

FAQ

Op deze pagina zijn de meest veelvoorkomende vragen m.b.t. het vrijwilligersbeleid opgenomen. Staat je vraag er niet tussen, neem dan even contact op met de vrijwilligerscommissie via

Vrijwilligersbijdrage, ik betaal toch contributie?

Met alleen de contributie is het helaas niet mogelijk om alle taken uit te voeren voor de club. Ter illustratie, als de bardiensten niet door vrijwilligers kan worden uitgevoerd dan moet de kantine helaas sluiten op die dag. We kiezen er bewust voor om geen betaalde uitzendkrachten in te huren, omdat dan de kosten hoger zijn dan de inkomsten voor de club.

€50 voor het hele seizoen? Stel dat ik de helft taken uitvoer is het dan €25?

Het doel van de club is om vrijwilligerstaken ingevuld te krijgen door onze leden. We zullen als club zorgdragen voor een goed gevulde takenlijst, zodat er voldoende mogelijkheden zijn om de benodigde punten met een relatief kleine inspanning te kunnen halen. Eigen voorstellen zijn natuurlijk altijd welkom.

Maar het korte antwoord is: nee. Je dient de volledige 20 punten te halen.

Ik heb al veel vrijwilligerstaken uitgevoerd dit seizoen, hoe zit het met reeds behaalde punten die ik niet terug zie in mijn overzicht?

Indien je reeds punten hebt behaald en je ziet dit nog niet terug, stuur een mail naar vrijwilligers@osv-amsterdam.nl dan zal dit worden gecorrigeerd.

Hoe zit het met vaste functies zoals coaches, coördinator, commissie werk e.d. moet ik ook punten halen?

Wanneer je een vaste functie vervuld binnen de club heb je in de meeste gevallen gelijk voldaan aan het aantal te behalen vrijwilligerspunten per seizoen en ben je vrijgesteld van andere taken, dit kun je controleren via je persoonlijke profielpagina op deze website. Het staat je natuurlijk altijd vrij om extra taken te doen.

Vanaf welke leeftijd kunnen de vrijwilligerstaken worden uitgevoerd?

De minimale leeftijd voor de taken is **18** jaar voor de bardiensten en **12** jaar voor de overige taken, dit altijd in overleg met de vrijwilligerscommissie en de ouders. Wanneer bij een taak een afwijkende leeftijd geldt, dan wordt dit aangegeven.

Geldt het aantal te behalen punten (20) per jeugdlid? Ik heb 3 kinderen.

We maken geen onderscheid tussen families met 1 of meerdere spelende leden. Oftewel het maximaal benodigde punten is 20.

Onze kinderen zitten op meerdere clubs, wordt hier rekening mee gehouden?

Hier wordt zeker rekening mee gehouden, de taken/functies die beschikbaar komen kun je zelf inplannen, hierdoor heb je de vrijheid om het op je agenda af te stemmen.

Kan ik een (gedeeltelijk) vrijstelling krijgen voor het uitvoeren van vrijwilligerstaken?

In principe ben je verplicht om per seizoen een aantal vrijwilligerspunten te verdienen. Wanneer er zwaarwegende redenen zijn waarom je denkt dat dit niet mogelijk is, verzoeken we je contact op te nemen met de vrijwilligerscommissie via vrijwilligers@osv-amsterdam.nl. In goed overleg is er altijd wel een oplossing hiervoor te vinden.

Hoeveel punten moet ik als groep/gezin halen?

Binnen de club hebben we voor het behalen van punten een onderscheid gemaakt tussen spelende leden en niet spelende leden.

Spelende leden moeten per seizoen **20 punten** verdienen. Niet spelende leden hebben geen puntenverplichting. Er geldt een maximum van **20** punten per (gezins)groep. Vrijwilligers die geen lid zijn hoeven ook geen punten te behalen.

Bij het behalen van punten is het mogelijk om punten te behalen voor groeps- / gezinsleden. Ouders die zich als vrijwilliger hebben aangemeld kunnen punten behalen voor hun kinderen die lid zijn van de (gezins)groep. Kinderen kunnen **vanaf 16 jaar** ook **zelfstandig** punten behalen. Voor kinderen onder de 16 jaar wordt van de ouders verwacht dat zij de punten voor hun kinderen verdienen.

Ik vervul een vaste functie/ rol binnen OSV, maar zie deze niet terugkomen in mijn profiel/overzicht.

Wanneer je bent ingelogd op de site zie je onder profiel het volgende overzicht waarin de status mbt tot de vrijwilligerspunten van jou zijn opgenomen. De uitgevoerde en geplande taken worden hierin getoond. Wanneer je een vaste rol of functie vervuld dan wordt in de puntentelling hier ook rekening meegehouden. Dit is opgenomen in de oranje balk als 'nog verwachte punten'. Geen zorg dus dat vrijwilligersfuncties niet meegeteld worden. Indien je hier toch twijfels over hebt of vragen: stuur even een

mailtje aan vrijwilligers@osv-amsterdam.nl. Geef dan even aan wat je inlogaccount is en welke rol / functie je binnen de club vervult.

Waarom moet ik een account aanmaken voor de website / clubapp? Om gebruik te maken van de volledige functionaliteit van de website en clubapp dien je in te loggen. Wanneer je nog geen account hebt, kan je deze ééenvoudig aanmaken. Inloggen zorgt er ook voor dat je gepersonaliseerde informatie ziet / kan zien, zoals de status van jouw voortgang in het behalen van vrijwilligerspunten gedurende het seizoen. Door een account aan te maken op de website ben je gelijk geregistreerd als vrijwilliger en (indien lid van de club) wordt je account ook verbonden met jouw lidmaatschap van OSV.

Is er een onderscheid tussen vrijwilliger / inlogaccount voor de website en clubapp en het lidmaatschap?

Ja en **nee**. We leggen het hieronder uit.

Voor het inloggen op de SV Baarn website en de clubapp moet je éénmalig een account aanmaken. Hiermee krijg je toegang tot alle informatie en functies op de site / app en kan je voor jou relevante instellingen doen.

Door het aanmaken van een account word je automatisch vrijwilliger. Bij het aanmaken van je account kan je tevens de verbinding leggen met je eventuele lidmaatschap van onze club. Dat is het **Ja**-deel van het antwoord.

Je hoeft echter geen lid te zijn van de club om je te registreren. Een voorbeeld hiervan zijn ouders van jeugdleden. Ivm het vrijwilligerssysteem dienen zij zich wel aan te melden, waarbij ze samen met hun kinderen die lid zijn een gezinsgroep kunnen vormen. Dit is het **Nee-deel** van het antwoord.

Ook zijn er (gelukkig) een hoop mensen die de club een warm hart toedragen, maar zelf geen lid zijn. Ook zij kunnen zich registreren op deze wijze.

Kan ik vrijwilligerstaken afkopen?

Ja, dat kan. Hoewel we als club liever zien dat (ouders van) leden hun vrijwilligersbijdrage leveren in natura. We zijn voor een groot deel nl. afhankelijk van

vrijwilligers als club. Mocht je toch besluiten je vrijwilligerstaken af te kopen, dan kan je dat aangeven bij de vrijwilligerscommissie.

Ik heb een deel van mijn punten gehaald: krijg ik dan mijn vrijwilligersbijdrage naar rato terug?

Het antwoord hierop is NEE. Als club vinden we dat dat het puntencriterium fair en redelijk is en geen onmogelijke eisen stelt. 20 punten per spelend lid komt overeen met 16 uur inspanning (kantinedienst) op seizoensbasis. Er zijn meer dan genoeg taken die uitgevoerd kunnen worden. Ook voorstellen vanuit leden en ouders van leden nemen we daar in mee.

De verantwoordelijkheid leggen we als club derhalve bij de (ouders van) leden. We gaan het gesprek uiteraard altijd graag aan. Niet achteraf, maar wel vooraf.

En wat als ik bezwaar heb tegen de invoering van het vrijwilligersplan en de vrijwilligersbijdrage?

Dat kan natuurlijk altijd. Echter: we zijn als club niet over één nacht ijs gegaan. Het voltallige bestuur van OSV ondersteunt dit plan en het is goedgekeurd door de Algemene Ledenvergadering. We vinden het plan reëel en fair en voeren het daarom in. We bieden (ouders van) leden meerdere mogelijkheden om bij te dragen aan onze club. En geloven in het concept. We gaan uiteraard graag het gesprek aan en luisteren naar suggesties. Het plan voeren we wel uit / door.

Hoe zit het met wassen van de wedstrijdleding?

OSV stelt clubkleding ter beschikking aan spelers en de kosten zijn al verrekend in de jaarlijkse contributie. Per team kan de afspraak gemaakt worden dat de was voor het hele team wordt gewassen per wisselende beurt, waarbij (de ouders van) iedere speler aan de beurt komt (komen). We kiezen er bewust voor om dit niet als vrijwilligerstaak op te nemen. *Wanneer één ouder alle wasbeurten voor zijn / haar rekening neemt gedurende het hele seizoen of halve seizoen, dan levert dit wel vrijwilligerspunten op. Deze taak is opgenomen in de lijst met taken.*

Ik ben bang dat ik mijn punten niet kan halen, omdat er te weinig taken ingeroosterd zijn.

Geen zorg! We hebben bijna alle taken al ingeroosterd waaruit je kan kiezen. In de loop van het seizoen zullen er waarschijnlijk nog een aantal taken bij kunnen komen. We zijn ervan overtuigd dat er voldoende gelegenheid is om de 20 punten te halen gedurende het hele seizoen.

Ik heb een idee voor de uitvoering van werkzaamheden voor de club, maar zie dit niet in het takenoverzicht. Wat nu?

We zullen het takenoverzicht in de loop van het seizoen steeds verder uitbreiden en steeds meer taken inroosteren. Heb jij echter zelf een idee wat je voor de club kan en wil doen? Dat is geweldig. Stuur mail naar vrijwilligers@osv-amsterdam.nl en we maken er werk van.

Voor hoeveel spelende leden binnen een gezinsgroep wordt de vrijwilligersbijdrage geïncasseerd?

Per spelend lid wordt de €50 geïncasseerd. Het puntenaantal dat verdiend kan worden met vrijwilligerstaken blijft 20. Aan het eind van het seizoen worden, als het puntenaantal is behaald, de €50 per lid terugbetaald.

Kan ik alleen bardiensten uitvoeren op de dag dat “mijn” team aan de beurt is?

We hebben een bardienstschema gemaakt omdat we weten dat ouders het vaak prettig vinden om met andere ouders uit hetzelfde team een bardienst te draaien, dus dat is geen probleem. En er zal voldoende ruimte zijn om tijdens je bardienst ook “jouw” team aan te moedigen. Maar het staat je altijd vrij om bardiensten te draaien op andere dagen als je dat beter uitkomt.

Is het aanbod van taken op het rooster compleet/ volledig?

Nee, waarschijnlijk niet. Mochten er extra taken bijkomen dan zullen we dit op tijd via nieuwsbrieven en via de website communiceren.

Ik heb een vrijwilligersaccount aangemaakt, maar kan mij niet aanmelden voor taken, wat nu?

Je kunt je zelfstandig aanmelden voor taken vanaf 16 jaar. Misschien heb je bij het invullen van je geboortedatum een verkeerde datum ingevuld, zoals de datum van

registreren, waardoor het systeem denkt dat je jonger bent dan 16. Je kunt de door jou ingevoerde geboortedatum zien in je profiel. Geef dit even aan ons door via vrijwilligers@osv-amsterdam.nl en we passen dit voor je aan.

Ik heb geen tijd voor het uitvoeren van vrijwilligerstaken. Is dit een geldige reden voor een vrijstelling?

Het simpele antwoord is: Nee. Alleen bij 'zwaarwegende' redenen verlenen we een vrijstelling. Wanneer je van mening bent dat dit op jou van toepassing is, dan verzoeken we je contact opnemen met de vrijwilligerscommissie via vrijwilligers@osv-amsterdam.nl.

Afkopen is ook een optie. Mocht je toch besluiten je vrijwilligerstaken af te kopen, dan kan je dat aangeven.