Vermeulen Autoschade: onze Businessclub-recordhouder

Vermeulen Autoschade is in het trotse bezit van een mooi record: geen enkel bedrijf is al zó lang lid van de Businessclub van vv Lekkerkerk als de onderneming van Kees Vermeulen!

"Best bijzonder, hè?", glimlacht Kees Vermeulen. "Het geeft denk ik aan hoezeer wij ons thuis voelen bij vv Lekkerkerk. Ik heb simpelweg een goed gevoel bij deze vereniging en vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen in een fijne omgeving kunnen sporten."

Hoewel Kees Vermeulen voetbal leuk vindt om naar te kijken (de samenvattingen dan, een hele wedstrijd duurt me vaak te lang"") en Feyenoord zijn favoriete club is, geniet hij nog meer van het zélf beoefenen van hardlopen én motocross. "Ik maak regelmatig een duurloopje", vertelt hij. "Heerlijk: lekker bewegen en het hoofd leegmaken. Motocross vind ik ook geweldig om te doen. Het komt er helaas te weinig van, maar ik wil het weer wat meer gaan oppakken. Onlangs heb ik een Suzuki RN250 van bouwjaar 1988 aangeschaft waarmee ik straks lekker door de modder kan 'banjeren' met collega-veteranen. Is leuk, dan kom ik ook Lekkerkerker Henk Lever weer eens tegen. Hij is voorzitter van Motor Cross Club Holland in Gouda."

Met Vermeulen Autoschade timmert Kees Vermeulen alweer 27 jaar aan de weg. Het aan Mercvurius 1 in Krimpen aan de Lek gevestigde bedrijf dat ooit startte in Lekkerkerk, beschikt over een uitstekende naam in de regio en mag bogen op FOCWA- en BOVAG erkenning. Een betere garantie op topkwaliteit in schadeherstel is niet denkbaar!

Klanttevredenheid staat bij ons op nummer 1", vertelt Kees Vermeulen. "We verplaatsen ons bij alles wat we doen in de situatie van de klant. De heeft schade aan zijn of haar auto en wil perfect geholpen worden. Wij zorgen daarvoor door vakwerk te leveren. Dat begint al bij het eerste contact. Wij staan onze klanten vriendelijk te woord, bieden een luisterend oor, helpen desgewenst met het invullen van het schadeformulier en zorgen voor een correcte afhandeling met de verzekering. Ook zorgen we voor vervangend vervoer en houden we onze klanten via e-mail op de hoogte van het gehele schadeherstelproces.

Transparanter en overzichtelijker kán niet. En uiteraard zorgen we ervoor dat de auto bij aflevering gewassen en gepoetst klaar staat."

Ook op technisch niveau levert Vermeulen Autoschade innovatieve topkwaliteit. "We prijzen ons gelukkig met ons gemotiveerde en deskundige medewerkersteam. Het zijn stuk voor stuk technici met liefde voor het vak en plezier in hun job. Dankzij de gerealiseerde uitbreiding en vernieuwing van ons bedrijfspand is onze werkplaats niet alleen groter maar ook overzichtelijker geworden. Groot voordeel daarvan is dat onze bedrijfsprocessen nóg efficiënter verlopen. Vertaald naar de klant betekent het een nog snellere afwikkeling van het schadeherstel."

Het totaalpakket aan diensten heeft er voor gezorgd dat Vermeulen Autoschade hoog staat genoteerd in verschillende klanttevredenheidsrankings, een uitstekende naam heeft bij verzekeraars én officieel autoschadehersteller is voor de merken Opel, Toyota en Citroen. "Die scores en de erkenning vinden we enorm belangrijk, want ze vertellen ons hoe ons bedrijf ervaren wordt", zegt Kees Vermeulen. "Eén en ander betekent overigens niet dat we tevreden achterover leunen. Er zijn altijd zaken die nóg beter kunnen. Daarom zijn we scherp op de nieuwste ontwikkelingen op ons vakgebied en investeren we in innovaties op het gebied van apparatuur, gereedschappen en materialen. Toepassing ervan zorgt ervoor dat we voorop blijven lopen in ons vak. En dat is precies wat we willen! Hightech met de menselijke maat!"