

vr 7-12-2018 09:26

knvb Partnermailing <knvbpartnermailing@knvb.nl>

RE: Zilveren Kruis Zorgcampagne voor KNVB-leden

Aan: 'Secretaris v.v. ONT' <secretaris@vront.nl>

Geachte heer Walinga, beste Sjouke,

Dank voor je email.

Ik lees in je mail vragen ten aanzien van het uitzetten van (commerciële) acties onder leden. Naar aanleiding daarvan licht ik graag het een en ander toe.

De KNVB verleent in bepaalde gevallen en onder strikte voorwaarden medewerking aan commerciële acties van onze partners. Met deze samenwerking genereren we (extra) inkomsten die we weer inzetten ten gunste van het amateurvoetbal.

Voor het ter beschikking stellen van de gegevens is bij aanvang goedkeuring gevraagd en gekregen van de algemene vergadering amateurvoetbal. Die goedkeuring was gekoppeld aan de voorwaarden dat alle acties vooraf moeten worden goedgekeurd door de KNVB en dat er geen 'overkill' mag zijn. We zijn daar scherp op. Wij hanteren mede met het oog hierop een zogenaamd contactprotocol, waarin wij onder meer hebben vastgelegd hoe vaak een KNVB-lid mag worden benaderd voor commerciële acties via de KNVB.

In dit geval van het aanbod van Zilveren Kruis hebben wij medewerking verleend om een geselecteerde groep van onze leden te benaderen. Wij denken dat het gaat om een aanbod waarvan leden voordeel kunnen hebben. Overigens geldt dat deze actie ook vorig seizoen is uitgezet. De ervaring leert ons overigens in het algemeen dat bij de geselecteerde acties de respons van onze leden aanzienlijk is. Zeker in vergelijking met soortgelijke acties. We krijgen dan ook nauwelijks opmerkingen hierover.

Uiteraard weten wij dat leden niet geïnteresseerd kunnen zijn in het ontvangen van welke commerciële actie dan ook. Mocht iemand geen publicaties over sponsor- of reclame-(bel-)acties via de KNVB willen ontvangen, dan kan dit worden aangegeven bij de KNVB. Daar zijn wij wettelijk ook toe verplicht. Dus daar geven we goede invulling aan.

Mensen die geen acties willen ontvangen kunnen dit melden via het adres: KNVB, Afdeling Publieksvoorlichting, Postbus 784, 3700 AT Zeist' en / of via het contactformulier op KNVB.nl.

Het uitschrijven voor commerciële acties is zoals al gezegd een wettelijk recht. De wet bepaalt echter ook dat het een individueel recht is. Iedereen heeft hierin dus een eigen keuze en verantwoordelijkheid. Dit betekent dat leden het zelf moeten aangeven als zij geen commerciële post meer willen ontvangen.

Alle informatie zoals hierboven aangegeven – inclusief het contactformulier - is ook terug te vinden op de site van de KNVB <https://www.knvb.nl/over-ons/contact/omgang-met-gegevens>.

Wij denken dat we op zorgvuldige wijze vormgeven aan het proces om soms medewerking te verlenen aan commerciële acties en dat we uiteindelijk het belang van het voetbal mede daardoor beter kunnen dienen.

Ik hoop meer achtergrond te hebben gegeven en vertrouw erop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Marketing Intelligence

Koninklijke Nederlandse Voetbalbond
Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist
Postbus 515, 3700 AM Zeist