

Protocol cameratoezicht SVW'27

Inleiding

Cameratoezicht kan een belangrijke bijdrage leveren aan (het gevoel van) veiligheid en leefbaarheid. Dankzij het preventieve effect van cameratoezicht kunnen incidenten worden voorkomen en ontmoedigd. Daarnaast kunnen incidenten op correcte wijze afgehandeld worden, als de toedracht daarvan op camera is vastgelegd. Via camera's kan SVW'27 toezicht houden op zijn private eigendommen.

Dit protocol geeft een beschrijving van de praktische uitvoering van cameratoezicht. De bescherming van privacy van de gebruikers en bezoekers van sportpark "De Kabel" is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Het cameratoezicht dient niet meer inbreuk te maken op de privacy dan noodzakelijk is.

Begrippen

Betrokkenen

Personen van wie beeldopnamen zijn gemaakt (gebruikers en bezoekers van sportcomplex "De Kabel").

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat het wettelijke kader geeft voor de verwerking van persoonsgegevens. De in dit protocol gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als in de AVG.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens.

Samenwerkingspartner

De samenwerkingspartner voert in opdracht en ten behoeve van SVW'27 het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem uit.

Privacy functionaris SVW'27

Een door het bestuur van SVW'27 aangestelde functionaris die gemachtigd is om bij een incident de camerabeelden in te zien. De privacyfunctionaris is te benaderen via e-mailadres privacy@svw27.nl.

Incident

Een gebeurtenis waarbij SVW'27, de gemeente of bezoekers van het sportpark schade hebben geleden, of anderszins een inbreuk op de rechten van SVW'27, de gemeente of bezoekers en gebruikers van sportpark "De Kabel" is gemaakt.

Artikel 1: doel en grondslagen van het cameratoezicht

Concreet wordt het camerabewakingssysteem ingezet voor de volgende doeleinden:

- I. Het verhogen van het algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van de bezoekers en gebruikers van sportpark "De Kabel".
- II. Het beschermen van eigendommen.

- III. Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van overlast, vernieling, vandalisme en criminele activiteiten.
- IV. Het ondersteunen van private- en strafrechtelijke procedures.
- V. Het constateren en beëindigen van eventuele overtredingen van regels van de wet, het huishoudelijk reglement en de besluiten van SVW'27.

De grondslagen voor dit cameratoezicht zijn gelegen in de uitvoering het huishoudelijk reglement, eventuele besluiten van de SVW'27 en in de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van derden (bezoekers en gebruikers van het sportpark "De Kabel") en die van SVW'27 zelf. Deze belangen wegen in dit verband zwaarder dan de belangen van betrokken personen waarvan beeldopnamen gemaakt worden. Daarvoor is van belang dat in verreweg de meeste gevallen de opnamen nooit bekeken zullen worden en conform artikel 6 gewist zullen worden.

Alleen bij een incident zullen opnamen gericht bekeken worden. In die gevallen is het belang van de waarheidsvinding en het correct afhandelen van het incident een zwaarder wegend belang dan het belang van de betrokkene die op die beelden te zien is en niet wil dat deze beelden bekeken worden.

SVW'27 heeft daarom een gerechtvaardigd belang bij het gebruik van cameratoezicht.

Artikel 2: taken en verantwoordelijkheden

1. Het cameratoezicht vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van SVW'27, die daarmee als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in art. 4.7 AVG geldt.
2. SVW'27 draagt er zorg voor dat er zorgvuldig en in overeenstemming met de ter zake geldende wettelijke bepalingen met het beeldmateriaal wordt omgegaan. Dit protocol vormt daarvan een uitwerking.
3. SVW'27 stelt beeldmateriaal, als dit nog niet in overeenstemming met artikel 6 van dit protocol is gewist, direct veilig wanneer zich een incident heeft voorgedaan en/of wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de politie.
4. Een door het bestuur van SVW'27 aangestelde functionaris beoordeelt of en onder welke voorwaarden beeldmateriaal kan worden ingezien als bedoeld in artikel 4, of kan worden verstrekt als bedoeld in artikel 5 van dit protocol.
5. SVW'27 draagt er zorg voor dat de camerasystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden direct hersteld.

Artikel 3: privacy van bezoekers en gebruikers

1. De camera's werken 24 uur per dag en/of worden geactiveerd door bewegingen in de algemene ruimten van het complex. Het beeldmateriaal, waarop natuurlijke personen te zien zijn, wordt digitaal vastgelegd; het gaat daarmee om een verwerking van persoonsgegevens waarop de AVG van toepassing is.
2. Het cameratoezicht is verenigbaar met en noodzakelijk voor het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht, zoals genoemd in artikel 1.
3. SVW'27 kondigt via informatieborden/stickers aan dat er beeldopnames worden gemaakt. De informatieborden/stickers zijn aangebracht op duidelijk zichtbare plaatsen op het complex.

4. De camera's maken niet meer inbreuk op de privacy dan noodzakelijk is voor de doeleinden.

Artikel 4: inzage in opgenomen beeldmateriaal door betrokkenen

1. Gelet op de bescherming van de privacy gelden de restricties voor het inzagerecht :

2. Betrokkenen kunnen een digitale kopie van het beeldmateriaal opvragen bij de privacyfunctionaris van SVW'27 (e-mailadres privacy@svw27.nl). De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, na afspraak in persoon te melden bij de betrokken privacyfunctionaris, waarbij hij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet geven. De privacyfunctionaris zal dit legitimatiebewijs controleren, maar niet vastleggen.

3. In beginsel heeft een betrokkene alleen recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, dus beeldmateriaal waarop de betrokkene zelf te zien is. Het bestuur van SVW'27 kan beslissen dat geen inzage wordt gegeven als andere belangen, in het bijzonder de rechten en vrijheden van anderen, daaraan in de weg staan.

4. Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt zo nauwkeurig mogelijk aan te geven.

6. Het bestuur van SVW'27 beslist binnen 1 week over een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.

7. Beeldmateriaal kan niet meer worden ingezien indien dit na verstrijken van de (verlengde) bewaartermijn genoemd in artikel 6 gewist c.q. vernietigd is.

Artikel 5: Gebruik en verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

1. Beeldmateriaal wordt alleen aan derden verstrekt als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen zoals weergegeven in artikel 1.

2. SVW'27 kan in het kader van het afhandelen van een incident het beeldmateriaal verstrekken aan derden. Bijvoorbeeld aan een verzekeringsmaatschappij als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een schade. SVW'27 zal in al deze gevallen steeds een afweging maken tussen de privacybelangen van de betrokkenen die op het beeldmateriaal te zien zijn en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal.

3. Ook kan SVW'27 beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechtelijke procedures, als dit noodzakelijk is voor de (juridische) afhandeling van een incident.

4. Beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt bij het doen van aangifte door SVW'27 als zij benadeeld is door een incident, of als hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die hieraan ten grondslag ligt, dan wel als dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering.

5. De politiefunctionaris dient zich vooraf aan de privacyfunctionaris van SVW'27 te legitimeren.

6. Derden die een aantoonbaar gerechtvaardigd belang hebben bij verstrekking kunnen bij de privacyfunctionaris om verstrekking van beeldmateriaal verzoeken. Deze verstrekking zal steeds verenigbaar moeten zijn met de doeleinden zoals in dit protocol benoemd, en moeten voldoen aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit.

Artikel 6: het camerasysteem, beveiliging, inzage en bewaartermijn

1. Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Beeldmateriaal wordt digitaal opgeslagen op een harde schijf of een vergelijkbaar opslagmedium; het systeem en het opslagmedium bevinden zich in een afgesloten ruimte die alleen toegankelijk is met een (digitale) sleutel of code.
2. Het beeldmateriaal is in te zien door de privacyfunctionaris van SVW'27 die uit hoofde van zijn/haar functie toegang heeft tot de camerabeelden, bijvoorbeeld om een incident te beoordelen. De beelden kunnen daarnaast ingezien worden door bestuursleden en juristen als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.
3. Het beeldmateriaal is in te zien door bevoegde medewerkers van de samenwerkingspartner, maar uitsluitend als dit nodig is in verband met technische redenen, bijvoorbeeld het verifiëren van een correcte en optimale werking van het camerasysteem en het onderhouden daarvan.
4. Het beeldmateriaal wordt in beginsel niet ingezien door de privacy functionaris van SVW'27. Dit gebeurt wel als een incident heeft plaatsgevonden. Het is aan de privacy functionaris van SVW'27 om in redelijkheid, met het oog op het doel van het cameratoezicht, te beoordelen of er sprake is van een incident. Dan is de verlengde bewaartermijn genoemd in het volgende punt van toepassing.
5. Het beeldmateriaal wordt gedurende beperkte tijd opgeslagen op het opslagmedium. Als dit opslagmedium vol is, worden de oudste beelden automatisch overschreven door nieuw beeldmateriaal en daarmee gewist. Afhankelijk van de activiteit die wordt vastgelegd door de camera's houdt dit in dat beelden gemiddeld na circa [2-4 weken] worden gewist en overgeschreven. Als zich een incident heeft voorgedaan, geldt een verlengde bewaartermijn. Dit houdt in dat de beelden die betrekking hebben op dat incident bewaard zullen worden zo lang als noodzakelijk is voor de correcte afhandeling van het incident. Een incident wordt in ieder geval als afgehandeld beschouwd, zodra er onherroepelijk vonnis gewezen is in een met betrekking tot dat incident gevoerde procedure.

Artikel 7: klachten

Klachten over de cameratoezicht en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kunnen ingediend worden bij het bestuur van SVW'27. Wanneer er in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen, kan de betrokkene besluiten klachten voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.