

Postkantoor en tabaksspeciaalzaak op één plek in Leerdam-West: 'We voorzien in een behoefte'

Pakketten ophalen en afleveren, pasfoto's maken voor officiële documenten én tabak kopen. Het kan allemaal op het Meidoornplein, achter het Europaplein in Leerdam-West. "We voorzien in een behoefte van de wijk."

"We zijn geen Post NL punt, maar een echt postkantoor. Er kunnen dus niet alleen brieven en pakketten worden afgeleverd en opgehaald", maar ook meer service activiteiten verteld eigenaar Adrie Kleppe. Er is een volledig Postkantoor gemaakt waar je rijbewijzen kunt verlengen en er kunnen ook pasfoto's worden gemaakt voor officiële documenten, zoals rijbewijzen, paspoorten of ID-kaarten." Ook het overschrijven van kentekenbewijzen zit in het servicepakket.

"De bestaande pakkettenautomaat blijft ook gewoon bestaan (naast het pand), zodat mensen ook buiten de openingstijden om hun pakketjes kunnen afhalen. Het is daarbij wel belangrijk dat ze bij hun bestelling duidelijk aangeven of ze het komen ophalen bij de automaat of binnen."

Combinatie van twee zaken maakt winkelcentrum compleet

Wat doe je als eigenaar van een winkelcentrum als je winkels ziet verdwijnen waar wel behoefte aan is? Dan start je die winkels zelf. Precies datgene heeft vastgoedbeheerder Adrie Kleppe gedaan op 1 juli 2024 in Leerdam. Hij startte op twee gescheiden huisnummers een eigen tabakszaak en aangrenzend een Postkantoor zodat de tabaksspeciaalzaak ook na 2032 open mag blijven.

Kleppe Beheer B.V. is eigenaar van het winkelcentrum Europaplein in Leerdam. Hij heeft het centrum telkens met winkelpanden samengevoegd nadat hij zijn eigen Superversmarkt in 1992 aan Plus supermarkten had verkocht en het pand aan hen had verhuurd. Kleppe heeft er dus belang bij dat alle voorzieningen voor de wijk Leerdam West in het winkelcentrum blijven bestaan. Omdat er van de bestaande winkeliers geen belangstelling was voor een tabakszaak en een postkantoor besloot Kleppe deze zelf te starten. "We hadden hier al wel een PostNL-pakketautomaat staan en die liep heel goed. Dus zodoende wist ik dat daarvoor belangstelling bestond in de wijk.

En net zoals voor het Postkantoor bestond er voor de opening van tabakszaak ook geen directe belangstelling. Kleppe: "En dat terwijl wij hier wel in een wijk zitten met vanuit het verleden veel arbeidersgezinnen waar nog veel wordt gerookt. Die mensen wil je wel behouden voor je winkelcentrum en ze niet de weg op sturen naar een andere wijk of stad." Kleppe, die meermaals aangeeft geen voorstander te zijn van roken, is de zaak puur gestart vanwege het aantrekkelijk houden van zijn winkelcentrum. "De winkel is puur defensief bedoeld want ik verkoop er verder geen staatsloten, cadeauartikelen, wenskaarten of andere zaken. Dan zou ik namelijk mijn andere huurders gaan beconcurreren. Ook verkoop ik geen middelen gericht op het nieuwe roken want dan ga ik alternatieven aanbieden. Ik wil alleen de groep bestaande rokers voorzien van producten om er voor te zorgen dat het winkelcentrum aantrekkelijk blijft voor de wijk en de hele regio. En niet dat mensen voor hun tabak naar een ander winkelcentrum gaan en daar dan gelijk hun boodschappen

doen. De komende jaren zal ik daarom waarschijnlijk niets aan tabak verdienen. Misschien komt dat straks in 2030 als de tankstations geen tabak meer mogen verkopen want daarvan zitten er hier nogal wat.”

X van tabax

In het winkelcentrum zijn een Plus en een Aldi gevestigd. Aldi was al eerder gestopt met de verkoop van tabak en de Plus moest stoppen per 1 juli jl. “De naam ‘Pakje Tabak’ voor mijn tabaksspeciaalzaak had ik al jaren geleden bedacht. Die vind ik gewoon leuk en pakkend. In de winkels wordt met die naam een verdere vertaalslag gemaakt. Zo is bij het Postkantoor ‘Pak je gemak’ zichtbaar. Ik heb ook de naam ‘tabax’ laten deponeren omdat er ook allemaal beperkingen zijn voor het woord tabak en er wellicht nog beperkingen aankomen. Die ‘x’ gebruik ik ook als logo voor bepaalde producten. Zo heb ik een aanbieding van een BIC aansteker, een vakantie-asbak en een ‘sleeve’ voor over het sigarettenpakje om de foto’s af te schermen . Maar datzelfde beeldmerk gebruik ik ook bij het cadeaupapier. Mensen kunnen hier producten zelf inpakken. Wat dat betreft moeten de tabakszaak en het Postkantoor ook een sociale ontmoetingsplaats worden voor de buurt.”

Twee adressen

Om in 2032 te voldoen aan de wettelijke eisen voor een tabaksspeciaalzaak heeft het pand twee aparte huisnummers: Nummer 2 en 4. Bovendien zijn de tabaksproducten van buitenaf niet zichtbaar terwijl de medewerkers toch niet afgescheiden zijn van de buitenwereld. “Voor het concept heb ik heel wat locaties bekeken: Van SPOT, CIGO’s van Convenience Concept tot Primera’s maar ik heb er toch een eigen verhaal van gemaakt met behulp van de winkelinrichting van CIGO.” Voor de rest zorgt Kleppe voor een eigen invulling van de tabakswinkel. “Ze kwamen met schapindelingen en weet ik niet wat allemaal. Maar dat hoeft niet. Omdat de pakjes tegenwoordig allemaal op elkaar moeten lijken zei ik: “Je mag ze neerleggen op alfabet of op ziektebeeld. Het maakt mij niet uit. Als de medewerkers de juiste pakjes maar snel kunnen vinden.”

Van 8.00 tot 20.00 uur geopend

Het sigarenaanbod heeft hij afgekeken bij supermarktondernemer Zwetsloot in Bennekom, het kleinste sigaretten- en sigarenwinkeltje van Nederland. “Misschien ga ik het sigarenassortiment nog wel uitbreiden. Eerst maar eens kijken hoe dit loopt. Vooralsnog ben ik tevreden en krijg ik fijne reacties van klanten. Ook over de openingstijden zijn zij te spreken. De tabakswinkel en het postkantoor zijn namelijk van 8.00 tot 20.00 uur geopend. Dat kan omdat veel bedrijven in de buurt bij dit postkantoor hun pakketten afgeven voor verzending. Er is dus altijd activiteit. En omdat het postmagazijn achter de winkel zit, kan de PostNL-medewerker op zijn gemak de bus in- en uitladen en worden klanten in de winkel ook geholpen.” Ook bedrijven weten ons te vinden, wij zeggen niet snel nee en in overleg kunnen we ook grote partijen pakketten aan. Fijn als dat in overleg gaat, zodat we daar onze medewerkers op kunnen inzetten.

Reuring in de tent

Er is in het pand een toilet dat ook geschikt is voor minder valide mensen en er is een groot magazijn, zodat ook tijdens de drukke periodes de pakkettenstroom gestroomlijnd kan blijven doorlopen.

“Maar we hebben ook nog een kantooruimte, waar mensen bijvoorbeeld kunnen werken, men een kopje koffie kan drinken of even kan komen kletsen. We zijn gastvrij en hebben graag dat er een beetje *reuring* in de tent is. Ons vaste team van medewerkers staat onder de ervaren leiding van Jeanette Verbeek en Rita van Stein klaar voor iedereen die binnenkomt.”