Notulen 11e Algemene Ledenvergadering
28 juni 2016
Seizoen 2015-2016

Locatie :	Nr.	Datum:	Tijdstip:	Opgesteld:
Kantine Hercules	**11**	28 juni 2016	Start : 20.15 uur Einde : 22.38 uur	Koos Schilder

Deelnemers:
Alle bestuursleden 4
leden 38

1. Opening en vaststelling agenda

- Goedkeuring notulen 10e ALV van 14 december 2015
- Bestuursfuncties
- Financiën [1]: prognose jaarcijfers

(PAUZE)

- Financiën [2]: contributies en begroting
- Vragen en sluiting

2. Goedkeuring notulen ALV 10 (9-12-2015)

De notulen van de vorige ALV worden goedgekeurd met een opmerking over de inhoud. Er staat geen bedrag ingevuld bij resultaat. Dit zal alsnog worden ingevuld met vervolgens dank aan de notuliste, mw. Suzanne van der Meer.
Wel zijn er nog twee opmerkingen: Graag de notulen eerder publiceren op de website en daar ook de concept notulen wijzigen in definitief zodra daar sprake van is.

3. Rooster van aan-/aftreden bestuur

Omdat het bestuur voorstelt om de portefeuille Facilitaire zaken niet langer bij Bert Brinkkemper maar onder de voorzitter te hangen brengen, wordt een bestuurlijke verbetering beoogd. Hierdoor is Bert Brinkkemper niet zowel bestuurder van st De Kuil én van Hercules.
Lid van Verdienste, de heer Kees van Leeuwen geeft aan begrip te hebben voor de zienswijze van het bestuur.
Voorzitter Peter Visser vraagt of de vergadering akkoord gaat met het voorstel om Facilitaire zaken onder te brengen bij de voorzitter, waarna de ALV door handopsteken bij meerderheid dit voorstel aanneemt.

Op eigen initiatief hebben Arjan Mantjes, Commerciële zaken en Ronald Smit, Penningmeester hun taken neergelegd. Ramon Boekhoff is herkiesbaar als bestuurder Technische Zaken. Voorzitter Peter Visser vraagt de vergadering of er bezwaren zijn tegen het bij hand opsteken stemmen over de herverkiezing van Ramon Boekhoff. Hier tegen is geen bezwaar waarna bij meerderheid met zijn herverkiezing wordt ingestemd. Gezien de overige vacatures, waaronder die van penningmeester roept de voorzitter alle leden op om zitting te nemen in het bestuur, in commissies of in projectgroepen. Nieuw elan is hard nodig. Ieders bijdrage is hard nodig dus doe mee!

4. Prognose van de Jaarcijfers

De prognose is gebaseerd op de afgelopen maanden van dit seizoen tot en met mei. Omdat er in juni enkele belangrijke evenementen zijn geweest waaronder het Rabobanktoernooi, zullen de resultaten feitelijk wat gunstiger zijn dan hier getoond. Maar er is absoluut geen reden tot tevredenheid, want het resultaat voer dit seizoen is veel slechter dan begroot. Het bestuur zal in de komende Jaar vergadering verantwoordding afleggen over het dan daadwerkelijk vastgestelde resultaat.

CONCEPT

Als toelichting op het resultaat dat wordt gepresenteerd geeft voorzitter Peter Visser aan dat met hulp van Mike Cordes gedetailleerd inzicht is verkregen in alle inkomsten en uitgaven. Bovendien zij alle posten opnieuw en logischer georganiseerd waarmee meer inzicht is verkregen in de financiën.
Ouder Martin Jansen vraagt of de resultaten nauwkeurig zijn, of dat er bepaalde marges in aanmerking zijn genomen. Voorzitter geeft aan dat alle bedragen nauwkeurig zijn vastgesteld en dus een nauwkeurig beeld laten zien.

Aan de uitgaven kant zijn grotere uitgaven gedaan ten behoeve van kleding voor de zondag selectie nadat onze nieuwe hoofdsponsor AVIA is gekomen. Ook is er door de niet verwachte trainerswissel waarbij Tom Jansen in november werd vervangen door Emiel van Eijkeren meer uitgegeven aan technische staf.
Het gat dat is ontstaan wordt nu gedicht door gelden en voorzieningen die feitelijk een andere bestemming hebben nu aan te wenden om liquiditeitstekorten aan te zuiveren. Het gaat dan om het niet of laat afdragen van gelden aan st De Kuil, aan het putten uit het geld vanuit Sport Impuls wat bestemd is voor de aanleg van een Jeu de Boules baan (en wat in het najaar zeker weer beschikbaar moet komen). Daarnaast is er door het uitblijven van winstpunten bij het 1e elftal minder uitgegeven aan winstpremies.
Wat er nu is gebruikt aan gelden om liquiditeiten aan te vullen trekt uiteraard een wissel op de toekomst. Want deze gelden moeten uiteindelijk weer terugkomen om daarmee het beoogde doel te kunnen bereiken.

Het speelrecht wat st De Kuil bij Hercules in rekening brengt is niet verhoogd in de afgelopen periode. Extra uitgaven die de vereniging doet en waarbij er BTW voordeel te behalen is via de stichting, komen terug in het overzicht als extra kosten (additioneel). Dit is geen overschrijding en heeft dus niets met het speelrecht te maken. Extra kosten van sponsoring worden veroorzaakt door rekeningen die Rimaxx heeft ingediend nadat deze eerder een tijd lang aldaar zijn blijven liggen. Dit ondanks dat er vanuit de sponsorcommissie herhaaldelijk naar was geïnformeerd.

Ook de inkomsten uit contributie blijven achter bij de begroting. Dit omdat telkens blijkt dat deze administratie fouten bevat en vervuild is met leden die claimen al geruime tijd geen lid meer te zijn.

Ouder Martin Jansen vraagt of de ledenadministratie wel op orde is, want als deze niet op orde is, kan er nooit een goede begroting worden gemaakt van de in komsten uit contributie.

Er is momenteel een inhaalslag gaande om de 15% van de leden die niet, of niet in een keer aan de contributie verplichtingen voldoet, hiertoe alsnog te bewegen.
Helaas komt het vaak voor dat bedragen gestorneerd worden en dat gebeurt ook bij leden die goed in de ledenadministratie zijn opgenomen.

Lid van verdienste Kees van Paddenburg merkt op dat ook ClubCollect (CC) alleen goed werk kan leveren als de ledenadministratie juiste informatie bevat.
Voorzitter Peter Visser reageert dat juist om die reden ook de inhaalslag nu in volle gang is om een zo betrouwbaar mogelijk bestand aan te kunnen leveren bij CC.

Erelid Willem Kraaij vraagt of het niet mogelijk is de inning van contributie 1 of 2 keer per jaar te doen ipv 4. Dit bespaart tijd en aandacht van het bestuur. Hierdoor heeft het bestuur eerder inzicht in de status van de contributie inkomsten.

CONCEPT

Voorzitter Peter Visser geeft aan dat hierin wordt voorzien bij het werken met CC. CC neemt de volledige contributie over en draagt die af aan Hercules. Eventuele termijnbetalingen worden door het lid met CC afgesproken tegen betaling van een vergoeding aan CC. Hercules kan de gehele afhandeling monitoren.

Erelid Paul Bruijnesteijn informeert naar de kosten van CC.
Voorzitter Peter Visser geeft aan dat de kosten EUR 1,25 per lid bedragen. Maar deze kosten worden makkelijk terugverdiend als we geen kosten meer maken bij het versturen van herinneringen (met name porto). Overige kosten worden door CC bij het lid rechtstreeks in rekening gebracht. Pas als er geen enkel resultaat door CC wordt bereikt wordt de vordering terug gegeven aan Hercules. Wij zullen dan eventueel een incassobureau kunnen inschakelen. Overigens staat alle informatie al geruime tijd op de website en in de Nieuwsbrieven die over CC zijn verspreid.

Ouder Martin Jansen stelt vast dat het uiteindelijke risico van het niet betalen van contributie bij de vereniging blijft.

Lid van Verdienste Kees van Paddenburg vraagt wat de 50 dagen termijn inhoudt. Voorzitter Peter Visser licht dit toe en verwijst tevens naar de gepubliceerd informatie op de website.

PAUZE

5. Contributies en begroting

CC legt de druk bij het lid dat zich heeft verplicht om contributie te betalen door kosten door te berekenen als er niet in een keer wordt betaald. Dit blijkt in de praktijk goed te werken. Bovendien scheelt het de vereniging heel veel kosten en moeite om de contributie te innen. Wij kunnen onze tijd aan andere dingen besteden.
Lid Pier Schurer vraagt of de 15% moeilijke betalers al volledig in beeld is. Voorzitter Peter Visser geeft aan dat dit nog niet volledig het geval is.
Ouder Martin Jansen vraagt wat het financiële risico is voor Hercules door met CC in zee te gaan, bijvoorbeeld wat gebeurt er als CC failliet zou gaan.
Secretaris Koos Schilder geeft aan dat hierin is voorzien, en dat de concrete informatie hierover nog zal worden gedeeld (Zie bijlage).

Voorzitter Peter Visser stelt voor om de contributie in elk geval te verhogen met 4%. Dit is al eerder door de ALV besloten omdat door invoering van de KunstGrasTaks (KGT) er in 2022 ca. EUR 22.000 aan extra lasten bij de vereniging wordt neergelegd door middel van deze belasting. Daarnaast is ook de Ecotaks vervallen als inkomsten. Het voorstel is nu om de contributie te verhogen met ca. 6% waarna de jaarbedragen op ronde bedragen worden afgerond. Deze bedragen worden aan de ALV gepresenteerd.
Lid van Verdienste Dave Stroop wijst er op dat de verhoging in verband met de KGT bedoeld wat om een voorziening te treffen. Dit gebeurt niet als deze gelden worden gebruikt om uitgaven te dekken. De uitgaven moeten terug en de kosten moeten omlaag om de KGT uiteindelijk op te kunne brengen.
Erelid Willem Kraaij vult aan dat met name de verhoogde materiaalkosten (doelen en ballen) een voortdurende zorg zijn.

Lid Romain Galice vult hierop aan dat hij als trainer wordt aangesproken op het feit dat er ballen verdwijnen. Hij heeft er echter geen verklaring voor. Het moet gebeuren tussen de trainingen door. Want tijdens de trainingen zelf gebeurt dit niet en zeker niet op deze schaal.

CONCEPT

Erelid Willem Kraaij vult aan dat ballen ook naar ouders gaan. Er moet een goed ballenplan worden opgesteld voor trainingen en voor het inspelen voor wedstrijden. Misschien dat ouders nog ballen in bezit hebben. Oude ballen inleveren voor nieuwe moet altijd mogelijk zijn.

Voorzitter Peter Visser pleit voor discipline, ook bij het omgaan met materiaal. Er is geen geld voor het constant aanvullen van ballen.

Wedstrijdsecretaris Sander Jacobs geeft aan dat het verloren gaan van ballen hoort bij het voetbal en er ook een zeker mate van acceptatie moet zijn.

Lid Frank Knuijsting geeft aan dat het niet zo kan zijn dat er binnen een voetbalvereniging geen voetballen beschikbaar zijn. Ballen moeten er zijn, ook al kost het geld.

Voorzitter Peter Visser geeft aan dat er wat het bestuur betreft een werkgroep moet komen die een plan ontwikkelt voor het beheer van de ballen. Het bestuur heeft met name de laatste maanden veel tijd geïnvesteerd om de financieel positie van Hercules in kaart te brengen. Het is belangrijk om te wijzen op discipline op allerlei vlak en dit mee te nemen vanuit deze vergadering naar alle leden om iedereen te wijzen op het belang er van voor de vereniging, zowel op financieel, als op sportief vlak.
Een oproep om ter plekke een werkgroep op te starten wordt vanuit de ALV niet ingevuld; niemand meldt zich hiervoor aan.

Er is dringend behoefte aan een aantal commissies. Zo is er behoefte aan een toernooicommissie en een evenementencommissie die het organiseren van een 'October Fest' op zich neemt. De Grote Clubactie moet op touw worden gezet (hiervoor meldt Maarten Kuiper zich na de vergadering aan.). Ook clubavonden moeten bijdragen aan meer plezier en inkomsten.

Wedstrijdsecretaris Sander Jacobs wijst op het feit dat er geen financiële dekking is als het 1e elftal 20 wedstrijden wint en er geen dekking is vanuit de sponsor gelden. Want er is geen matrix sponsor.
Bestuurder Technische Zaken Ramon Boekhoff stelt vast dat er sprake is van een minimale vergoeding. Uiteindelijk moet budgetteren leiden tot helderheid. Zo kunnen ook posten goed tegenover elkaar worden gezet. Op termijn zou er vanuit een aparte stichting moeten kunnen worden voorzien in de financiering van de premiematrix.

Voorzitter Peter Visser brengt het voorstel voor aanpassing van de contributie in stemming. De ALV neemt het voorstel in meerderheid over.

Lid van Verdienste Kees van Paddenburg vraagt nog na welke tegemoetkoming er eerder in het vooruitzicht wordt gesteld voor diverse groepen.
Voorzitter Peter Visser kondigt aan in de Jaarvergadering hier op terug te komen met een voorstel.

6. Rondvraag

- Lid van Verdienste Dave Stroop vraagt of er nog een passend afscheid komt voor Bert Brinkkemper die immers als vertrekkend bestuurder nu verder in de vergadering geen aandacht krijgt.
  Voorzitter Peter Visser geeft aan dat dit binnen het bestuur op een later moment passend zal plaatsvinden.

CONCEPT

- Lid van Verdienste Kees van Paddenburg vraagt als lid van de Kascommissie of de leden van de Kascommissie de beschikking kunnen krijgen over al het cijfermateriaal dat deze avond is gepresenteerd.
  Dit is akkoord.

- Erelid Willem Kraaij wil graag meer inzet om de massa te bereiken omdat de hele vereniging moet worden bereikt en moet weten wat er speelt.
  Voorzitter Peter Visser beaamt dat het gevoel en emotie moet worden overgebracht naar iedereen binnen de vereniging.

- Lid Frank Knuijsting vult aan dat met name in de kantine moet worden gesproken over alles wat er speelt binnen de vereniging zodat er gesprekken worden gevoerd en initiatieven worden geboren. Bestuurder Communicatie Erik Huijsman stelt dat alleen hele concrete oproepen aansporen tot actie. De vrijwilligers coördinator speelt hierbij een belangrijke rol die momenteel verder wordt uitgewerkt.

- Marcel van Houten vraagt of we nog wat doen met De Beste Voetbalvereniging van de Zaanstreek. Bestuurder Ramon Boekhoff reageert dat wat hem betreft dit motto kan worden vervangen door wat anders.

- Lid Maarten Kuiper vraagt wanneer de Jeu de Boules baan wordt aangelegd. Deze zou er toch al lang zijn!?
  Voorzitter Peter Visser reageert dat de opdracht een dag eerder is gegeven.

- Lid van Verdienste Henk ter Laak vraagt of ons 1e nu beter wordt ingedeeld komend seizoen. Wedstrijdsecretaris Sander Jacobs geeft aan dat dit verzoek bij de KNVB is ingediend. We hopen op een goede indeling.

- Lid van Verdienste Jan Bekker ziet geen foto's in dag- en weekbladen van Hercules kampioenteams. Bestuurder Ramon Boekhoff geeft aan dat we dit seizoen weldegelijk sportieve successen hebben behaald en onze jeugd gemiddeld hoger in de competitie zij geëindigd dan vorige jaren. Maar we zullen alert moeten zijn en moeten zorgen dat we ook foto's insturen.

- Een andere vraag van Jan Bekker is: spelers die niet betalen spelen toch niet?
  Voorzitter Peter Visser reageert dat dit inderdaad het beleid is.

- Jan Bekker vraagt hoe het mogelijk is dat een vereniging als vv Assendelft zo goed is.
  Ramon Boekhoff reageert dat het eenvoudiger is om binnen een dorpscultuur een hechte vereniging te organiseren. Binnen Zaandam is dat nu eenmaal anders.

- Tenslotte uit Jan Bekker zijn zorg over het enthousiasme binnen de vereniging. Naar zijn mening neemt dit af. Communicatie speelt hier een belangrijke rol in. Daarom roept hij op tot open en betere onderlinge communicatie. Hierbij vraagt hij zich tevens af of voetbal nog wel betaalbaar is.

- Erelid Jan van de Wardt merkt op dat er tijdens de fusie een meerjarige begroting is opgesteld die als hij nu wordt bekeken zeer juist blijkt te zijn geweest.

CONCEPT

- Lid Patrick Freriks merkt op dat er nog steeds geen vrije bestedingsruimte die commissies naar eigen wens kunnen inzetten.

Sluiting 22:30

CONCEPT

Info mbt ClubCollect en situatie bij faillissement van CC.

ClubCollect maakt gebruik van verschillende financiële instellingen voor het daadwerkelijk innen van de betalingen. De betalingen worden uitgevoerd en geïnd door Adyen en Ingenico Financial Solutions.

Beide financiële instellingen hebben een licentie om deze betalingen te verwerken en collecteren. Financiële instellingen staan, net zoals banken, onder toezicht van de centrale bank in hun thuisland en hebben strikte voorschriften over het gescheiden houden van de gelden van het bedrijf en van hun klanten.

De eerste betaling door het lid (via iDEAL of automatische incasso) wordt gedaan via Adyen, een financiële instelling die een licentie heeft om dergelijke betalingen te verwerken en collecteren.

Nadat de betaling is ontvangen, maakt Adyen de gelden over naar een bankrekening van Ingenico Financial Solutions, een financiële instelling die onder toezicht staat van de Belgische Centrale Bank en een e-money licentie heeft om dergelijke betalingen te ontvangen en door te zetten.

Ingenico zorgt ervoor dat de gelden worden geplaatst op een e-wallet account van sc Hercules Zaandam (elke club krijgt een eigen e-wallet). Een e-wallet is een virtuele bankrekening waar geld op kan worden gezet. De eigenaar van de e-wallet is sc Hercules Zaandam en deze e-wallet kan alleen worden gekoppeld aan een bankrekening van sc Hercules Zaandam en enkel naar deze bankrekening kunnen betalingen worden doorgevoerd. De clubs hebben te allen tijde het recht om contact op te nemen met Ingenico om de e-wallet in te zien of de daaraan gekoppelde bankrekening te wijzigen. De e-wallet behoort aan sc Hercules Zaandam toe en mocht er onverhoopt iets gebeuren met ClubCollect, dan staan alsnog de gelden van de clubs veilig in de e-wallet en kan sc Hercules Zaandam direct Ingenico verzoeken om de gecollecteerde gelden naar de bankrekening van sc Hercules Zaandam over te maken.

CONCEPT