

Beste vrijwilliger,

Sinds kort hebben wij het kassasysteem in de kantine uitgebreid. Graag introduceren wij hierbij de KBB Clubcard. Met deze kaart kun je vanaf nu nog makkelijker afrekenen aan de bar.

Het bestuur heeft het beloningsbeleid dit seizoen aangepast, vrijwilligers die een gemiddelde inzet hebben van een half uur per week of meer hebben een Clubcard ontvangen. Op de KBB Clubcard die aan u is verstrekt is een saldo gezet. Dit saldo ontvangt u als blijk van waardering voor uw inzet als vrijwilliger. De korting op uw (eventuele) contributie is met dit systeem komen te vervallen. De hoogte van uw saldo is gerelateerd aan het aantal uren dat u zich voor de club inzet. Op deze manier hebben wij geprobeerd voor een rechtvaardig beloningsbeleid te zorgen. Met het opwaarderen is uw KBB Clubcard ook direct geactiveerd. Met het saldo dat op uw Clubcard is bijgeschreven kunt u o.a. tijdens uw vrijwilligerswerkzaamheden consumpties nuttigen. Tijdens vrijwilligerswerkzaamheden kunt u gratis koffie en thee verkrijgen.

De KBB Clubcard heeft enkele belangrijke voordelen: je hoeft geen geld meer mee te nemen naar de kantine en je hebt overzicht en controle over je bar-uitgaven. Daarnaast heeft de vereniging er ook veel baat bij. Wij proberen de kasstroom van contanten te verminderen om zo de veiligheid te verhogen, kosten te verminderen en lasten te beperken. Natuurlijk zal betalen met de KBB Clubcard ook het afrekenen doen versnellen. Afrekenen aan de bar kan in principe op drie manieren; met je gewone PIN-pas, met de KBB Clubcard en met contanten. We hopen dat het clubcard-systeem door leden en vrijwilligers als voornaamste betaalmogelijkheid wordt gehanteerd.

Het 'opladen' van de KBB Clubcard kan thuis met iDEAL of in de kantine. Opwaarderen in de kantine is alleen mogelijk op opwaardeermomenten. Deze opwaardeermomenten zullen regelmatig worden ingepland. Wanneer deze momenten plaatsvinden zal nog nader worden gecommuniceerd.

Het opladen kan tevens eenvoudig via de "KNIP"-app. Ook kunt u hier uw transactiegeschiedenis bekijken, geld overmaken naar andere clubpasgebruikers etc.

Naast u, als vrijwilliger, worden passen eveneens op verzoek verstrekt aan leden, ouders en andere geïnteresseerden. Het verschil met uw pas is dat op uw pas door het bestuur een vrijwilligersvergoeding is bijgeschreven.

Voor meer informatie over de KBB Clubcard vind je op de achterzijde antwoord op de meeste vragen.

Graag willen wij u hartelijk danken voor uw inzet!

Met sportieve groet,

Bestuur s.v. Keijenburgse Boys.

Hoe werkt betalen met de Clubcard?

De Clubcard is een veelzijdig betaalmiddel dat je het nodige gemak en voordeel oplevert. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je bij Keijenburgse Boys aan de bar afrekenen. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met je persoonsgegevens. Deze worden in geen geval aan anderen verstrekt. Bij een Clubcard betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de Clubcard op de kaartlezer gelegd, dat is alles.

Hoe kan ik mijn clubcard registreren?

Voor registratie van de clubcard gaat u naar de website www.mijnlcs.nl en klikt u op 'registreer' > 'betaalpas' en volgt u de verdere stappen. Registreren van uw clubcard is van belang om komend seizoen wederom een tegoed te kunnen ontvangen. Een geregistreerde pas kan bij verlies of diefstal snel worden geblokkeerd.

Hoe kan ik saldo laden op mijn Clubcard?

Dat kan aan de bar in de kantine of via internet (iDEAL). In het eerste geval betaal je met je PIN-pas en wordt het bedrag direct op je Clubcard gezet. Om je Clubcard via internet op te laden ga je naar www.mijnlcs.nl (ook via de website van de Keijenburgse Boys te bereiken) en log je in op je persoonlijke pagina. Met iDEAL moet het op te waarderen bedrag minimaal 20 euro en maximaal 200 euro zijn.

Kan ik met mijn Clubcard ook ergens anders betalen?

Nee, met het tegoed op je Clubcard kan alleen bij de Keijenburgse Boys worden afgerekend.

Kan er saldo worden teruggestort of uitgekeerd?

Saldo wat op de Clubcard staat kan alleen worden teruggestort op een bankrekening bij beëindiging van het lidmaatschap. Stuur een e-mail naar penningmeester@keijenburgseboys.nl met al je gegevens, pasnummer en banknummer.

Hoe weet ik wat mijn actuele saldo is?

Bij het afrekenen wordt het actuele saldo op het kassascherm getoond. Ook kun je degene achter de bar vragen om op "Saldo" te drukken en de pas op de paslezer leggen. Het saldo wordt dan getoond.

Een andere mogelijkheid is inloggen op www.mijnlcs.nl (ook via www.keijenburgseboys.nl te bereiken). Deze site is te bereiken via elke mobiele telefoon, tablet of computer. Op deze site kan je je saldo en gebruikte consumpties inzien, gegevens wijzigen en je pas opwaarderen middels iDEAL.

Wat doe ik als ik het niet eens ben met een saldo-afboeking?

Het is mogelijk om een transactie te corrigeren. Dit kan alleen gebeuren door de penningmeester. Stuur een e-mail met je gegevens en je vraag naar: penningmeester@keijenburgseboys.nl.

Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?

Na inloggen op www.mijnlcs.nl kun je onder de menuoptie 'Instellingen' en 'Mijn gegevens' je gegevens wijzigen.

Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing en ben ik dan mijn saldo kwijt?

Blokkeer je Clubcard zo snel mogelijk. Na inloggen op www.mijnlcs.nl kan je onder de menuoptie 'Blokkeren' meteen de desbetreffende clubcard blokkeren. Het saldo blijft gewoon op de server staan maar snel blokkeren is wel van belang omdat de vinder misbruik zou kunnen maken van je Clubcard.

Wat moet ik doen indien mijn Clubcard niet werkt?

In dat geval stuur je een email naar penningmeester@keijenburgseboys.nl.

Hoe kom ik aan een nieuwe Clubcard?

Een nieuw pas kan aangevraagd worden bij de penningmeester (Patrick Ankersmid) of de kantinecommissie (Charlotte Burghout). De nieuwe pas zal automatisch worden geactiveerd.

Kunnen niet-leden (bijvoorbeeld ouders) ook een Clubcard aanvragen?

Ja dat kan d.m.v. een verzoek per email naar penningmeester@keijenburgseboys.nl.

Hoe zit het met KBB Clubcard voor minderjarige leden?

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om het saldobehoor over de KBB Clubcard voor hun kind te voeren. Hiermee kun je de uitgaven limiteren.