht.

Een klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Geheimhouding van feiten en stukken is verplicht.

art. 3 Vertrouwenspersoon

Er zijn twee vertrouwenspersonen: een man en een vrouw. Tot de taken van de vertrouwenspersoon behoren:

- a) emotionele opvang van de klaagster/klager bij stappen die deze onderneemt om een einde te maken aan de ongewenste situatie.
- b) begeleiding van de klaagster/klager bij stappen die deze onderneemt om een einde te maken aan de ongewenste situatie.
- c) signalering van eventuele probleemgebieden binnen vereniging en hiervan verslag doen aan het verenigingsbestuur

Voor alle stappen die de vertrouwenspersoon bij haar taken als bedoeld in art.3 sub a en b onderneemt, is toestemming van de klaagster/klager nodig.

art. 4 Benoeming, samenstelling en bevoegdheid van de klachtencommissie

- lid 1: De Klachtencommissie bestaat uit maximaal vier personen.
- lid 2: De Klachtencommissie is een commissie ingevolge artikel 10.4 van de Statuten.
- lid 3: Uitgesloten van de Klachtencommissie zijn de leden van het Verenigingsbestuur en de trainer, teamleider.
- lid 4: De leden worden benoemd voor de duur van drie jaar en treden volgens een op te maken rooster af. Zij zijn aansluitend slechts éénmaal herbenoembaar.
- lid 5: In gevallen waarin een lid van de Klachtencommissie enigerlei betrokkenheid heeft bij klager en of/ beklaagde neemt hij niet deel aan de beraadslaging en de stemming over die betreffende klacht .
- lid 6: De Klachtencommissie wordt benoemd door het Verenigingsbestuur.
- lid 7: De commissie kiest uit haar midden een voorzitter en een secretaris.
- lid 8: Bij staken van de stemmen beslist de stem van de voorzitter van de Klachtencommissie.

art. 5 Registratie en vastlegging klachtencommissie

De secretaris van de Klachtencommissie houdt de registratie bij van de klachten en behandeling daarvan en vernietigt de gegevens na 3 jaar. Deze gegevens zijn slechts ter inzage van de commissie.

art. 6 Onderzoek

- lid 1: De Klachtencommissie hoort de klaagster/klager en de aangeklaagde afzonderlijk.
- lid 2: Zowel de klaagster/klager als de aangeklaagde kunnen zich hierbij laten bijstaan door iemand naar eigen keuze.
- lid 3: Een anonieme klacht wordt door de commissie in principe niet in behandeling genomen.
- lid 4: De klacht dient schriftelijk te zijn ingediend, binnen 6 weken nadat het gedrag heeft plaatsgevonden, met vermelding van plaats, tijd en

inhoud van de gedragingen.

lid 5: Van elke hoorzitting wordt schriftelijk verslag gemaakt.

lid 6: De klager kan te allen tijde de klacht schriftelijk intrekken. De Vereniging stelt de beklaagde binnen twee weken na ontvangst van een schriftelijke intrekking van de klacht op de hoogte. De behandeling van de klacht is daarmee afgedaan, behoudens de gevallen waarbij op grond van artikel 6, lid 7 van dit reglement door het verenigingsbestuur een verzoek tot verdere behandeling bij de Klachtencommissie is ingediend en waarop de Klachtencommissie dat verzoek heeft gehonoreerd.

lid 7: Het Verenigingsbestuur kan in bijzondere gevallen een gemotiveerd verzoek bij de Klachtencommissie indienen om een zaak waarvan de klacht ingevolge artikel 6, lid 6 door de klager is ingetrokken toch te behandelen.

art. 7 Horen getuigen en andere betrokkenen, informatieplicht

lid 1: De Klachtencommissie hoort getuigen en andere betrokkenen, die inlichtingen kunnen verschaffen omtrent de omstandigheden waaronder de ongewenste situatie heeft plaatsgevonden.

lid 2: Bovengenoemde personen zijn verplicht tot het geven van de gevraagde informatie

lid 3: Van elke hoorzitting wordt een schriftelijk verslag gemaakt, zoals omschreven in art 6 lid 5.

lid 4: De commissie kan in het kader van hoor en wederhoor personen oproepen om mondeling informatie te verschaffen. Leden of wettelijke vertegenwoordigers van minderjarige leden van Swift zijn verplicht in de Klachtencommissie te verschijnen als zij daartoe uitgenodigd worden.

Lid 5:

Indien leden of wettelijke vertegenwoordigers van minderjarige leden Swift weigeren te verschijnen voor de Klachtencommissie na daar toe opgeroepen te zijn kan een sanctie zoals voorzien in artikel 10, lid 1 van dit Reglement worden opgelegd.

art. 8 Informatie

lid 1: Alle informatie die gedurende het onderzoek wordt verzameld heeft een vertrouwelijk karakter en mag slechts gedeeld met de partijen en hen die bijstand verlenen.

lid 2: Gedurende de procedure houdt de secretaris van de Klachtencommissie alle partijen op de hoogte van het verloop van de procedure.

lid 3: Alle hoorzittingen zijn besloten.

art. 9 Uitspraak

lid 1: De Klachtencommissie verklaart in haar uitspraak de klacht
a. niet ontvankelijk, dan wel
b. niet gegrond, dan wel
c. gegrond.

lid 2: De uitspraak houdt in de gronden waarop zij berust.

lid 3: De commissie verklaart de klacht niet gegrond indien deze uitsluitend wordt gesteund door de verklaring van de klaagster/klager en niet vergezeld gaat van enig ander bewijsmateriaal.

art. 10 Overzicht maatregelen

lid 1: Indien de klacht gegrond wordt verklaard kan de Klachtencommissie de volgende maatregelen opleggen:

tegen spelers

- a. waarschuwing
- b. berisping
- c. schorsing
- d. uitsluiting van deelneming aan wedstrijden en of trainingen, hetzij voor een bepaalde duur, hetzij voor één of meerdere trainingen en/of wedstrijden
- e. geldboete
- f. veroordelen tot betalen van gemaakte kosten
- g. ontzetting uit het lidmaatschap (royement)

tegen trainers, teambegeleiders, scheidsrechters, coördinatoren, ouders, bezoekers, bestuursleden

- a. waarschuwing
- b. berisping
- c. schorsing
- d. uitsluiting van deelneming aan wedstrijden en of trainingen, hetzij voor een bepaalde duur, hetzij voor één of meerdere trainingen en/of wedstrijden
- e. geldboete
- f. veroordelen tot betalen van gemaakte kosten
- g. ontzetting uit het lidmaatschap (royement)

- lid 2: Ingeval van een royement beslist daarover het Verenigingsbestuur op advies van de Klachtencommissie. Ingeval het opleggen van een schorsing of het uitsluiten van trainingen en/of wedstrijden voor een periode langer dan zes weken treedt de Klachtencommissie daarover in overleg met het Verenigingsbestuur.
- lid 3: Indien de klacht niet gegrond wordt verklaard kan de Klachtencommissie de volgende maatregelen opleggen:
- a. de klaagster/klager zich te laten onthouden van beschuldigingen tegen aangeklaagde.
 - b. bij voortzetting van de beschuldigingen weigering dan wel intrekking van de inschrijving (bij spelers)
 - c. schorsing (bij medewerkers)
- lid 4: De Klachtencommissie is behoudens het bepaalde in artikel 10, lid 2 bij uitsluiting van alle andere personen en organen gerechtigd tot het opleggen van een maatregel zoals bedoeld in artikel 10 van dit Reglement.
- lid 5: Enige maatregel, zoals omschreven in artikel 10 van dit Reglement, welke door een daartoe niet bevoegd persoon of orgaan wordt opgelegd is nietig.
- lid 6: Een schorsing kan ten hoogste voor de duur van één jaar worden opgelegd.
Gedurende de periode dat een lid geschorst is, kunnen de aan het lidmaatschap verbonden rechten niet worden uitgeoefend, met uitzondering van het recht om in beroep te gaan.
- lid 7: Royement kan alleen worden uitgesproken wanneer een lid in strijd met de statuten, reglementen of besluiten van de vereniging handelt, of de vereniging op onredelijke wijze benadeelt.
Nadat het bestuur tot royement heeft besloten, wordt het lid zo spoedig mogelijk door middel van een brief met bericht van ontvangst en met opgave van reden(en) van het besluit in kennis gesteld.
- lid 8: Van een door de vereniging opgelegde straf kan het lid binnen een maand na ontvangst van deze kennisgeving bij het Verenigingsbestuur in beroep gaan. Gedurende de beroepstermijn en hangende het beroep blijft een lid welk is geschorst of geroyeerd geschorst.

art. 11 Uitspraak

Binnen 30 dagen na het horen van klager, beklaagde en getuigen neemt de Klachtencommissie een besluit, hetwelk zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld aan klaagster/klager, aangeklaagde en het Verenigingsbestuur

art. 12 Beroep

Zowel klaagster/klager als aangeklaagde kunnen tegen de beslissing van de Klachtencommissie in beroep gaan bij het Verenigingsbestuur.