

10 jarig jubileum AdviesNet Noord-Nederland in het teken van DIENmodel

U leest het goed. Deze column gaat niet over producten of 'verdienmodel', hoe belangrijk dit onderwerp ook is. Veel spannender is het antwoord op de vraag: waarom zou de klant voor ons kantoor kiezen?



Eigenaren Renee en Rob Lagerwaard

Er zijn immers tientallen kantoren in de buurt die ongeveer dezelfde producten en diensten aanbieden.

Wat doen wij anders of beter dan de collega-concurrenten? Van huis uit hebben wij meegekregen dat je alleen met oprechte dienstbaarheid het grote verschil kan maken. Meerdere keren per jaar hadden wij hierover met onze medewerkers intern overleg, want dienst verlenen is mensenwerk. Hoe goed ook bedoeld, we wilden wel en toch lukte het niet echt om ons DIENmodel op een hoger plan te krijgen. Tot het moment dat Renee, al ruim twee jaar geleden, een eendaagse Masterclass Positioneren ging volgen. Op die dag werd niet over 'product' en 'prijs' gesproken, maar over hoe je een voorkeurspositie bij je klant kan bewerkstelligen en hoe je met je kantoor een onderscheidend en herkenbaar merk kunt worden. Een uitstekende investering. Positioneren is nu bij ons een werkwoord.

Inmiddels hebben we meer dan 6 masterclass-sessies met ons hele team gehad. Dat ging er af en toe heftig aan toe, want veel onderwerpen gaan over onszelf. Onze opvattingen over excellente service en klantbeleving moesten onder één noemer worden gebracht. Snelheid van leveren vraagt om collegialiteit en gezamenlijke inzet. Een absolute voorwaarde is dat het hele team hieraan meewerkt en zich betrokken voelt. Onze kernwaarden Passie, Aandacht en Kennis zijn vertaald in dagelijkse daadkracht. Dit vereist een constante interne afstemming over hoe onze diensten worden ervaren, beleefd en waargenomen. De lat ligt hoog, want wij willen met ons DIENmodel onderscheidend zijn, voorop lopen en verrassen. Dat verdienen onze klanten. Wat ons betreft dus een toast op de volgende 10 jaar AdviesNet!

www.adviesnetnederland.nl

Stationsweg 60 - Drachten - T 549 500

Verzekeren • Hypotheken • Zakelijke Markt • (Regio)Bankzaken • Uitvaart

Maart Actie
Nieuwe gerechten op het menu

3 GANGEN MENU

zelf samen te stellen naar eigen keuze!
Keuze uit 7 voorgerechten,
8 hoofdgerechten en 5 nagerechten.
*inclusief 1 gratis drankje voor slechts

16,95

De Serre
Oud Hollands Restaurant

Nijtap 45-47, Opeinde 0512-538300

www.restaurantdeserre.nl info@restaurantdeserre.nl



Volkswagen Jetta 1.6 Fsi
Comfortline 2007
95.514 km € 9.900



Volkswagen Passat 1.9 Tdi
Comfortline AIRCO 2007
144.914 km € 11.700

Autobedrijf
HAARSMA
Nijega



Audi A4 Avant 2.5 Tdi Multitronic Basis AUTOMAAT 2003
293.712 km € 5.650



Audi A3 1.6 3drs. AIRCO 2006
135.911 km € 9.600



Volkswagen Golf Plus 1.6 Fsi
Trendline ARICO 2005
60.238 km € 9.750



Volkswagen Golf 1.6 Fsi 5drs.
Trendline Business 2007
115.770 km € 10.250



Toyota Yaris 1.3 Vvt-i 5drs.
Terra 2004
121.684 km € 5.350



Suzuki Ignis 1.3 16v 5drs.
Freestyle AIRCO 2006
53.415 km € 6.400



Renault Clio 1.5 Dci 68pk
3drs. Rip Curl AIRCO 2008
90.652 km € 7.945



Peugeot 307 SW 1.6 16v Ba-3drs. 2004
150.459 km € 4.950



Opel Zafira 2.2 Automaat
Cosmo 2005
166.819 km € 8.950



Opel Astra 1.6 5drs. Cosmo
AIRCO 2007
104.047 km € 8.600



Opel Corsa 1.4 16v 5drs.
Business AIRCO 2008
85.234 km € 8.250

www.autobedrijfhaarsma.nl Nije Tikewei 10 • Nijega • Tel. 0512-371457

Mercedes-Benz 300-Klasse 300 SE AIRCO SCHUIFDAK, 1988, 257.179 km, Grijs metallic, Benzine, Automaat, Sedan (4 drs) € 3.750
Mercedes-Benz A-Klasse 140 5drs. Classic, 2001, 62.501 km, Grijs metallic, Benzine, Handgeschakeld, Limousine (4 drs) € 4.950
Mercedes-Benz A-Klasse 150 5drs. Classic AIRCO, 2007, 75.519 km, Grijs met., Benzine, Handgesch., Limo (5 drs) € 11.250
Mercedes-Benz A-Klasse 150 Autotronic Avantgarde, 2005, 55.975 km, Grijs met., Benzine, Automaat, Limousine (3 drs) € 10.950
Mercedes-Benz A-Klasse 150 BLUE EFFICIENCY, 2009, 85.701 km, Grijs met., Benzine, Handgesch., Limo (5 drs) € 13.999
Mercedes-Benz A-Klasse 170 5drs. Classic AIRCO, 2006, 89.082 km, Zilver met., Benzine, Handgesch., Limo (5 drs) € 10.500
Mercedes-Benz B-Klasse 150 Business SPORTPAKKET, 2009, 103.339 km, Zwart met., Benzine, Handgesch., MPV (5 drs) € 16.999
Mercedes-Benz B-Klasse 150 CHROOM PAKKET ARICO, 2006, 47.878 km, Grijs met., Benzine, Handgesch., MPV (5 drs) € 13.600
Mercedes-Benz B-Klasse 150 SPORTPAKKET, 2007, 58.898 km, Beige met., Benzine, Handgesch., MPV (5 drs) € 16.750
Mercedes-Benz B-Klasse 170 Automaat 5drs., 2007, 103.942 km, Grijs metallic, Benzine, Automaat, MPV (5 drs) € 15.950
Mercedes-Benz B-Klasse 170 SPORTPAKKET, 2008, 26.159 km, Zwart met., Benzine, Handgesch., MPV (5 drs) € 17.450
Mercedes-Benz C-Klasse 200 Cdi CHROOMPAKKET, 2007, 61.722 km, Grijs metallic, Diesel, Automaat, Sedan (4 drs) € 22.250
Mercedes-Benz C-Klasse 200 Cdi Classic AIRCO, 2005, 266.099 km, Zwart met., Diesel, Automaat, Station (4 drs) € 9.900
Mercedes-Benz C-Klasse 200 Cdi Classic TREKHAAK, 2005, 203.224 km, Perl. gr. met., Diesel, Handgesch., Sedan (4 drs) € 10.250

Mercedes-Benz C-Klasse 200 Cdi Elegance, 2002, 192.837 km, Sm. zwart met., Diesel, Handgesch., Sedan (4 drs) **Op aanvraag**
Mercedes-Benz C-Klasse 200 Kompr. AIRCO Elegance, 2002, 141.788 km, Brijl. z. met., Benz., Handgesch., Sed. (4 drs) € 8.500
Mercedes-Benz C-Klasse 220 Cdi Elegance ARICO, 2003, 155.466 km, Groen met., Diesel, Handgesch., Sedan (4 drs) € 9.750
Mercedes-Benz C-Klasse 320 Cdi Avantg. AMG PAKKET, 2009, 105.350 km, Zwart met., Diesel, Automaat, Sedan (4 drs) € 34.400
Mercedes-Benz CLC-Kl. 160 Blue Eff. Business C. Sport, 2010, 45.679 km, Grijs met., Benzine, Handgesch., Coupe (3 drs) € 19.999
Mercedes-Benz CLK-Klasse Cabrio 230 Kompr. Sport, 1999, 248.708 km, Groen met., Benzine, Automaat, Cabrio (2 drs) € 6.750
Mercedes-Benz CLK-Klasse Coupe 230 Kompr. Avantg., 2000, 326.221 km, Blauwe met., Benzine, Handgesch., Coupe (2 drs) € 4.900
Mercedes-Benz E-Klasse 200 Kompr. Elegance, 2003, 193.557 km, Zwart met., Benzine, Automaat, Sedan (4 drs) € 10.750
Mercedes-Benz E-Klasse 220 Cdi Avantg. Business, 2009, 35.374 km, Grijs met., Diesel, Automaat, Sedan (4 drs) € 35.000
Mercedes-Benz E-Klasse 270 Cdi Elegance NAVI, 2002, 195.152 km, Brijlantzilver met., Diesel, Aut., Sedan (4 drs) € 11.250
Mercedes-Benz GLK-Klasse 350 Cdi 4-MATIC SPORT, 2009, 97.386 km, Grijs met., Diesel, Automaat, SUV (5 drs) € 39.400
Mercedes-Benz M-Klasse 280 Cdi 4-MATIC SPORT, 2007, 63.147 km, Zwart met., Diesel, Automaat, SUV (5 drs) € 36.800
Mercedes-Benz SLK-Klasse Roadster 200 LEIDER BEK., 1998, 144.511 km, Grijs met., Benz., Handgesch., Roadster (2 drs) € 6.800
Mercedes-Benz SLK-Klasse SLK 200; ROADSTER AIRCO, 1997, 162.419 km, Grijs met., Benzine, Automaat, Roadster (2 drs) € 5.800



Chevrolet Kalos 1.2 3drs.
Spirit Stuurbekr. 2008
17.938 km € 5.450



Lancia Ypsilon 1.2 AUT.
STUURBEKR 1998
87.849 km € 2.350



Mitsubishi Colt Cz3 1.3 3drs.
Invite Plus AIRCO 2007
22.572 km € 6.925