



Ledentevredenheidsonderzoek

IJFC





Agenda

- Doelstellingen
- Opzet van het onderzoek en respons
- Resultaten: ouders en seniorleden
- Conclusies





Doelstellingen

- Inzicht in **tevredenheid** en **betrokkenheid** leden
 - Inzicht in **verschillen** tussen 'groepen leden'
 - Inzicht in **verbeterpunten**
 - Inzicht in score ten opzichte van de **benchmark**
- ledentevredenheid voetbalverenigingen**



Opzet van het onderzoek

Algemeen

- Onderzoek uitgevoerd onder alle **ouders** van jeugdleden (t/m de C-jeugd) en **seniorleden** (incl. A- en B-jeugd)
- Methode: **online**

Respons

- De respons: normaliter rond 30%
- Bij een lage respons twijfel over **representativiteit**
- De respons onder ouders **32%** (75 van de 234)
- De respons onder 'seniorleden' **29%** (143 van de 494)



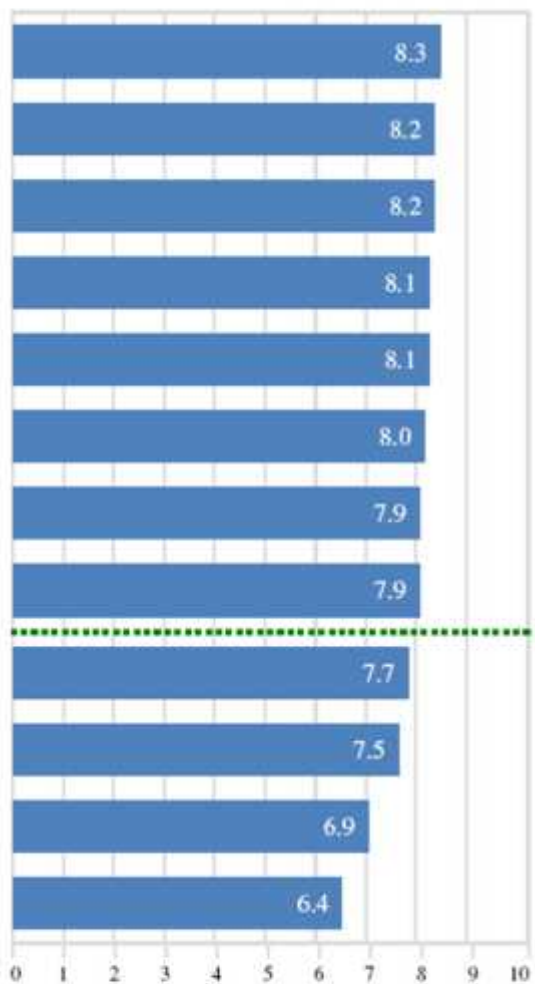
Resultaten ouders



Beoordelingscriteria

1. De **gemiddelde scores/rapportcijfers**
 - 7,8 of hoger: zeer goed/zeer tevreden
 - 7,4 tot en met 7,7: goed/tevreden
 - 6,9 tot en met 7,3: redelijk/redelijk tevreden
 - 6,1 tot en met 6,8: matig/matig tevreden
 - 6,0 en lager: zeer matig/slecht/niet tevreden
2. Het **percentage (on)tevreden ouders**
3. De **benchmark**
4. De **prioriteitenmatrix**
5. De **loyaliteit**

Gemiddelde score tevredenheid



Hoofdaspecten

Sfeer en normen&waarden

Trainers

Trainingen

Wedstrijden

Toernooien

Scheidsrechters

Kantine

Voorzieningen

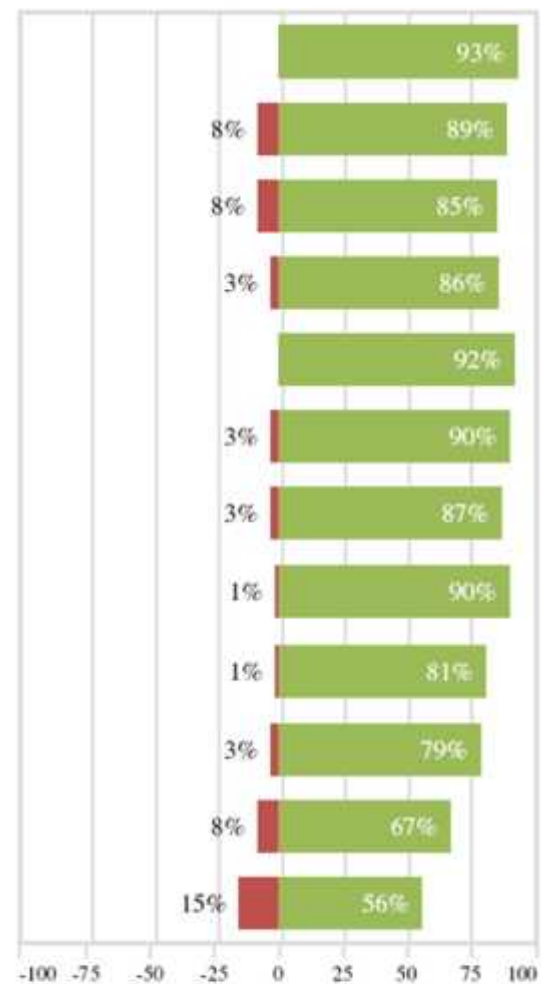
Communicatie

Verenigingsgevoel

Extra activiteiten

Selectiebeleid

Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief



Benchmark Ouders

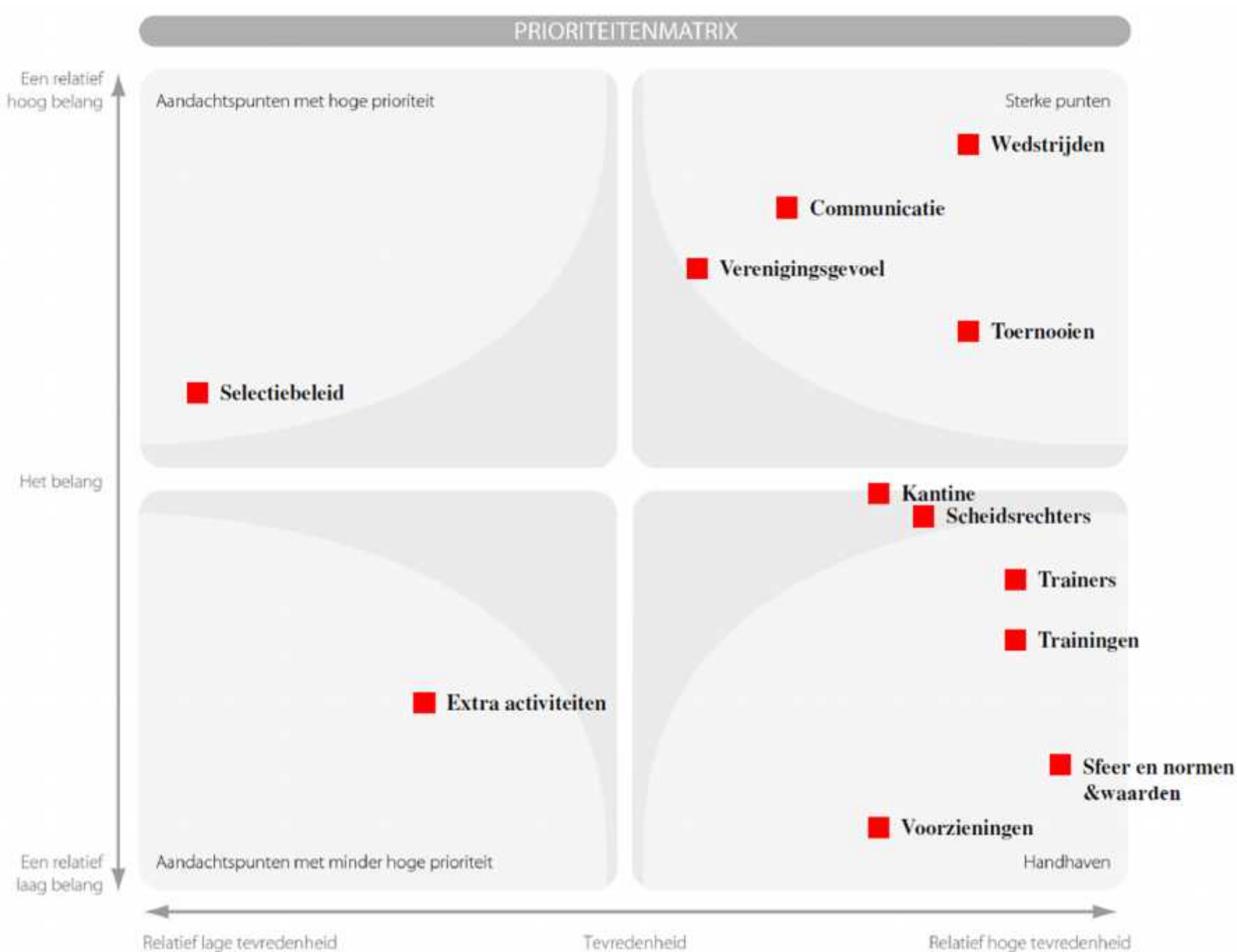
	Gemiddelde score van LJFC	Benchmark	Afwijking t.o.v. de benchmark
Sfeer en normen&waarden	8.3	7.6	++
Trainers	8.2	7.7	+
Trainingen	8.2	7.5	++
Wedstrijden	8.1	7.8	o
Toernooien	8.1	8.0	o
Scheidsrechters	8.0	7.3	++
Kantine	7.9	7.8	o
Voorzieningen	7.9	7.6	+
Communicatie	7.7	7.0	++
Verenigingsgevoel	7.5	6.7	++
Extra activiteiten	6.9	7.3	-
Selectiebeleid	6.4	5.8	++



Verschillen naar letter

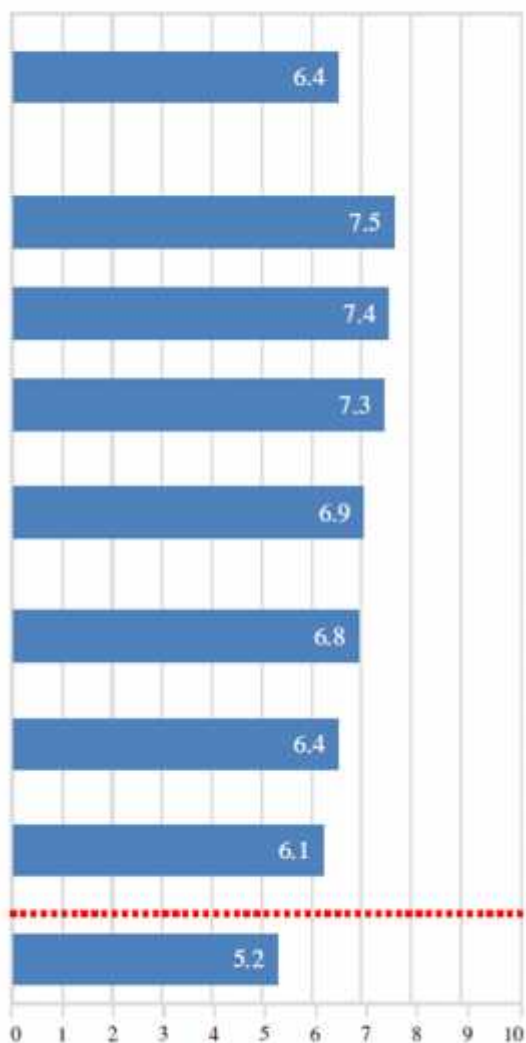
Hoofdaspecten	C-junioren	D-pupillen	E-pupillen	F-pupillen	IJFC totaal
Trainingen	8.2	7.9	7.9	8.9	8.2
Trainers	8.1	7.7	8.4	9.3	8.2
Wedstrijden	8.1	7.8	8.2	8.7	8.1
Scheidsrechters	8.3	7.4	8.0	9.0	8.0
Toernooien	8.2	7.8	8.0	8.9	8.1
Kantine	7.9	8.0	8.0	7.8	7.9
Voorzieningen	7.5	7.5	8.5	8.2	7.9
Sfeer en normen&waarden	8.6	8.2	7.9	8.4	8.3
Selectiebeleid	7.3	5.6	6.5	5.5	6.4
Extra activiteiten	6.8	6.5	7.4	7.5	6.9
Verenigingsgevoel	7.5	7.2	7.9	7.0	7.5
Communicatie	7.8	7.7	7.8	7.8	7.7

Ledentevredenheidsonderzoek



Selectiebeleid

Gemiddelde score tevredenheid



Over het algemeen ben ik tevreden over het beleid van de club inzake selectieteams en niet-selectieteams

Selectieteams krijgen de aandacht die zij verdienen

Het spelen bij IJFC is aantrekkelijk voor zowel recreatieve als prestatieve spelers

In het eerste elftal zitten voldoende spelers uit de eigen jeugd

De club doet er voldoende aan om te zorgen dat de selectieteams zo hoog mogelijk spelen

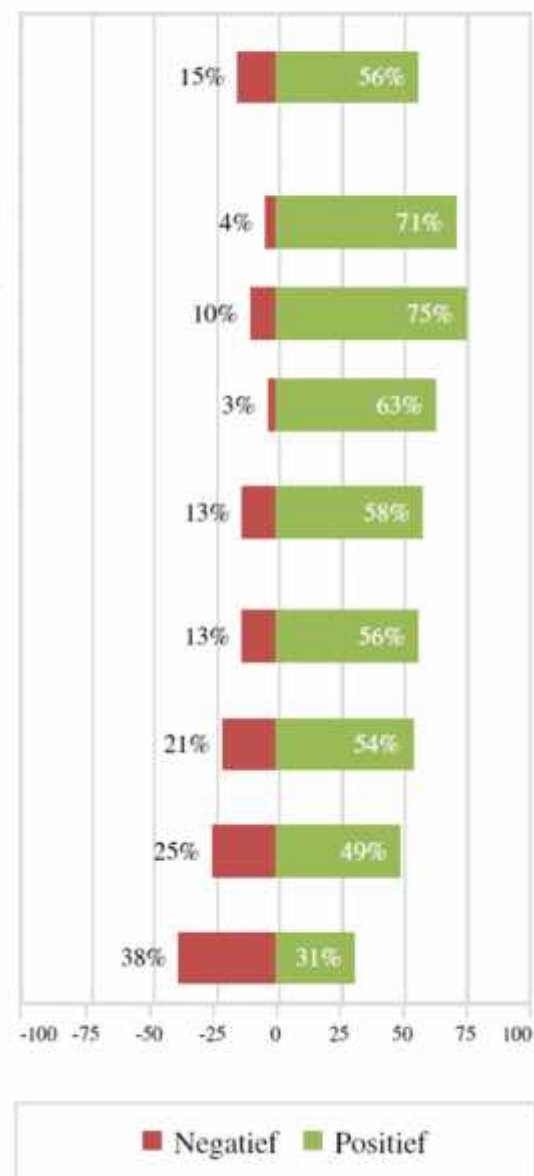
De club doet er voldoende aan om te zorgen dat de niet-selectieteams op het juiste niveau spelen

Niet-selectieteams krijgen de aandacht die zij verdienen

Iedere speler krijgt een eerlijke kans om een plek in een selectieteam te bemachtigen

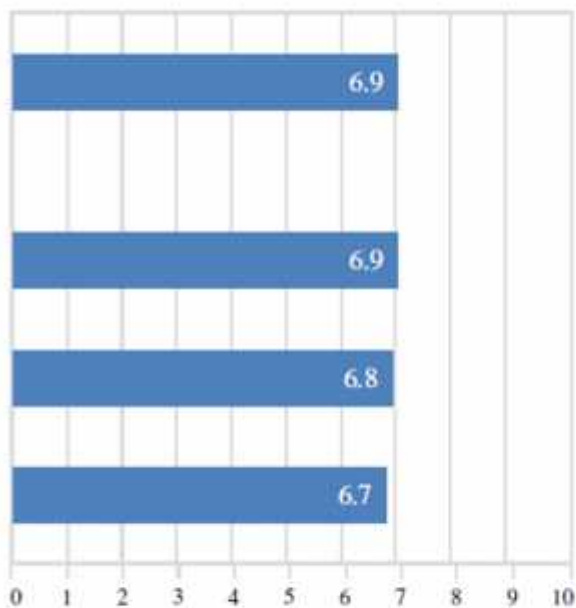
De criteria op basis waarvan de selectie van spelers plaatsvindt zijn helder

Percentages tevredenheid



Extra activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



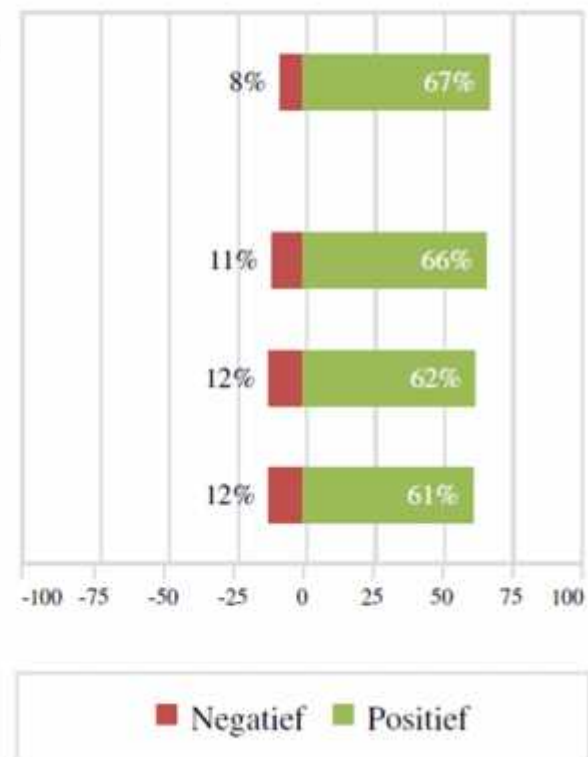
Over het algemeen ben ik tevreden over de extra activiteiten die de club organiseert

Op de club worden, naast voetbalgerelateerde activiteiten, leuke extra activiteiten georganiseerd

Op de club worden voldoende extra activiteiten georganiseerd

Er is voldoende afwisseling in de extra activiteiten die op de club worden georganiseerd

Percentages tevredenheid





Prestaties 1^e elftal

Zou het 1e elftal van IJFC volgens u op een hoger niveau moeten spelen dan nu het geval is (3e klasse)?

Zou het spelen in een hogere klasse, en daardoor meer aandacht in de regionale pers, volgens u per saldo een positief effect hebben op IJFC?

Vindt u dat IJFC spelers van andere clubs zou moeten halen om op hetzelfde niveau te spelen als clubs in de omgeving (hetgeen mogelijk ten koste gaat van bij IJFC opgeleide spelers)?

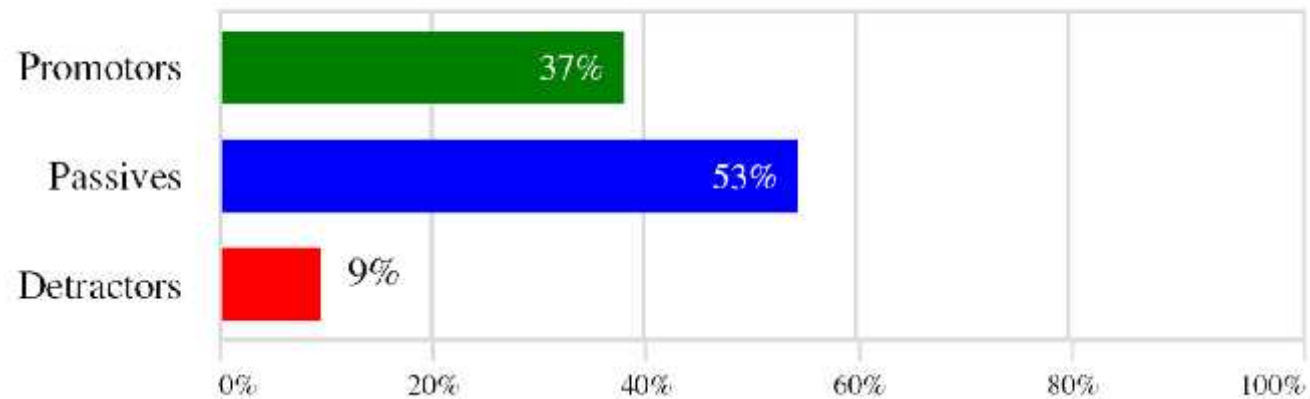


■ Ja ■ Nee ■ Weet niet/geen mening



Loyaliteit

Net Promotor Score



NPS ouders IJFC : $(37 - / - 9 =) +32$

NPS benchmark: -3



Wensen

Ouders

Wat is uw grootste wens die IJFC binnen 3 á 5 jaar zou moeten realiseren?

- Ruimte bieden voor een meisjesteam (4x)
- Promotie van het eerste elftal (4x)



Conclusies

- De ouders zijn **tevreden** met de vereniging (zeer tevreden over acht van de twaalf hoofdaspecten); positief t.o.v. de benchmark (elf hoofdaspecten scoren gelijk aan of (sterk) hoger dan de benchmark)
- Aandacht nodig voor:
 - 1) Selectiebeleid
 - 2) Extra activiteiten



Resultaten

seniorleden &

A- en B-jeugd

Hoofdaspecten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid





Benchmark Senioren

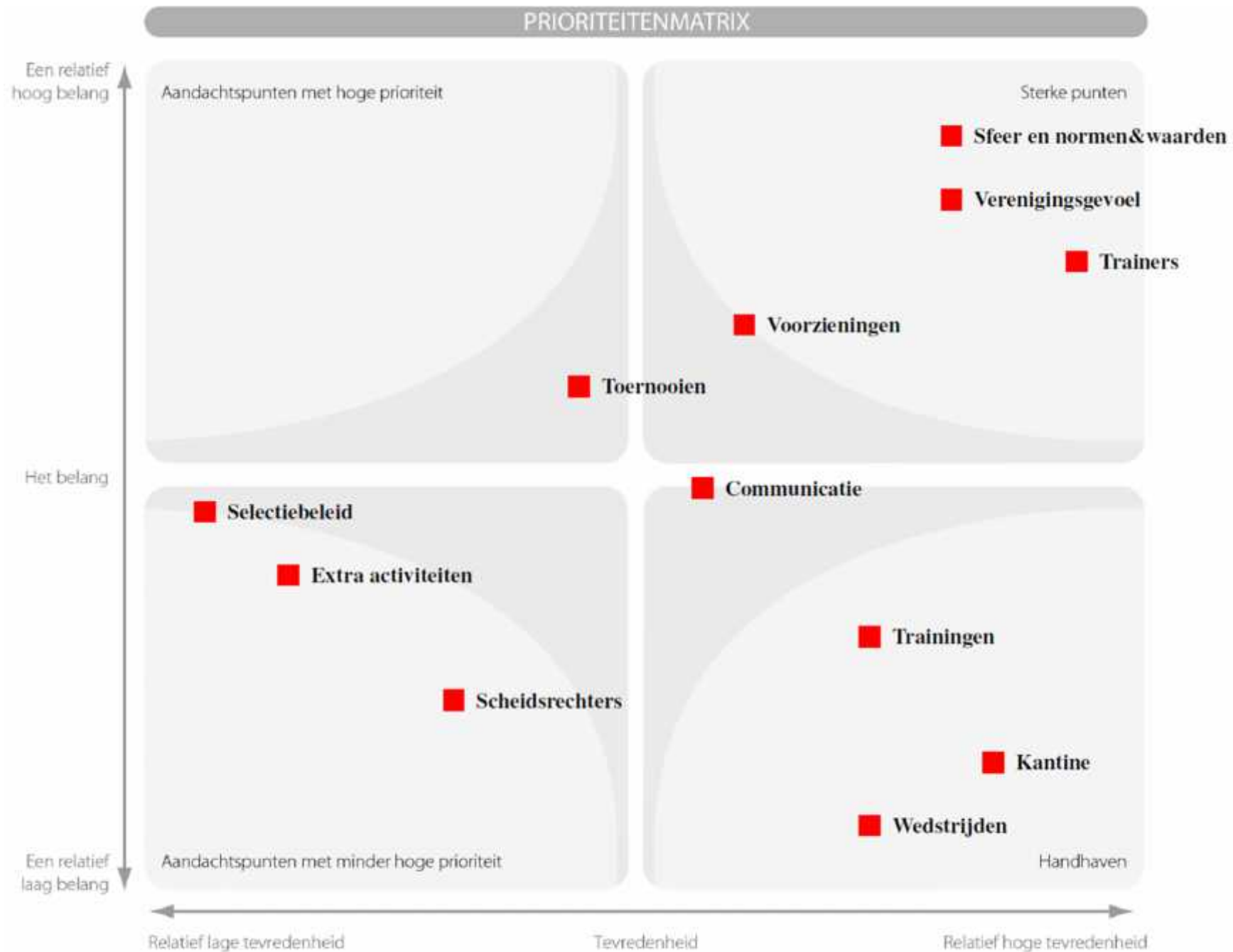
	Gemiddelde score van LJFC	Benchmark	Afwijking t.o.v. de benchmark
Trainers	8.4	7.6	++
Kantine	8.2	7.4	++
Sfeer en normen&waarden	8.1	7.7	+
Verenigingsgevoel	8.1	7.0	++
Wedstrijden	7.9	7.6	+
Trainingen	7.9	7.5	+
Voorzieningen	7.6	7.2	+
Communicatie	7.5	7.1	+
Toernooien	7.2	7.2	o
Scheidsrechters	6.9	6.7	o
Extra activiteiten	6.5	6.7	o
Selectiebeleid	6.3	6.2	o



Verschillen groepen leden

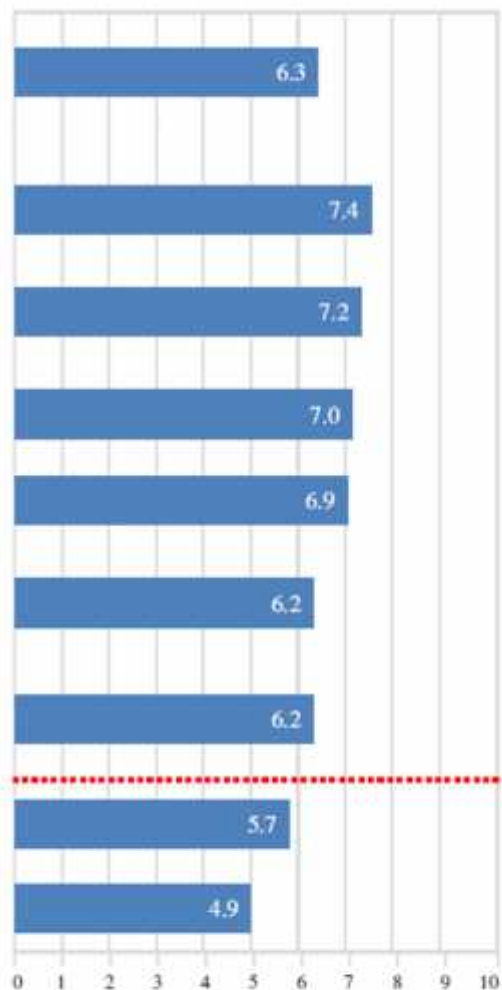
	A- en B-jeugd	Senioren	Recreanten / niet-spelend	IJFC-totaal
Trainingen	7.5	7.9	8.6	7.9
Trainers	7.9	8.1	9.7	8.4
Wedstrijden	7.6	8.0	8.0	7.9
Scheidsrechters	6.9	6.8	7.1	6.9
Toernooien	7.0	7.0	8.9	7.2
Kantine	8.5	7.9	8.4	8.2
Voorzieningen	7.6	7.4	7.8	7.6
Sfeer en normen&waarden	8.1	7.9	8.3	8.1
Selectiebeleid	6.1	6.2	6.4	6.3
Extra activiteiten	5.8	6.5	6.8	6.5
Verenigingsgevoel	8.5	8.0	8.2	8.1
Communicatie	7.5	7.3	7.6	7.5

Ledentevredenheidsonderzoek



Selectiebeleid

Gemiddelde score tevredenheid



Over het algemeen ben ik tevreden over het beleid van de club inzake selectieteams en niet-selectieteams

Het spelen bij IJFC is aantrekkelijk voor zowel recreatieve als prestatieve spelers

De club doet er voldoende aan om te zorgen dat de selectieteams zo hoog mogelijk spelen

In het eerste elftal zitten voldoende spelers uit de eigen jeugd

Selectieteams krijgen de aandacht die zij verdienen

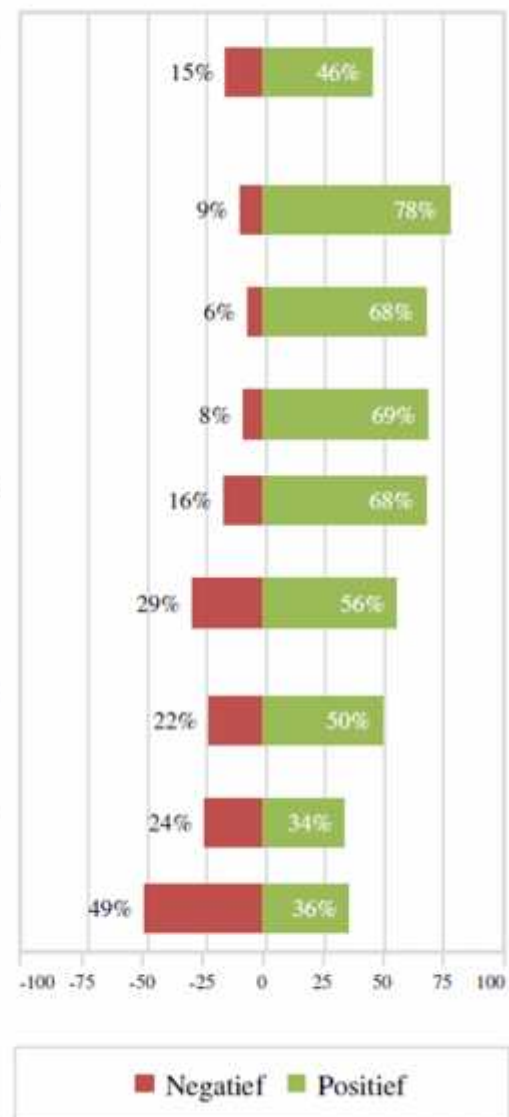
De club doet er voldoende aan om te zorgen dat de niet-selectieteams op het juiste niveau spelen

Iedere speler krijgt een eerlijke kans om een plek in een selectieteam te bemachtigen

De criteria op basis waarvan de selectie van spelers plaatsvindt zijn helder

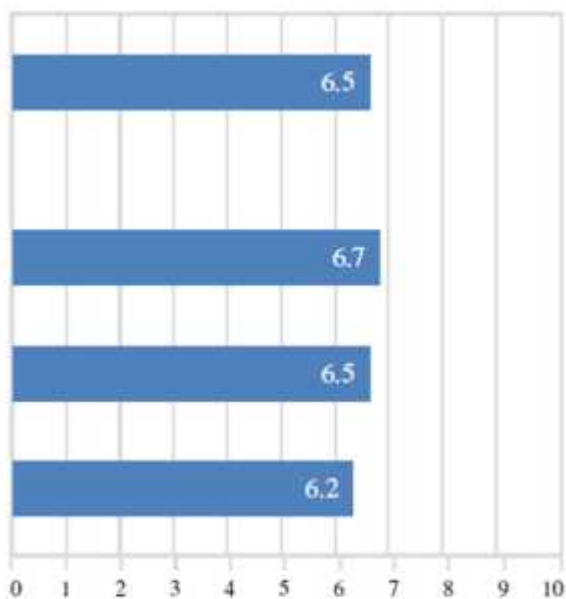
Niet-selectieteams krijgen de aandacht die zij verdienen

Percentages tevredenheid



Extra activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



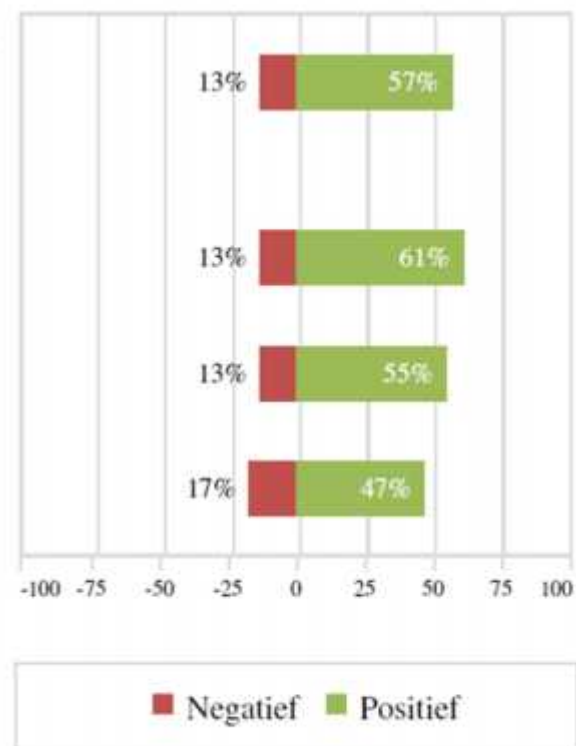
Over het algemeen ben ik tevreden over de extra activiteiten die de club organiseert

Op de club worden, naast voetbalgerelateerde activiteiten, leuke extra activiteiten georganiseerd

Op de club worden voldoende extra activiteiten georganiseerd

Er is voldoende afwisseling in de extra activiteiten die op de club worden georganiseerd

Percentages tevredenheid





Andere activiteiten

Senioren

Welke andere activiteiten zou IJFC nog kunnen organiseren?

- Spelmiddagen/avonden (7x)
- Meer toernooien (6x)
- Feestavonden (4x)

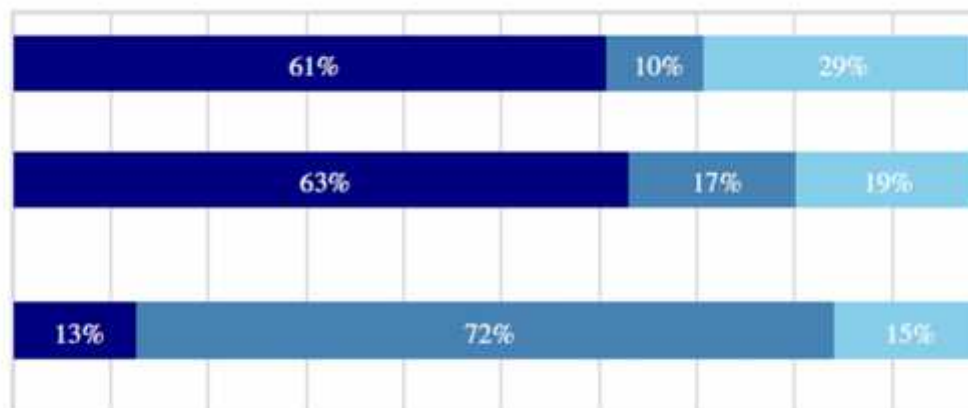


Prestaties 1^e elftal

Zou het 1e elftal van IJFC volgens u op een hoger niveau moeten spelen dan nu het geval is (3e klasse)?

Zou het spelen in een hogere klasse, en daardoor meer aandacht in de regionale pers, volgens u per saldo een positief effect hebben op IJFC?

Vindt u dat IJFC spelers van andere clubs zou moeten halen om op hetzelfde niveau te spelen als clubs in de omgeving (hetgeen mogelijk ten koste gaat van bij IJFC opgeleide spelers)?

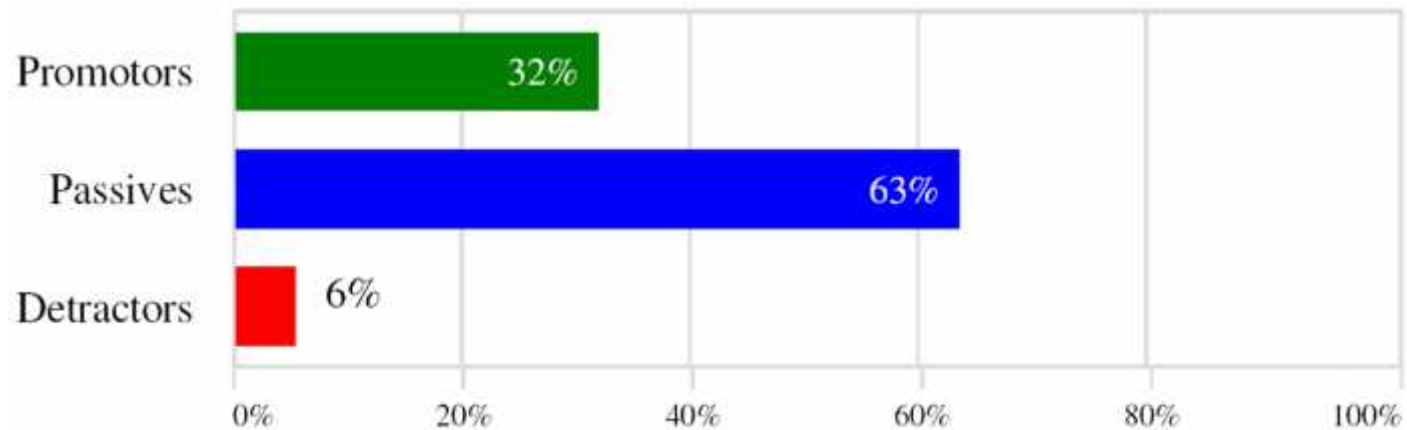


■ Ja ■ Nee ■ Weet niet/geen mening



Loyaliteit

Net Promotor Score



NPS seniorleden IJFC : $(32 - / - 6 =) +26$

NPS benchmark: +7



Wensen (1)

Senioren

Wat is uw grootste wens die IJFC binnen 3 á 5 jaar zou moeten realiseren?

- Extra kunstgrasveld(en) (8x)
- Promotie van verschillende elftallen (7x)
- Eigen jeugd in eerste elftal (4x)
- Uitstraling kantine verbeteren (4x)



Wensen (2)

Senioren

Heeft u wellicht nog een suggestie voor de club?

Zo ja, dan kunt u die hieronder geven.

- Geen uitzonderingspositie van bepaalde teams (6x)
- Zend voetbalwedstrijden uit in de kantine (4x)



Conclusies

- De seniorleden zijn **tevreden** met de vereniging (zeer tevreden over zes van de twaalf hoofdaspecten); positief t.o.v. de benchmark (alle hoofdaspecten scoren gelijk aan of (sterk) hoger dan de benchmark)
- Aandacht nodig voor:
 - 1) Selectiebeleid
 - 2) Extra activiteiten
 - 3) Prestaties 1^e elftal



voetbalvraag@duomarketresearch.nl

www.duomarketresearch.nl