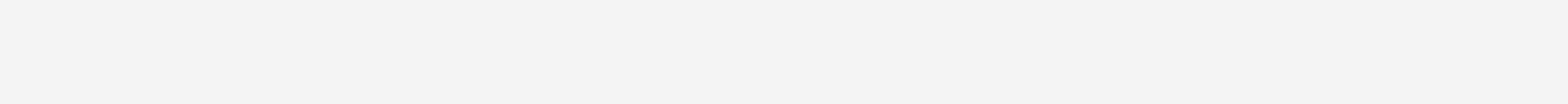
**HSC ledentevredenheid onderzoek**

****

05-04-2022 10:49:55

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

 Algemeen



Enquête naam HSC ledentevredenheid onderzoek



Auteur



Taal  Nederlands



Enquête URL https://www.survio.com/survey/d/B7T8Y7C5O6J5R5S9R



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Eerste antwoord | 04-03-2022 |
|  |  |  |
|  | Laatste antwoord | 31-03-2022 |
|  |  |  |



Duur 27 dagen



**2**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

 Enquête bezoeken

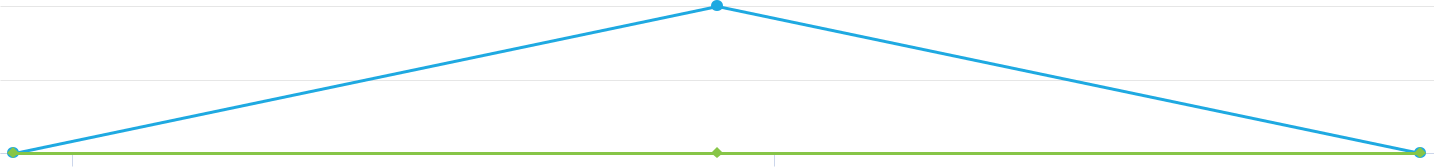
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 296 | 126 | 0 | 170 | **42,6%** |
| Totaal | Afgewerkte | Onvolledige | Slechts getoond | **Totale** |
| bezoeken | antwoorden | antwoorden |  | **succespercentage** |

Bezoek Geschiedenis (04-03-2022 – 31-03-2022)

1.5



1



0.5

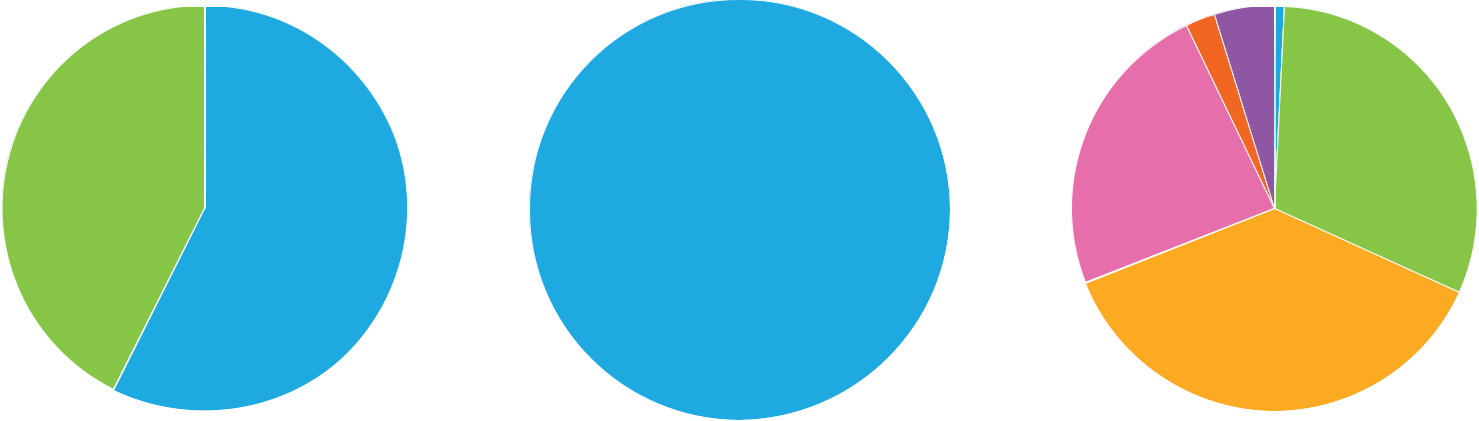
0

26. 06 27. 06

 Bezoeken (296)  Voltooid (126)

Totaal Bezoeken Bezoek bronnen Gemiddelde tijd voor

voltooiing



**3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **HSC ledentevredenheid onderzoek** |
|  |  |  |
| Slechts getoond (57,4 %) | Directe link (100,0 %) | 1-2 min. (0,8 %) |
| Voltooid (42,6 %) |  | 2-5 min. (31,0 %) |
| Onvolledig (0,0 %) |  | 5-10 min. (37,3 %) |
|  |  | 10-30 min. (23,8 %) |
|  |  | 30-60 min. (2,4 %) |
|  |  | >60 min. (4,8 %) |



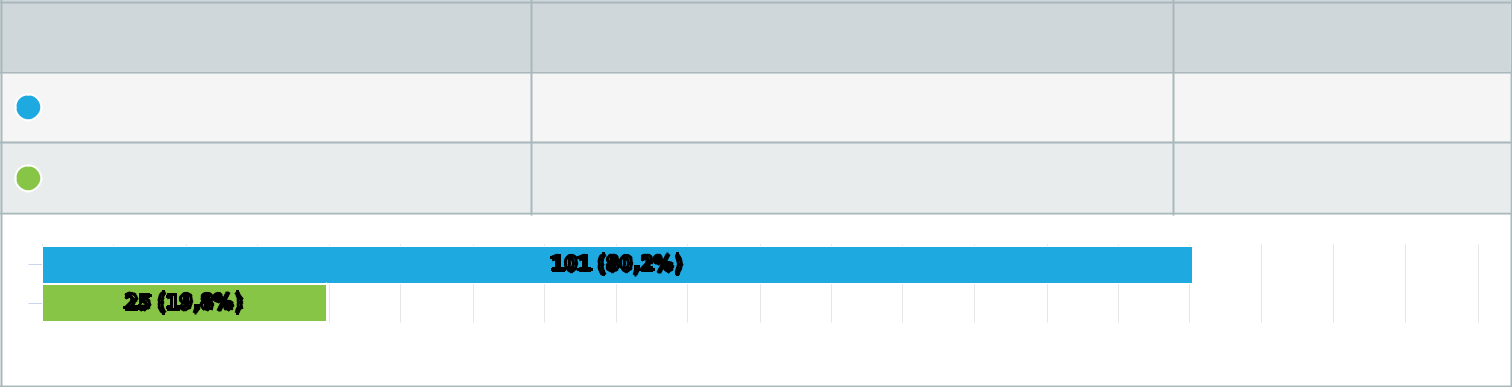
**4**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

 Resultaten

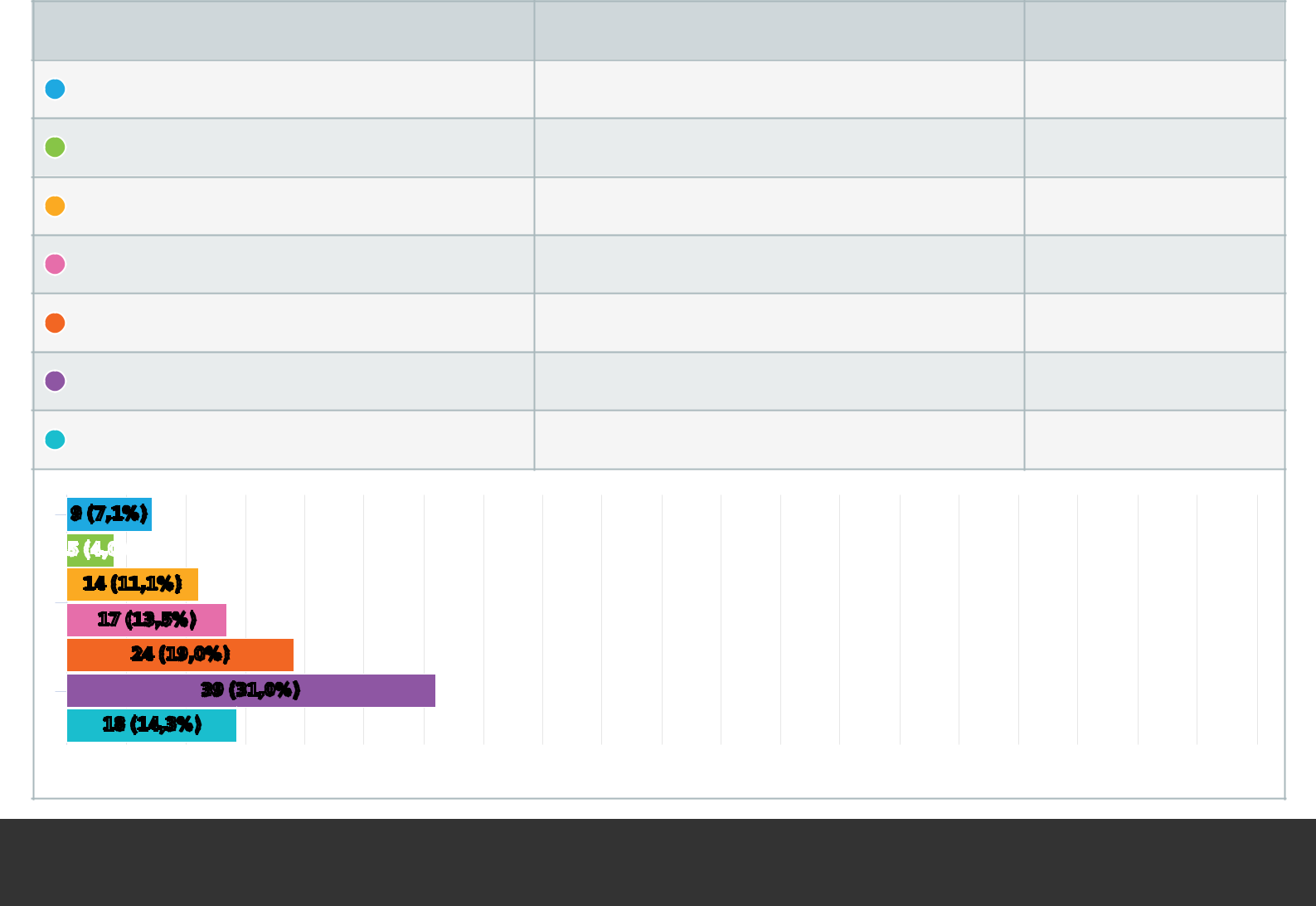
1 Geslacht?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Meerkeuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x* | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Antwoord** | |  |  |  |  |  |  |  |  | **Antwoorden** | | |  |  |  |  |  | **Ratio** |  |  |
|  | Man |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 101 |  |  |  |  |  |  | 80,2% |  |  |
|  | Vrouw |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25 |  |  |  |  |  |  | 19,8% |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **101 (80,2%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **25 (19,8%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |



2 Leeftijdscategorie?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Meerkeuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x* | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Antwoord** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Antwoorden** | | |  |  |  |  | **Ratio** | |  |
|  | 5-12 jaar |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  | 7,1% |  |  |
|  | 13-18 jaar | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  | 4,0% |  |  |
|  | 19-24 jaar | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 |  |  |  |  |  | 11,1% | |  |
|  | 25-34 jaar | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |  |  |  |  |  | 13,5% | |  |
|  | 35-44 jaar | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 |  |  |  |  |  | 19,0% | |  |
|  | 45-64 jaar | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 39 |  |  |  |  |  | 31,0% | |  |
|  | 65+ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  |  |  |  | 14,3% | |  |
| **9 (7,1%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5 (4,0%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **14 (11,1%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **17 (13,5%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **24 (19,0%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **39 (31,0%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **18 (14,3%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

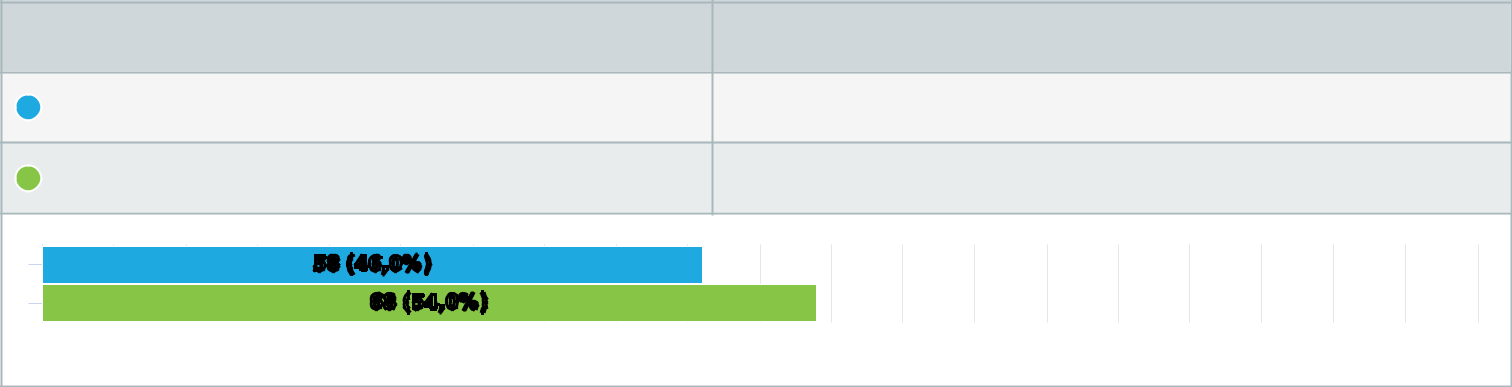


**5**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

3 Type lid?

*Meerkeuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

**Antwoord**

Spelend lid

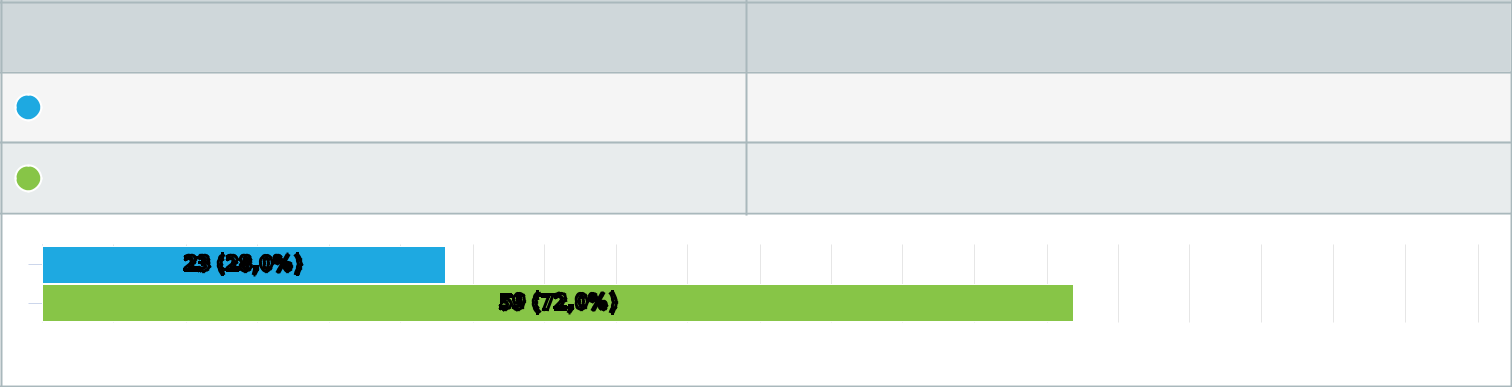
Niet-spelend lid

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 58 | 46,0% |
| 68 | 54,0% |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **58 (46,0%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **68 (54,0%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

4 (Indien spelend lid) – In wat voor soort team voetbal jij?

*Enkele keuze , Antwoorden 82 x, onbeantwoord 44 x*

**

**Antwoord**

Selectieteam

Niet-selectieteam

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 23 | 28,0% |
| 59 | 72,0% |
|  |  |

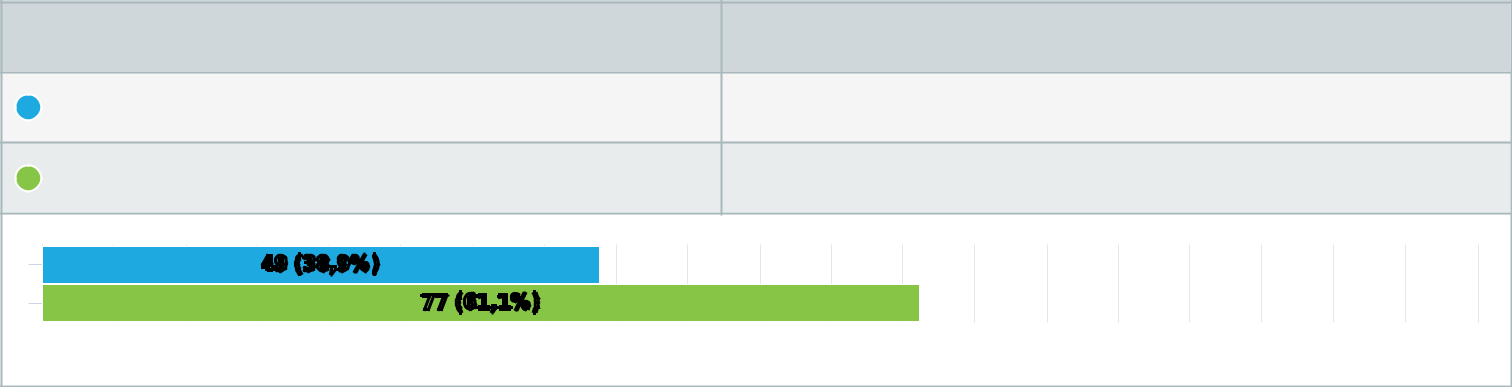
**23 (28,0%)**

**59 (72,0%)**

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1…

5 Onder welke categorie val jij?

*Enkele keuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

**Antwoord**

Vrijwilliger

Geen vrijwilliger

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 49 | 38,9% |
| 77 | 61,1% |
|  |  |

**49 (38,9%)**

**77 (61,1%)**

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1…

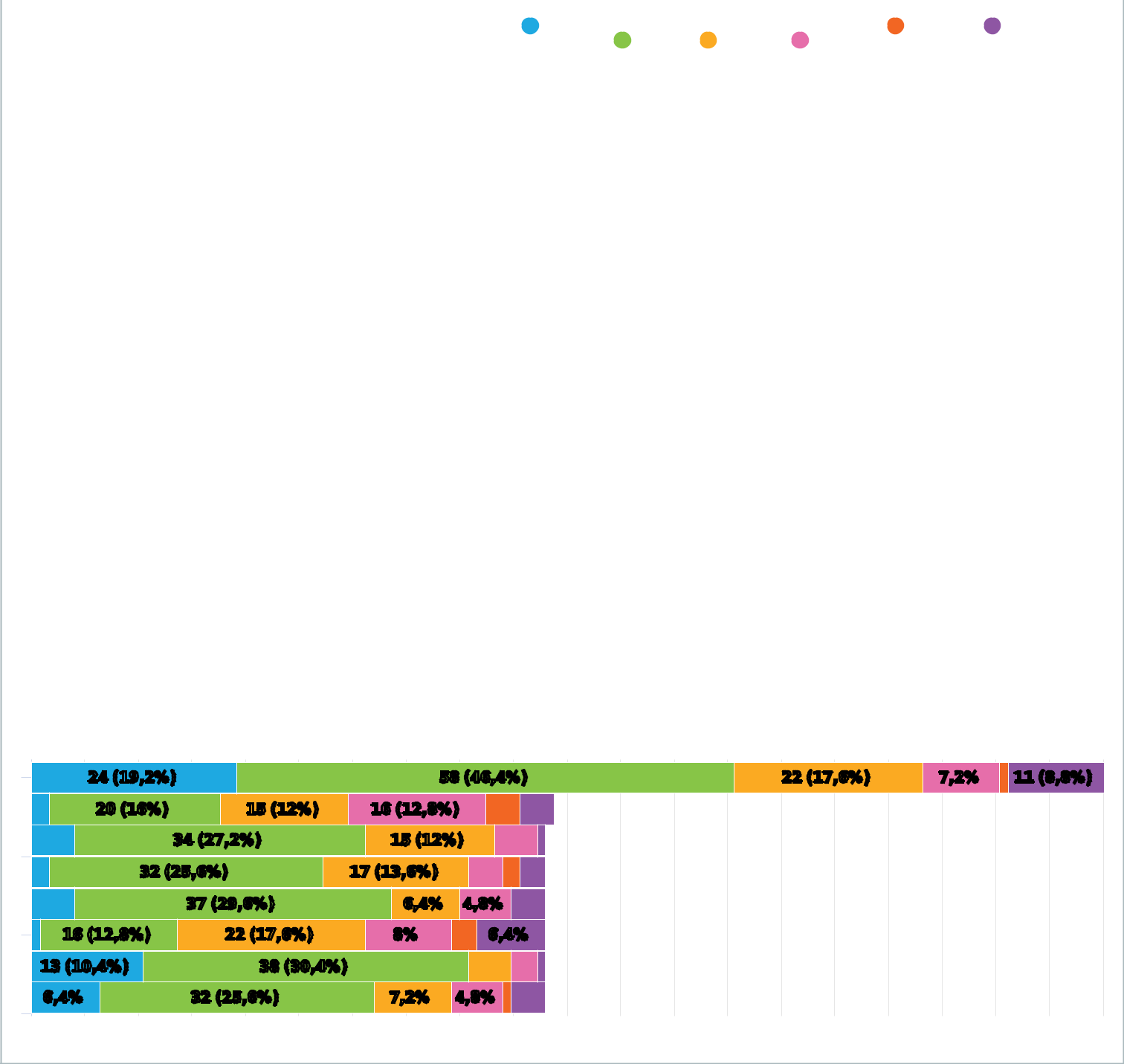


**6**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

6 ACCOMMODATIE | RANDVOORWAARDEN

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 125 x, onbeantwoord 1 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
| **Helemaal** | | **Eens** | **Neutraal** | | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet** |
|  | **eens** | | **oneens** | **ik niet** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging heeft voldoende materiaal beschikbaar zoals | 24 | (19,2%) | 58 | 22 | (17,6%) | 9 (7,2%) | 1 (0,8%) | 11 (8,8%) |
| hesjes, ballen en doelen. | (46,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben tevreden over de kwaliteit van de trainingsvelden | 2 | (1,6%) | 20 | 15 | (12,0%) | 16 | 4 (3,2%) | 4 (3,2%) |
| van mijn vereniging | (16,0%) | (12,8%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben tevreden over de kwaliteit van de wedstrijdvelden | 5 | (4,0%) | 34 | 15 | (12,0%) | 5 (4,0%) | 0 | 1 (0,8%) |
| van mijn vereniging | (27,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De kleedkamers zijn schoon en netjes | 2 | (1,6%) | 32 | 17 | (13,6%) | 4 (3,2%) | 2 (1,6%) | 3 (2,4%) |
| (25,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging beschikt over voldoende douches en wc’s | 5 | (4,0%) | 37 | 8 | (6,4%) | 6 (4,8%) | 0 | 4 (3,2%) |
| (29,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De douches zijn van goede kwaliteit | 1 | (0,8%) | 16 | 22 | (17,6%) | 10 | 3 (2,4%) | 8 (6,4%) |
| (12,8%) | (8,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het sportpark is in een goede staat (parkeergelegenheid, | 13 | (10,4%) | 38 | 5 | (4,0%) | 3 (2,4%) | 0 | 1 (0,8%) |
| prullenbakken, verlichting, veiligheid enzovoort) | (30,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging heeft voldoende materiaal beschikbaar zoals | 8 | (6,4%) | 32 | 9 | (7,2%) | 6 (4,8%) | 1 (0,8%) | 4 (3,2%) |
| hesjes, ballen en doelen. | (25,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **24 (19,2%)** | | |  |  |  | **58** | | **(46,4%)** | |  |  |  |  | **22 (17,6%)** | |  | **7,2%** |  | **11 (8,8%)** | |
|  |  |  | **20 (16%)** |  | **15 (12%)** | |  | **16 (12,8%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **34 (27,2%)** | |  |  | **15 (12%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **32 (25,6%)** | | |  | **17 (13,6%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **37 (29,6%)** | |  |  | **6,4%** |  | **4,8%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **16** | **(12,8%)** | |  | **22 (17,6%)** | |  | **8%** |  |  | **6,4%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13 (10,4%)** | | | |  | **38 (30,4%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6,4%** | |  |  | **32 (25,6%)** | |  |  | **7,2%** | **4,8%** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

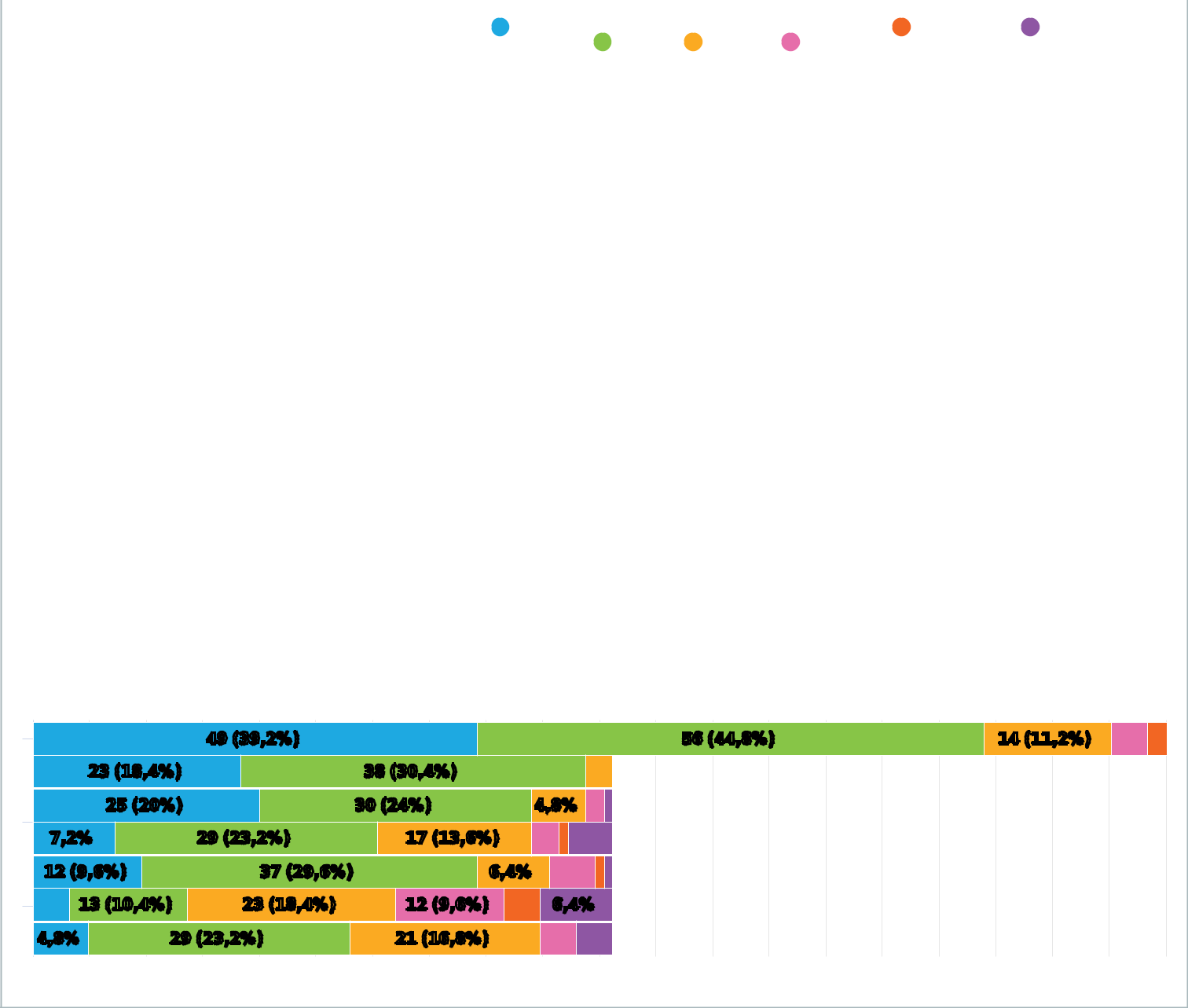


**7**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

7 ACCOMMODATIE | KANTINE

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 125 x, onbeantwoord 1 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
| **Helemaal** | | **Eens** | **Neutraal** | | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet ik** |
|  | **Eens** | | **Oneens** | **niet** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging heeft een gezellig clubhuis | 49 | (39,2%) | 56 | 14 | (11,2%) | 4 (3,2%) | 2 (1,6%) | 0 |
| (44,8%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het clubhuis is schoon en netjes | 23 | (18,4%) | 38 | 3 | (2,4%) | 0 | 0 | 0 |
| (30,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben tevreden over de clubhuismedewerkers | 25 | (20,0%) | 30 | 6 | (4,8%) | 2 (1,6%) | 0 | 1 (0,8%) |
| (24,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De openingstijden van het clubhuis zijn precies | 9 | (7,2%) | 29 | 17 | (13,6%) | 3 (2,4%) | 1 (0,8%) | 5 (4,0%) |
| goed | (23,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het aanbod qua assortiment in het clubhuis (zoals | 12 (9,6%) | | 37 | 8 | (6,4%) | 5 (4,0%) | 1 (0,8%) | 1 (0,8%) |
| snacks en drinken) is voldoende | (29,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het assortiment bevat voldoende gezonde | 4 | (3,2%) | 13 | 23 | (18,4%) | 12 | 4 (3,2%) | 8 (6,4%) |
| producten | (10,4%) | (9,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De prijs van het assortiment in het clubhuis (zoals | 6 | (4,8%) | 29 | 21 | (16,8%) | 4 (3,2%) | 0 | 4 (3,2%) |
| snacks en drinken) is niet te hoog | (23,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **49 (39,2%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  | **56 (44,8%)** | |  |  |  | **14 (11,2%)** | |  |  |
|  | **23 (18,4%)** | | |  |  |  |  | **38 (30,4%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **25** | **(20%)** |  |  |  |  | **30 (24%)** | |  |  | **4,8%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **7,2%** |  |  | **29 (23,2%)** | | |  |  | **17** | **(13,6%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12 (9,6%)** | | |  |  | **37 (29,6%)** | | |  |  |  | **6,4%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **13 (10,4%)** | | |  | **23** | **(18,4%)** | |  | **12** | **(9,6%)** | | **6,4%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4,8%** | |  | **29 (23,2%)** | | |  |  |  | **21 (16,8%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % |  | 10 % | 15 % | 20 % | | 25 % | 30 % | 35 % | | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

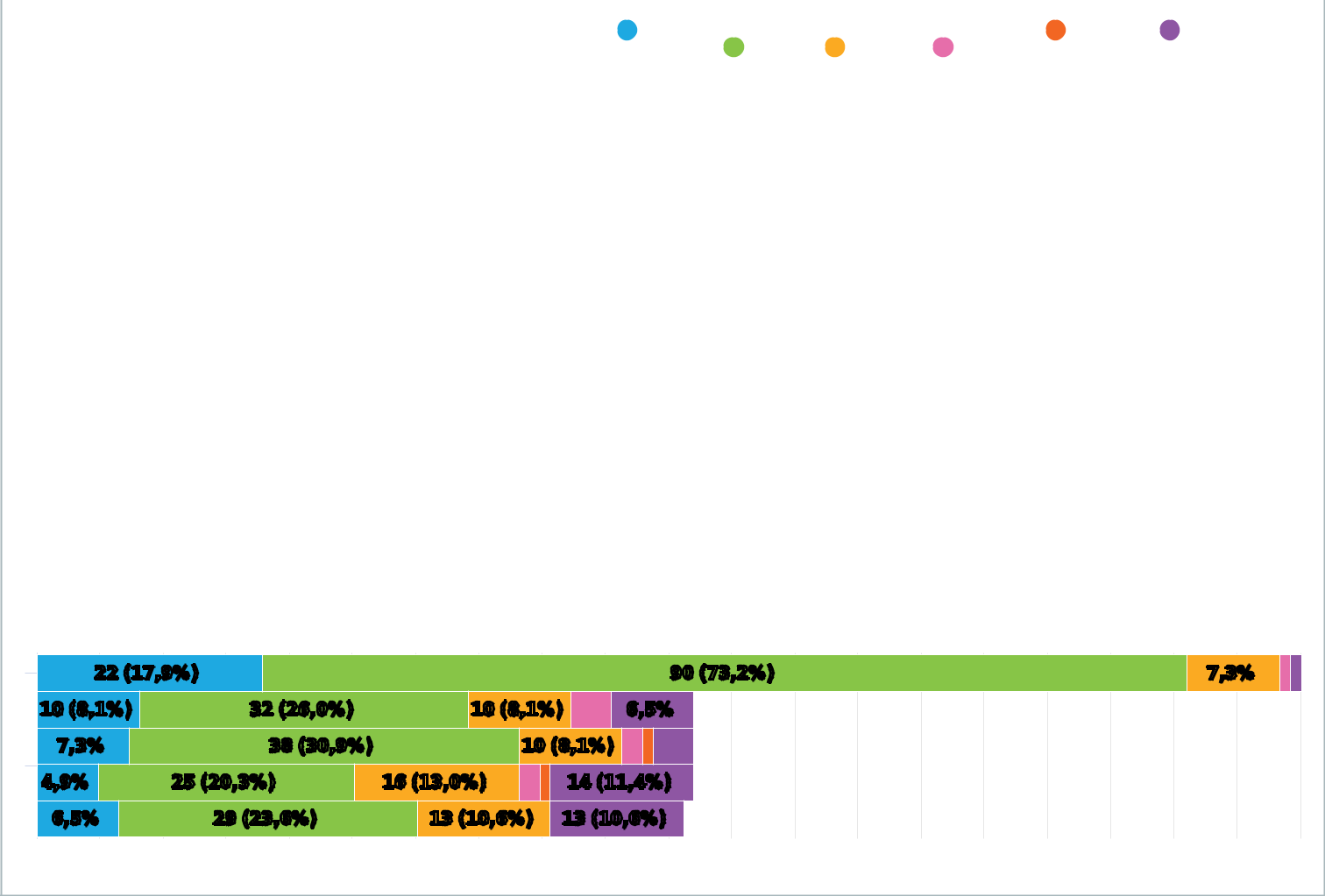


**8**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

8 WEDSTRIJDZAKEN

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 123 x, onbeantwoord 3 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  | **Niet van** | |
| **Helemaal** | | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet** | |
|  | **eens** | | **oneens** | **ik niet** | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Over het algemeen heerst er een positieve sfeer tijdens | 22 | (17,9%) | 90 | 9 (7,3%) | 1 (0,8%) | 0 | 1 | (0,8%) |
| thuiswedstrijden | (73,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Over het algemeen ben ik tevreden over het tijdstip waarop | 10 (8,1%) | | 32 | 10 (8,1%) | 4 (3,3%) | 0 | 8 | (6,5%) |
| mijn thuiswedstrijden worden gespeeld | (26,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De thuiswedstrijden worden op een goede manier |  |  | 38 |  |  |  |  |  |
| georganiseerd (zoals ontvangst, kleedkamers, | 9 | (7,3%) | 10 (8,1%) | 2 (1,6%) | 1 (0,8%) | 4 | (3,3%) |
| (30,9%) |
| scheidsrechters etc.) |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het niveau waarop mijn team en ik wedstrijden spelen is | 6 | (4,9%) | 25 | 16 (13,0%) | 2 (1,6%) | 1 (0,8%) | 14 | (11,4%) |
| niet te hoog en niet te laag | (20,3%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Over het algemeen is de organisatie voor uitwedstrijden | 8 | (6,5%) | 29 | 13 (10,6%) | 0 | 0 | 13 | (10,6%) |
| (zoals vervoer, regelen materialen) op orde | (23,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

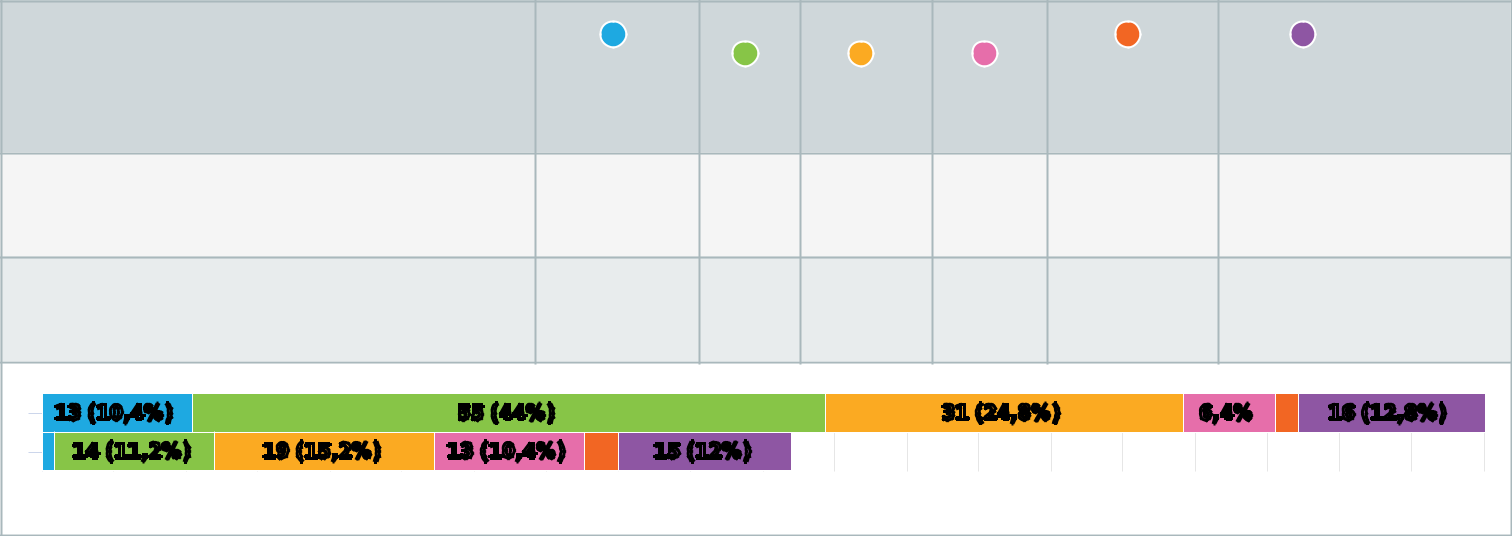
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **22 (17,9%)** | |  |  | **90 (73,2%)** |
| **10 (8,1%)** | **32 (26,0%)** | **10 (8,1%)** | | **6,5%** |
| **7,3%** | **38 (30,9%)** | **10 (8,1%)** | | |
| **4,9%** | **25 (20,3%)** | **16 (13,0%)** |  | **14 (11,4%)** |
| **6,5%** | **29 (23,6%)** | **13 (10,6%)** | **13 (10,6%)** | |

**7,3%**

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1…

9 VERENIGINGSSCHEIDSRECHTERS

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 125 x, onbeantwoord 1 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
|  | **Helemaal** | | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet ik** | |
|  |  |  | **Eens** | **oneens** |  | **niet** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Ik ben tevreden over het niveau van de | | 13 (10,4%) | | 55 | 31 (24,8%) | 8 (6,4%) | 2 (1,6%) |  | 16 (12,8%) |
| verenigingsscheidsrechters | | (44,0%) |  |
| De verenigingsscheidsrechters verschillen | |  | 1 (0,8%) | 14 | 19 (15,2%) | 13 | 3 (2,4%) |  | 15 (12,0%) |
| onderling niet te veel van kwaliteit | |  | (11,2%) | (10,4%) |  |
| **13 (10,4%)** |  | **55 (44%)** |  |  |  | **31 (24,8%)** |  | **6,4%** | **16 (12,8%)** |
| **14 (11,2%)** | **19 (15,2%)** | **13 (10,4%)** | **15 (12%)** | |  |  |  |  |  |
| 0%5%10% | 15% 20% 25% | 30% 35% | 40% 45% | 50 % | 55% 60% | 65% 70% | 75% 80% 85% | | 90% 95% 1… |

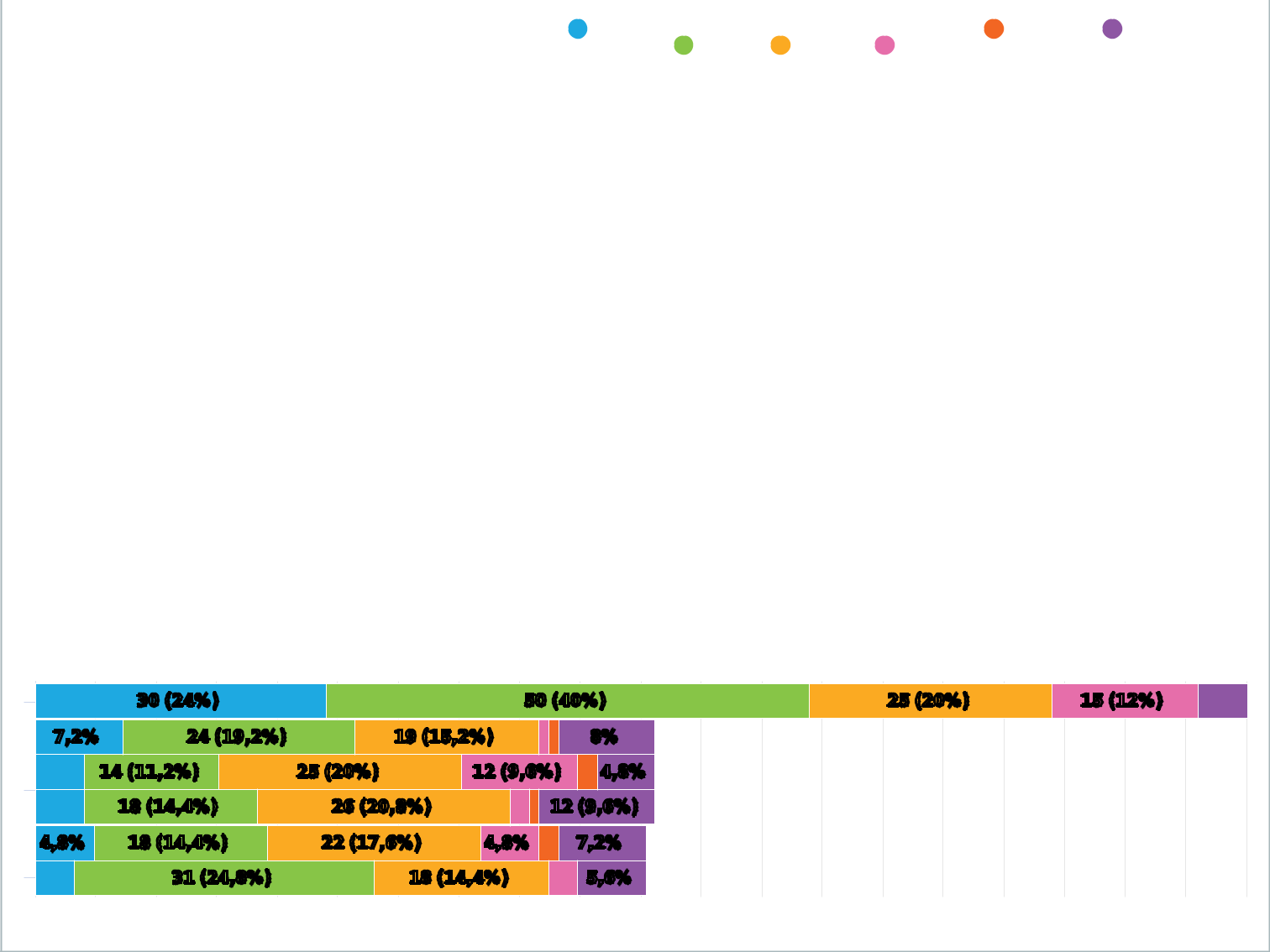


**9**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

10 VERENIGINGSBELEID | BESTUUR

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 125 x, onbeantwoord 1 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
| **Helemaal** | | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/ Weet** |
|  | **eens** | | **oneens** | **ik niet** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het is voor mij bekend wie de bestuurders van de | 30 | (24,0%) | 50 | 25 (20,0%) | 15 | 0 | 5 (4,0%) |
| verenging zijn | (40,0%) | (12,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het bestuur is gemakkelijk te benaderen | 9 | (7,2%) | 24 | 19 (15,2%) | 1 (0,8%) | 1 (0,8%) | 10 (8,0%) |
| (19,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het is voor mij bekend wat het beleid van de vereniging | 5 | (4,0%) | 14 | 25 (20,0%) | 12 | 2 (1,6%) | 6 (4,8%) |
| inhoudt (wat het bestuur belangrijk vindt) | (11,2%) | (9,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het bestuur luistert naar wensen en ideeën van leden | 5 | (4,0%) | 18 | 26 (20,8%) | 2 (1,6%) | 1 (0,8%) | 12 (9,6%) |
| (14,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het bestuur betrekt leden bij belangrijke beslissingen | 6 | (4,8%) | 18 | 22 (17,6%) | 6 (4,8%) | 2 (1,6%) | 9 (7,2%) |
| (14,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het bestuur functioneert naar behoren | 4 | (3,2%) | 31 | 18 (14,4%) | 3 (2,4%) | 0 | 7 (5,6%) |
| (24,8%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **30 (24%)** | |  |  |  |  | **50 (40%)** | | |  |  |  | **25 (20%)** | |  | **15 (12%)** | |  |  |
|  | **7,2%** |  | **24 (19,2%)** | |  | **19 (15,2%)** | | | **8%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **14 (11,2%)** | | |  | **25 (20%)** |  | **12 (9,6%)** | | | **4,8%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **18 (14,4%)** | |  | **26 (20,8%)** | |  |  | **12 (9,6%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4,8%** | | **18 (14,4%)** | |  | **22 (17,6%)** | |  | **4,8%** | **7,2%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **31 (24,8%)** | | |  | **18 (14,4%)** | | | **5,6%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

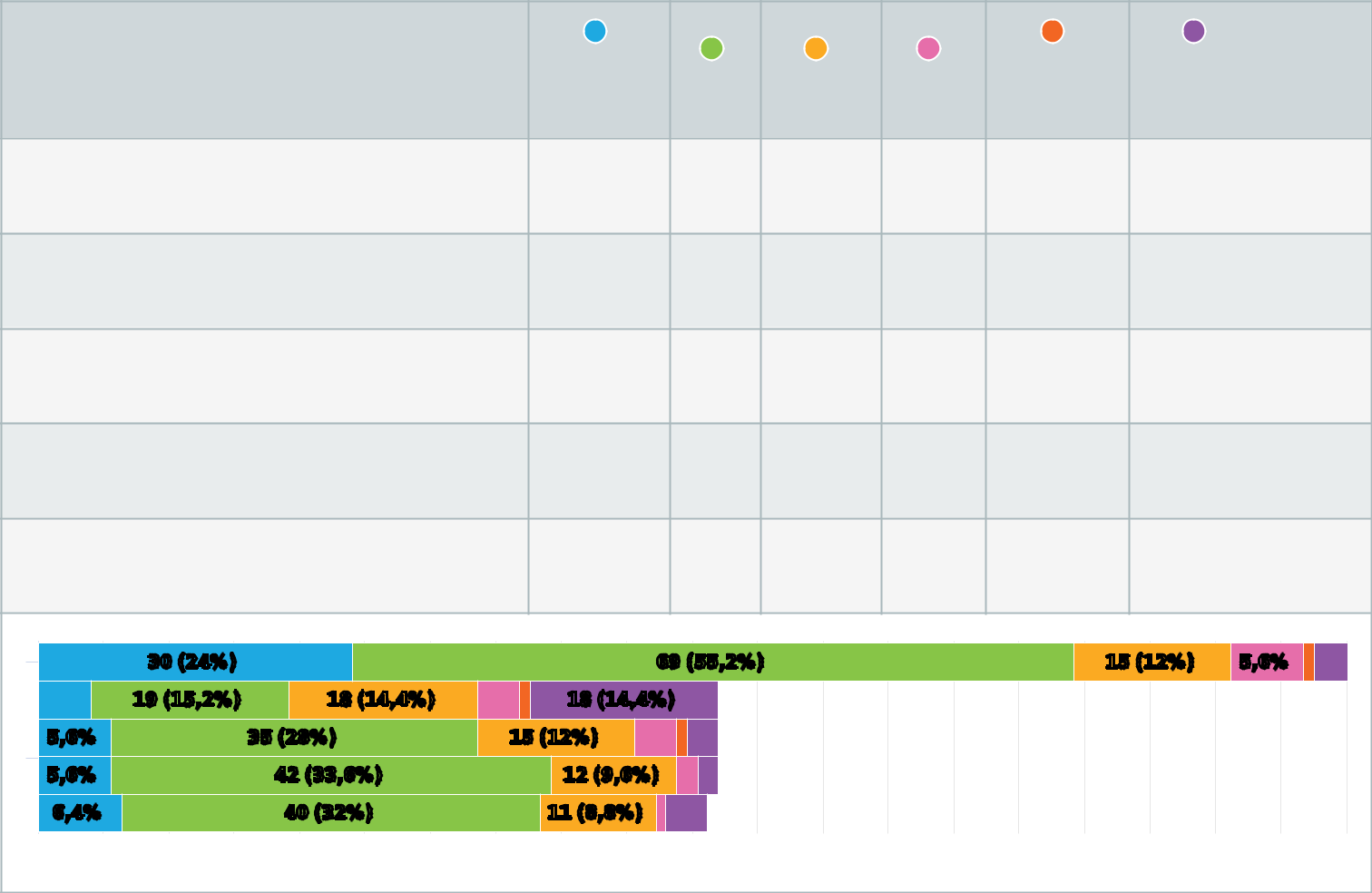


**10**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

11 VERENIGINGSBELEID | NORMEN & WAARDEN

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 125 x, onbeantwoord 1 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** | |  |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** | |
|  | **Helemaal** | | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet ik** | | |
|  |  |  | **eens** | | **oneens** |  |  | **niet** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het is duidelijk hoe iedereen zich hoort te gedragen | | | 30 | (24,0%) | 69 | 15 (12,0%) | 7 (5,6%) | 1 (0,8%) |  | 3 | (2,4%) |
| binnen de vereniging | |  | (55,2%) |  |
| Er wordt passend opgetreden tegen leden die | | | 5 | (4,0%) | 19 | 18 (14,4%) | 4 (3,2%) | 1 (0,8%) |  | 18 | (14,4%) |
| ongewenst of onsportief gedrag vertonen | | | (15,2%) |  |
| Iedereen binnen de vereniging respecteert elkaar | | | 7 | (5,6%) | 35 | 15 (12,0%) | 4 (3,2%) | 1 (0,8%) |  | 3 | (2,4%) |
| (ongeacht eventuele verschillen) | | | (28,0%) |  |
| Iedereen binnen de vereniging gaat vriendelijk met | | | 7 | (5,6%) | 42 | 12 (9,6%) | 2 (1,6%) | 0 |  | 2 | (1,6%) |
| elkaar om | |  | (33,6%) |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging gaat respectvol en sportief om met | | | 8 | (6,4%) | 40 | 11 (8,8%) | 1 (0,8%) | 0 |  | 4 | (3,2%) |
| bezoekende elftallen | |  | (32,0%) |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **30 (24%)** |  |  |  | **69 (55,2%)** |  |  | **15 (12%)** | |  | **5,6%** |
|  | **19 (15,2%)** | **18 (14,4%)** | **18 (14,4%)** | | |  |  |  |  |  |  |
| **5,6%** | | **35 (28%)** | **15 (12%)** | |  |  |  |  |  |  |  |
| **5,6%** | | **42 (33,6%)** | **12 (9,6%)** | | |  |  |  |  |  |  |
| **6,4%** | | **40 (32%)** | **11 (8,8%)** | |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5%10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% | | | | 50% 55% 60% 65% 70% | | | 75% 80% | 85 % | 90% 95% 1… | |

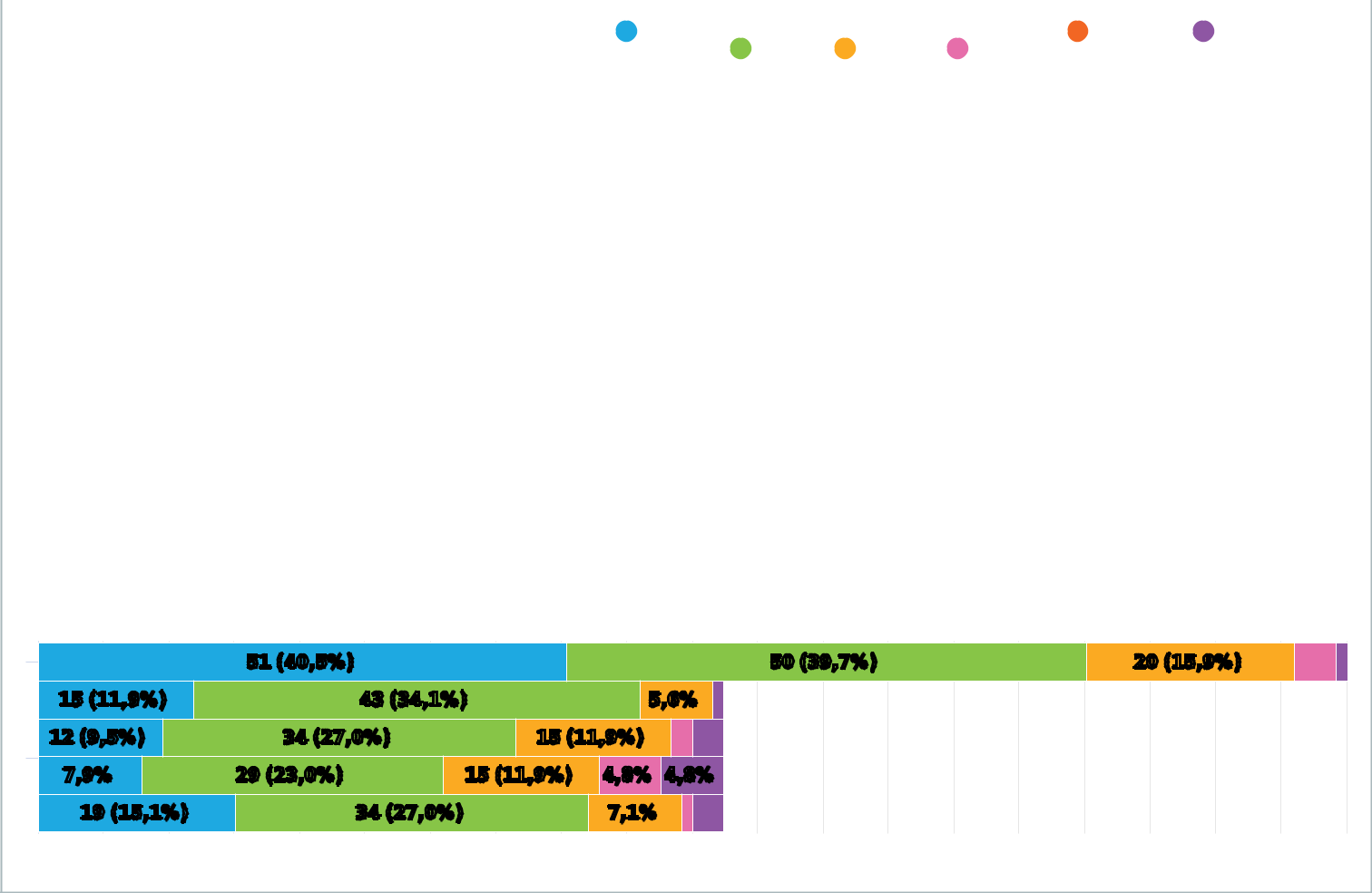


**11**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

12 VERENIGINGSBELEID | VERENIGINGSGEVOEL & SFEER

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
| **Helemaal** | **Eens** | **Neutraal** | | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet** |
|  | **eens** | **Oneens** | **ik niet** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ik voel mij verbonden aan de vereniging | 51 (40,5%) | 50 | 20 | (15,9%) | 4 (3,2%) | 0 | 1 (0,8%) |
| (39,7%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bij de vereniging heerst een positieve sfeer | 15 (11,9%) | 43 | 7 | (5,6%) | 0 | 0 | 1 (0,8%) |
| (34,1%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bij de vereniging heerst saamhorigheid onder leden | 12 (9,5%) | 34 | 15 | (11,9%) | 2 (1,6%) | 0 | 3 (2,4%) |
| (27,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Er worden leuke activiteiten (zoals barbecues en | 10 (7,9%) | 29 | 15 | (11,9%) | 6 (4,8%) | 0 | 6 (4,8%) |
| spelavonden) georganiseerd binnen de vereniging | (23,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mijn vereniging is een gezellige vereniging | 19 (15,1%) | 34 | 9 | (7,1%) | 1 (0,8%) | 0 | 3 (2,4%) |
| (27,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **51 (40,5%)** | | |  |  |  |  |  | **50 (39,7%)** | | |  |  |  | **20 (15,9%)** | |  |  |
|  | **15 (11,9%)** | |  |  | **43 (34,1%)** | |  |  | **5,6%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12 (9,5%)** | |  |  | **34 (27,0%)** | |  |  | **15 (11,9%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **7,9%** |  | **29 (23,0%)** | |  | **15 (11,9%)** | | | **4,8%** | **4,8%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **19 (15,1%)** | |  |  | **34 (27,0%)** | |  |  | **7,1%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

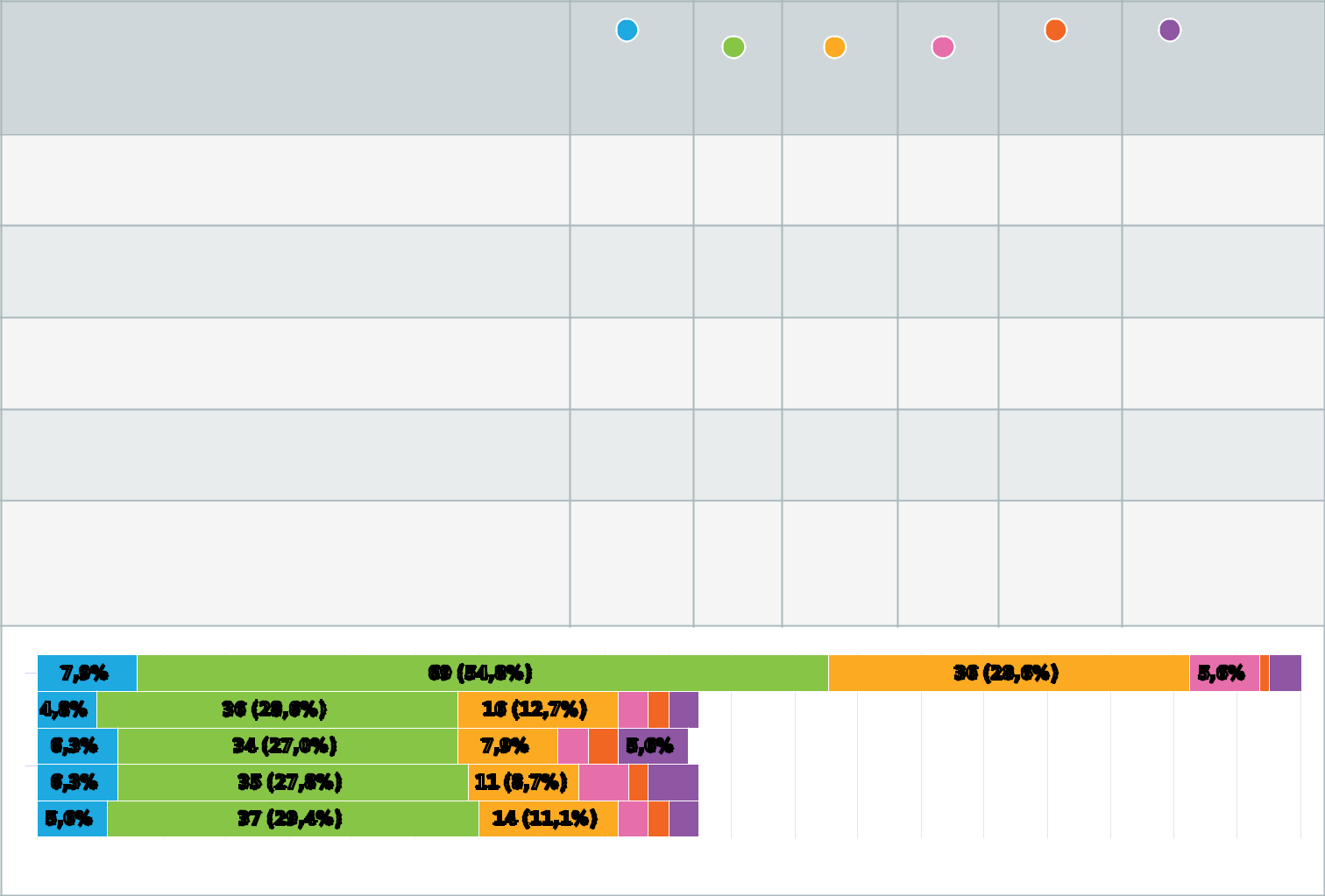


**12**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

13 VERENIGINGSBELEID | COMMUNICATIE

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

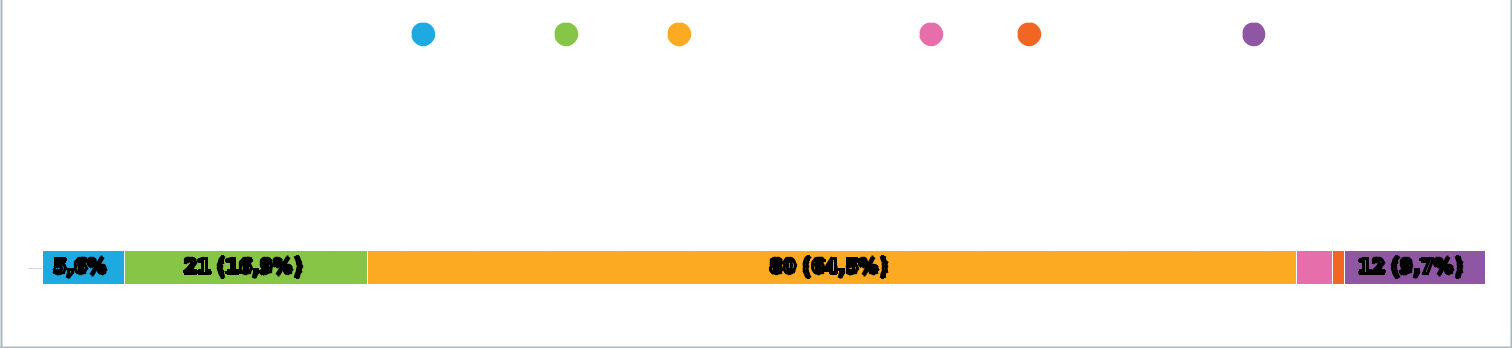
**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** | |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
|  |  | **Helemaal** | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet** |
|  |  |  |  | **eens** | **oneens** | **ik niet** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging heeft een actieve houding in het | | | | 10 (7,9%) | 69 | 36 (28,6%) | 7 (5,6%) | 1 (0,8%) | 3 (2,4%) |
| communiceren met leden | | |  | (54,8%) |
| Informatievoorziening vanuit de vereniging is actueel | | | | 6 (4,8%) | 36 | 16 (12,7%) | 3 (2,4%) | 2 (1,6%) | 3 (2,4%) |
| (28,6%) |
| Zaken als afgelastingen of plotse wijzigingen worden tijdig | | | | 8 (6,3%) | 34 | 10 (7,9%) | 3 (2,4%) | 3 (2,4%) | 7 (5,6%) |
| gecommuniceerd | |  |  | (27,0%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging communiceert (bijvoorbeeld per clubblad, | | | | 8 (6,3%) | 35 | 11 (8,7%) | 5 (4,0%) | 2 (1,6%) | 5 (4,0%) |
| website, of social media) voldoende met leden | | | | (27,8%) |
|  |  |  |  |  |
| De vereniging gebruikt communicatievormen (zoals | | | |  | 37 |  |  |  |  |
| clubblad, website, of social media) die aansluiten bij mijn | | | | 7 (5,6%) | 14 (11,1%) | 3 (2,4%) | 2 (1,6%) | 3 (2,4%) |
| (29,4%) |
| voorkeur | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **7,9%** |  | **69 (54,8%)** |  |  |  | **36 (28,6%)** | | **5,6%** |
| **4,8%** | | **36 (28,6%)** | **16 (12,7%)** | |  |  |  |  |  |
| **6,3%** | | **34 (27,0%)** | **7,9%** | **5,6%** |  |  |  |  |  |
| **6,3%** | | **35 (27,8%)** | **11 (8,7%)** |  |  |  |  |  |  |
| **5,6%** | | **37 (29,4%)** | **14 (11,1%)** | |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5%10% | 15% 20% 25% | 30% 35% 40% | 45% 50% | 55 % | 60% 65% | 70% 75% | 80% 85% | 90% 95% 1… |

14 VERENIGINGSBELEID | CONTRIBUTIE

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 124 x, onbeantwoord 2 x*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** | **Te** |  | **Niet hoog,** |  | **Te** | **Niet van** |
| **hoog** | **Hoog** | **niet laag** | **Laag** | **laag** | **toepassing/Weet ik niet** |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Het bedrag aan contributie dat ik | 7 (5,6%) | 21 | 80 (64,5%) | 3 | 1 (0,8%) | 12 (9,7%) |
| betaal is: | (16,9%) | (2,4%) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |



|  |  |
| --- | --- |
| **5,6%** | **21 (16,9%)** |

**80 (64,5%)**

**12 (9,7%)**

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1…

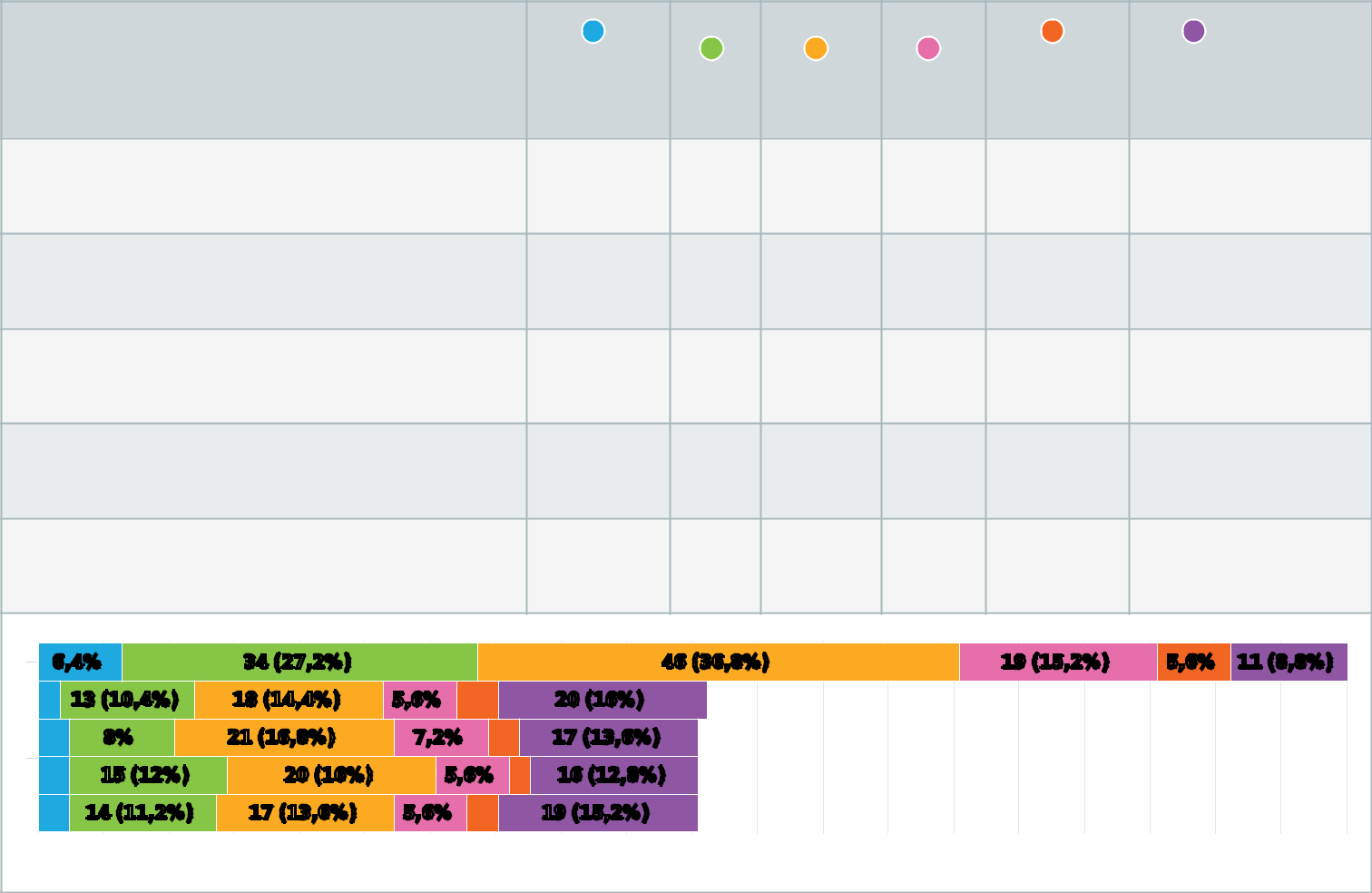


**13**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

15 VRIJWILLIGERS

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 125 x, onbeantwoord 1 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** | |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** | |
|  |  | **Helemaal** | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet ik** | |
|  |  |  |  | **eens** | **oneens** | **niet** | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Ik vind dat de vereniging genoeg doet om leden | | | | 8 (6,4%) | 34 | 46 (36,8%) | 19 | 7 (5,6%) | 11 (8,8%) | |
| actief te binden als vrijwilliger | | |  | (27,2%) | (15,2%) |
| Vrijwilligers binnen de vereniging worden voldoende | | | | 2 (1,6%) | 13 | 18 (14,4%) | 7 (5,6%) | 4 (3,2%) | 20 (16,0%) | |
| begeleid | |  |  | (10,4%) |
| Ik vind dat de vereniging genoeg doet om | | | | 3 (2,4%) | 10 | 21 (16,8%) | 9 (7,2%) | 3 (2,4%) | 17 (13,6%) | |
| vrijwilligers actief te behouden als vrijwilliger | | | | (8,0%) |
|  |  |  |  |  |  |
| Ik vind dat de vereniging voldoende aandacht geeft | | | | 3 (2,4%) | 15 | 20 (16,0%) | 7 (5,6%) | 2 (1,6%) | 16 (12,8%) | |
| aan haar vrijwilligers | |  |  | (12,0%) |
| Ik vind dat de vereniging op een goede manier haar | | | | 3 (2,4%) | 14 | 17 (13,6%) | 7 (5,6%) | 3 (2,4%) | 19 (15,2%) | |
| vrijwilligers beloont | |  |  | (11,2%) |
| **6,4%** | | **34 (27,2%)** |  |  | **46 (36,8%)** |  |  | **19 (15,2%)** | **5,6%** | **11 (8,8%)** |
|  | **13 (10,4%)** | **18 (14,4%)** | **5,6%** | **20 (16%)** |  |  |  |  |  |  |
|  | **8%** | **21 (16,8%)** | **7,2%** | **17 (13,6%)** |  |  |  |  |  |  |
|  | **15 (12%)** | **20 (16%)** | **5,6%** | **16 (12,8%)** | |  |  |  |  |  |
|  | **14 (11,2%)** | **17 (13,6%)** | **5,6%** | **19 (15,2%)** |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5%10% | 15% 20% 25% | 30% 35% | 40% 45% | 50% 55% 60% 65% 70% | | | 75% 80% | 85% 90% | 95% 1… |

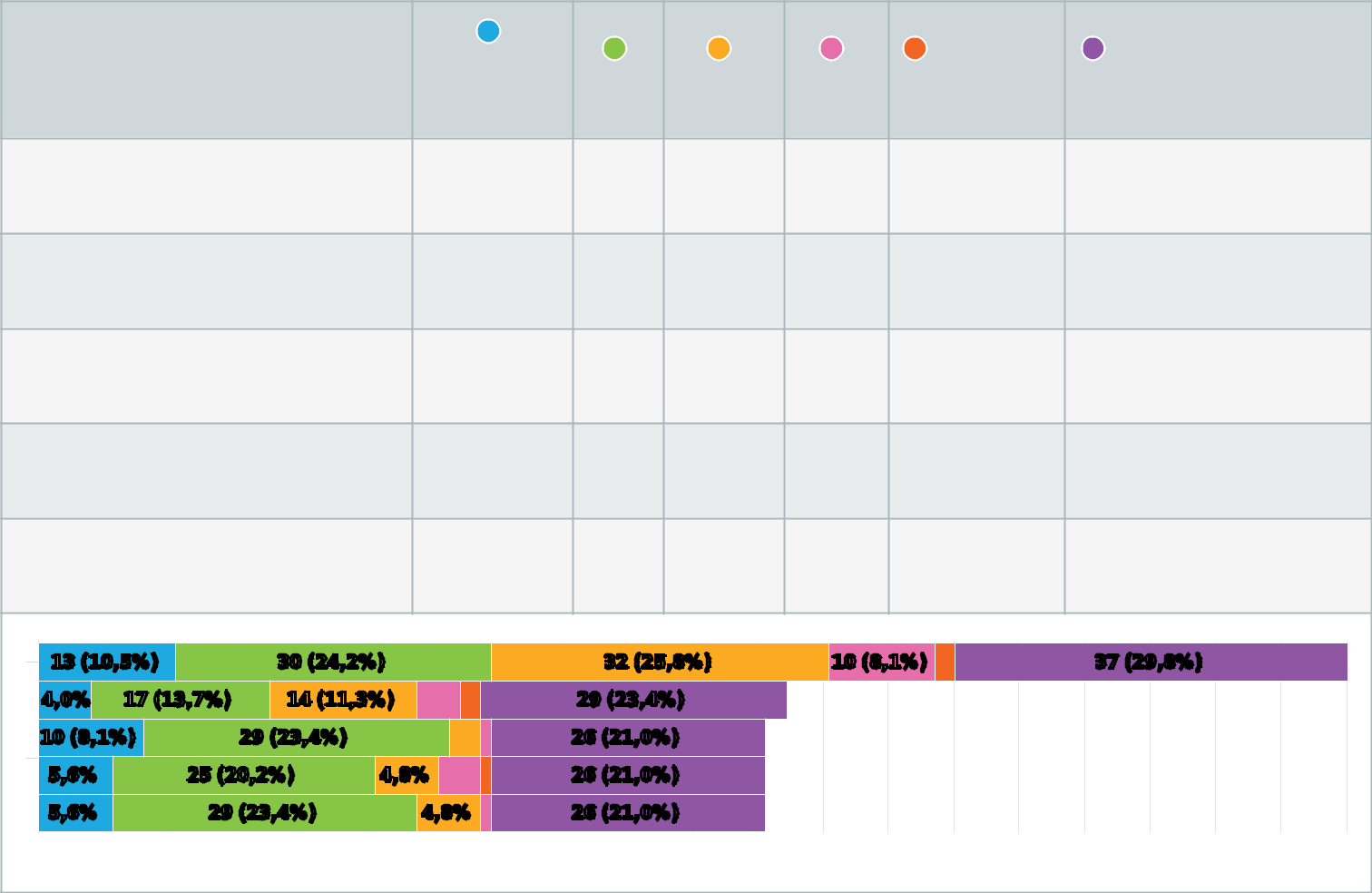


**14**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

16 VOETBALTECHNISCH | TRAININGEN

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 124 x, onbeantwoord 2 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  | **Helemaal** | |  |  |  |  | **Helemaal** | **Niet van toepassing/** |
|  |  |  |  | **Eens** | **Neutraal** | | **Oneens** | **oneens** | **Weet ik niet** |
|  |  |  |  |  | **eens** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Er is genoeg afwisseling in mijn | | | |  | 13 (10,5%) |  | 30 | 32 | (25,8%) | 10 | 2 (1,6%) | 37 (29,8%) |
| trainingen |  |  |  |  |  | (24,2%) | (8,1%) |
| De trainingsstof die mijn trainer(s) | | | |  | 5 (4,0%) |  | 17 | 14 | (11,3%) | 4 (3,2%) | 2 (1,6%) | 29 (23,4%) |
| gebruiken is precies goed | | |  |  |  | (13,7%) |
| Ik ben tevreden over de sfeer tijdens de | | | | | 10 (8,1%) |  | 29 | 3 | (2,4%) | 1 (0,8%) | 0 | 26 (21,0%) |
| trainingen |  |  |  |  |  | (23,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Het team waarmee ik train is niet te | | | | | 7 (5,6%) |  | 25 | 6 | (4,8%) | 4 (3,2%) | 1 (0,8%) | 26 (21,0%) |
| groot |  |  |  |  |  | (20,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| De trainingen duren niet te kort en niet | | | | | 7 (5,6%) |  | 29 | 6 | (4,8%) | 1 (0,8%) | 0 | 26 (21,0%) |
| te lang |  |  |  |  |  | (23,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13 (10,5%)** | |  | **30 (24,2%)** | |  |  | **32 (25,8%)** | | | **10 (8,1%)** |  | **37 (29,8%)** |
| **4,0%** | **17 (13,7%)** | | **14 (11,3%)** | |  |  | **29 (23,4%)** | |  |  |  |  |
| **10 (8,1%)** | | **29 (23,4%)** | | |  |  | **26 (21,0%)** | |  |  |  |  |
| **5,6%** |  | **25 (20,2%)** | | **4,8%** | |  | **26 (21,0%)** | |  |  |  |  |
| **5,6%** |  | **29 (23,4%)** | |  | **4,8%** |  | **26 (21,0%)** | |  |  |  |  |
| 0%5% | 10 % | 15 % | 20 % | 25% 30% 35% | | 40% 45% | | 50% 55% | | 60% 65% | 70% 75% | 80% 85% 90% 95% 1… |

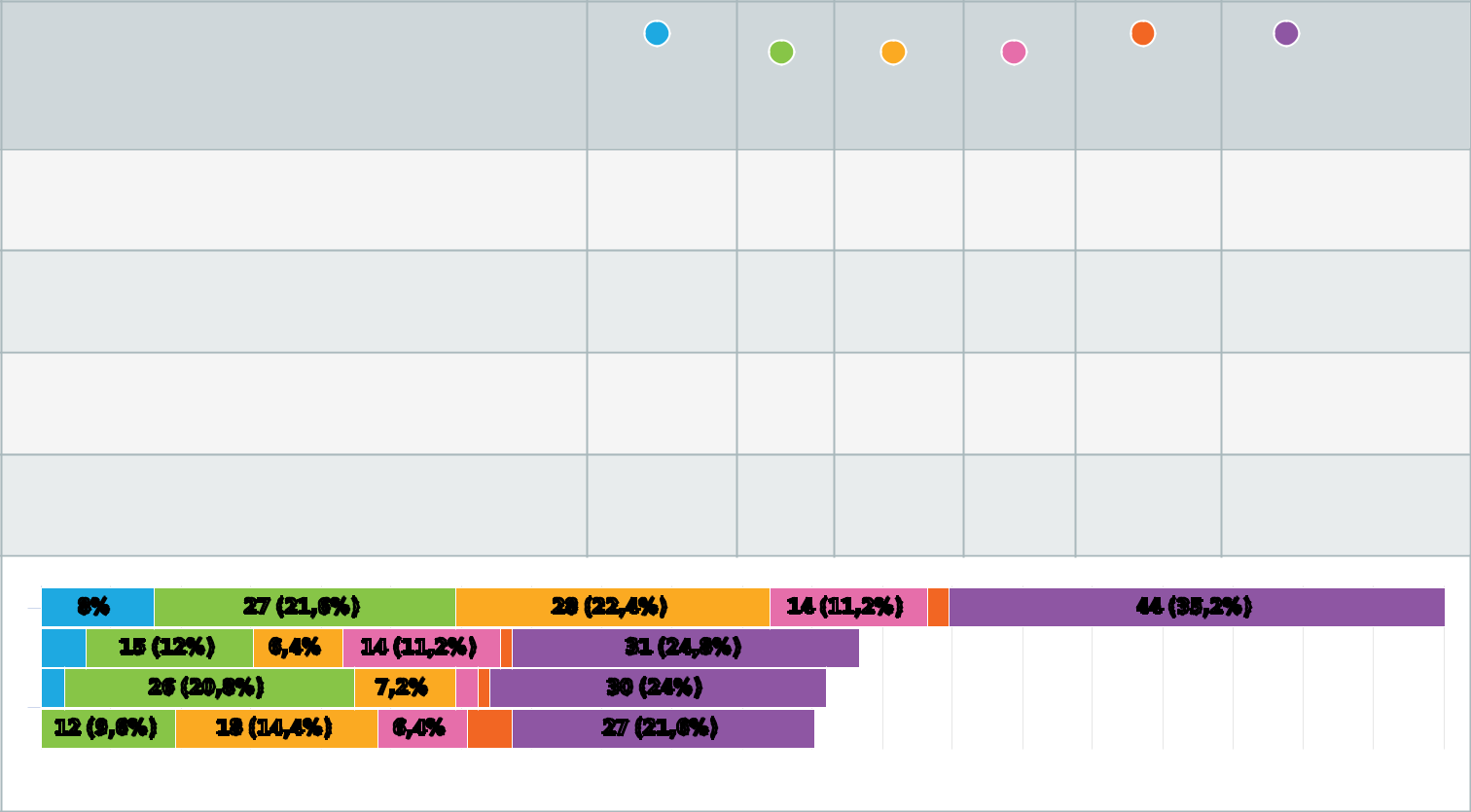


**15**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

17 VOETBALTECHNISCH | SELECTIEBELEID

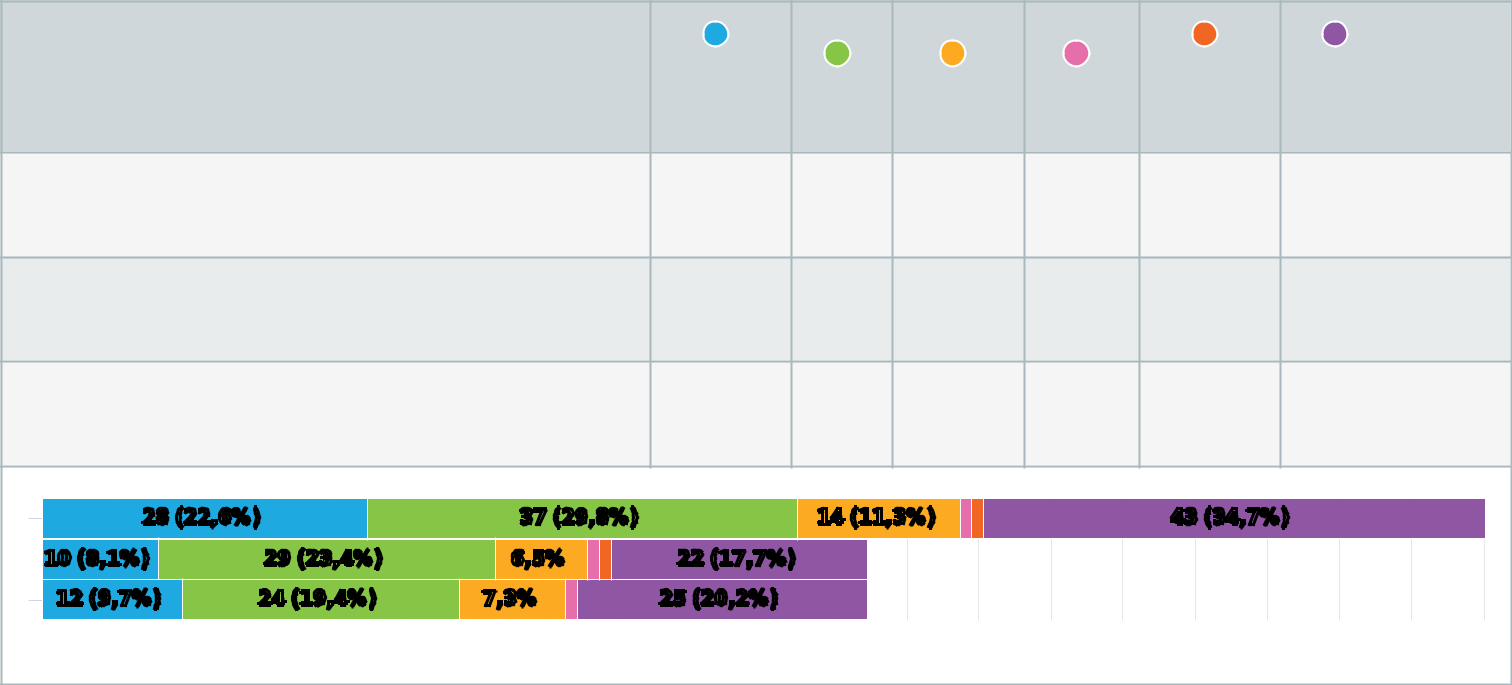
*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 125 x, onbeantwoord 1 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
|  |  |  | **Helemaal** | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet** |
|  |  |  |  | **eens** | **oneens** | **ik niet** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Het is helder waarom sommige spelers wél en andere | | | | 10 (8,0%) | 27 | 28 (22,4%) | 14 | 2 (1,6%) | 44 (35,2%) |
| spelers niet in een selectieteam spelen | | |  | (21,6%) | (11,2%) |
| De kans om in een selectie elftal te komen is voor | | |  | 4 (3,2%) | 15 | 8 (6,4%) | 14 | 1 (0,8%) | 31 (24,8%) |
| iedere speler gelijk |  |  |  | (12,0%) | (11,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
| De verenging geeft voldoende aandacht aan | | |  | 2 (1,6%) | 26 | 9 (7,2%) | 2 (1,6%) | 1 (0,8%) | 30 (24,0%) |
| selectieteams |  |  |  | (20,8%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging geeft voldoende aandacht aan niet- | | |  | 0 | 12 | 18 (14,4%) | 8 (6,4%) | 4 (3,2%) | 27 (21,6%) |
| selectieteams |  |  |  | (9,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8%** | **27 (21,6%)** |  | **28 (22,4%)** | | **14 (11,2%)** | |  | **44 (35,2%)** | |
| **15 (12%)** | **6,4%** | **14 (11,2%)** |  | **31 (24,8%)** | |  |  |  |  |
| **26 (20,8%)** | | **7,2%** |  | **30 (24%)** |  |  |  |  |  |
| **12 (9,6%)** | **18 (14,4%)** | **6,4%** |  | **27 (21,6%)** |  |  |  |  |  |
| 0%5%10% | 15% 20% | 25% 30% 35% |  | 40% 45% | 50% 55% | 60% 65% | 70 % | 75% 80% | 85% 90% 95% 1… |

18 WERVING & BEHOUD | AANBOD VOETBALVORMEN

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 124 x, onbeantwoord 2 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
|  |  | **Helemaal** | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet** |
|  |  |  | **eens** | **oneens** | **ik niet** |
|  |  |  |  |  |  |
| Ik speel voetbal in een vorm (bijvoorbeeld 11 tegen 11, | | | 28 (22,6%) | 37 | 14 (11,3%) | 1 (0,8%) | 1 (0,8%) | 43 (34,7%) |
| meidenvoetbal, 7x7) dat bij mij past | |  | (29,8%) |
| Mijn vereniging biedt genoeg voetbalvormen (bijvoorbeeld | | | 10 (8,1%) | 29 | 8 (6,5%) | 1 (0,8%) | 1 (0,8%) | 22 (17,7%) |
| 11 tegen 11, meidenvoetbal, 7x7) aan | |  | (23,4%) |
|  |  |  |  |  |  |
| Ik ben tevreden over de voetbalvormen (bijvoorbeeld 11 | | | 12 (9,7%) | 24 | 9 (7,3%) | 1 (0,8%) | 0 | 25 (20,2%) |
| tegen 11, meidenvoetbal, 7x7) die mijn vereniging aanbiedt | | | (19,4%) |
|  |  |  |  |  |
| **28 (22,6%)** | | **37 (29,8%)** |  | **14 (11,3%)** | |  | **43 (34,7%)** |  |
| **10 (8,1%)** | **29 (23,4%)** | **6,5%** | **22 (17,7%)** |  |  |  |  |  |
| **12 (9,7%)** | **24 (19,4%)** | **7,3%** | **25 (20,2%)** |  |  |  |  |  |
| 0%5%10% | 15% 20% 25% | 30% 35% 40% | 45% 50% | 55 % | 60% 65% | 70% 75% | 80% 85% | 90% 95% 1… |

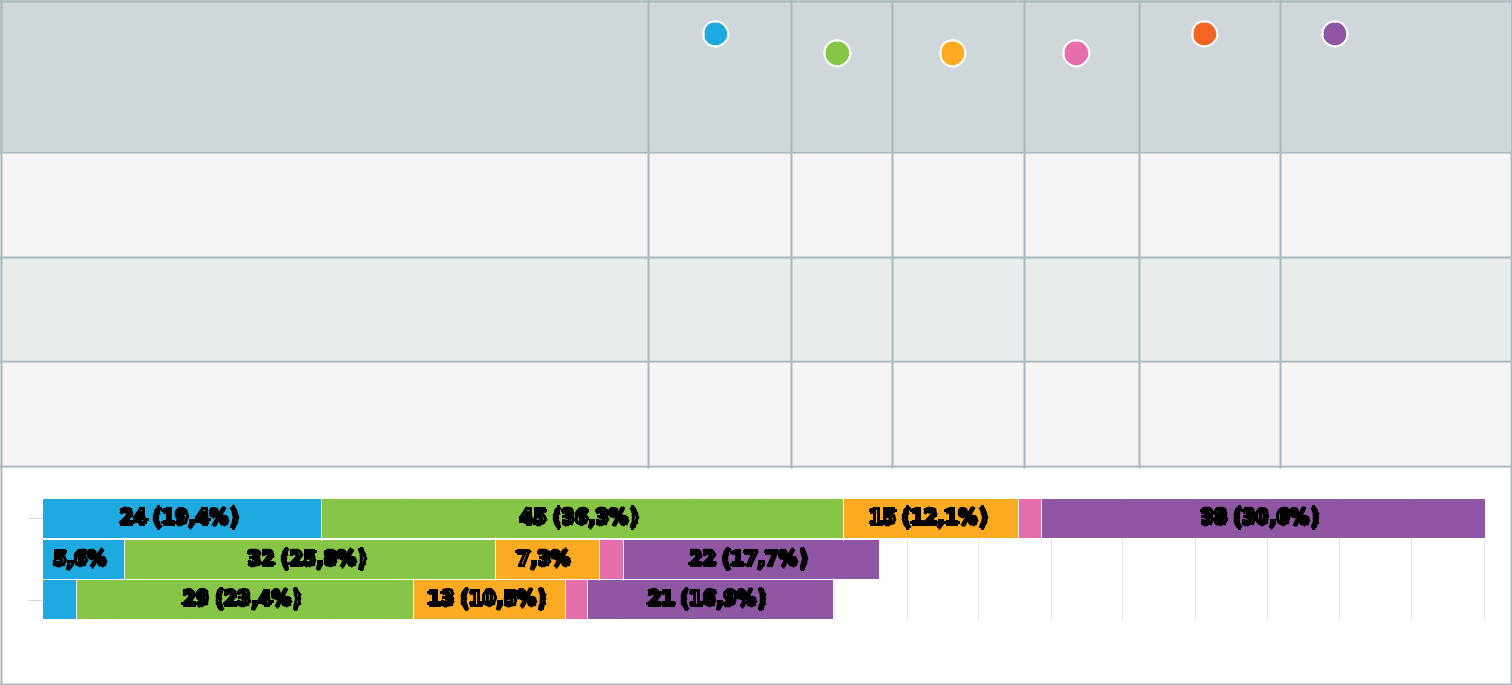


**16**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

19 WERVING & BEHOUD | AANBOD DOELGROEPEN

*Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 124 x, onbeantwoord 2 x*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** |  |  |  |  |  |  |  | **Niet van** |
|  |  | **Helemaal** | **Eens** | **Neutraal** | **Oneens** | **Helemaal** | **toepassing/Weet** |
|  |  |  | **eens** | **oneens** | **ik niet** |
|  |  |  |  |  |  |
| Ik kan voetballen met een groep waarmee ik graag voetbal | | | 24 (19,4%) | 45 | 15 (12,1%) | 2 (1,6%) | 0 | 38 (30,6%) |
| (bijvoorbeeld leeftijdsgenoten, recreanten, vrouwen) | | | (36,3%) |
| De vereniging biedt voldoende voor recreatieve spelers | | | 7 (5,6%) | 32 | 9 (7,3%) | 2 (1,6%) | 0 | 22 (17,7%) |
| (25,8%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| De vereniging biedt voldoende voor prestatieve spelers | | | 3 (2,4%) | 29 | 13 (10,5%) | 2 (1,6%) | 0 | 21 (16,9%) |
| (23,4%) |
| **24 (19,4%)** | | **45 (36,3%)** |  | **15 (12,1%)** | |  | **38 (30,6%)** | |
| **5,6%** | **32 (25,8%)** | **7,3%** | **22 (17,7%)** | |  |  |  |  |
|  | **29 (23,4%)** | **13 (10,5%)** | **21 (16,9%)** |  |  |  |  |  |
| 0%5% | 10% 15% 20% | 25% 30% 35% 40% | 45% 50% | 55 % | 60% 65% | 70% 75% | 80% 85% | 90% 95% 1… |



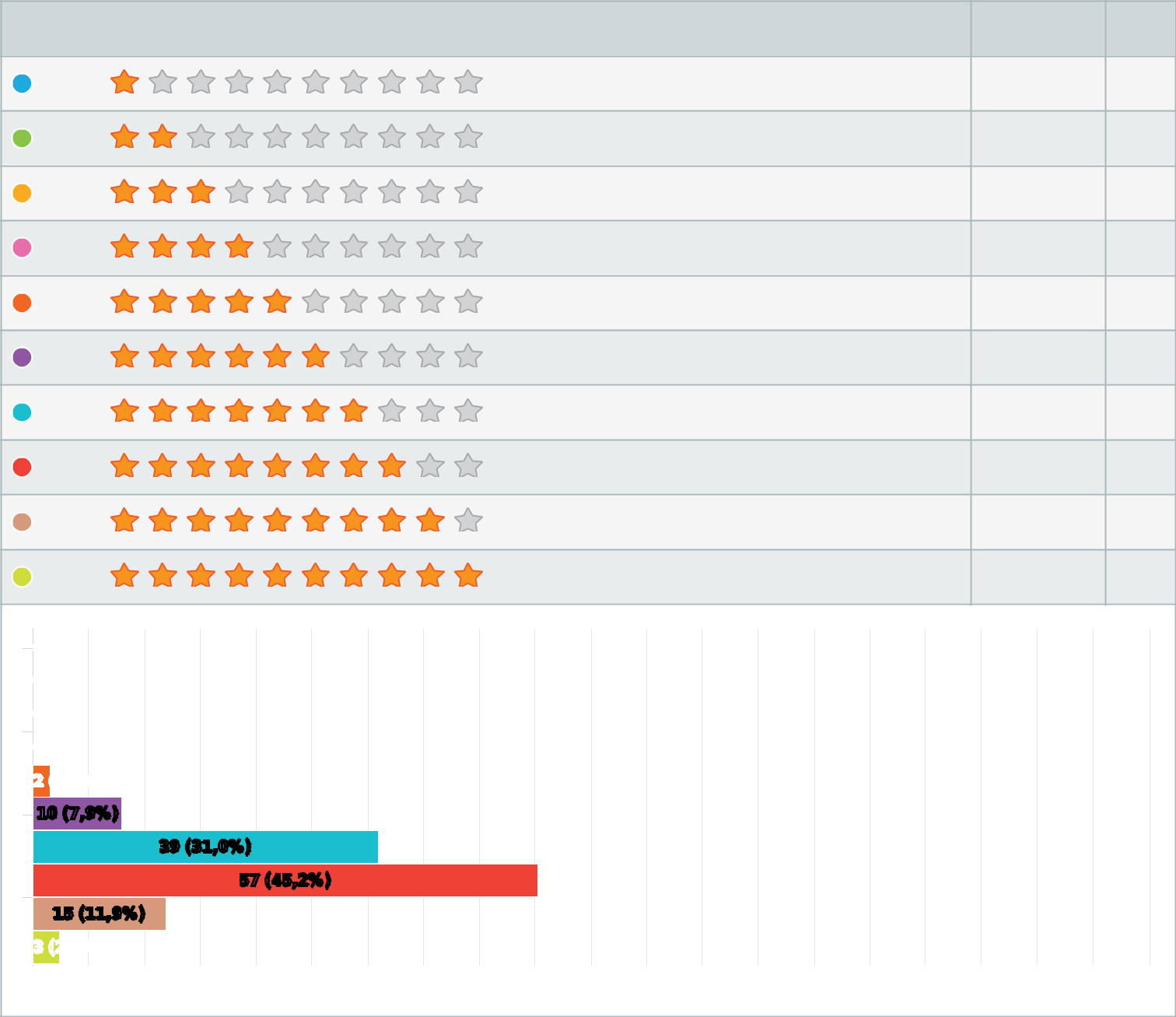
**17**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

20 Als je een cijfer zou moeten geven met betrekking tot jouw algemene tevredenheid over de vereniging, wat voor cijfer geef je dan?

*Aantal sterren , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

Aantal sterren 7,7/ 10



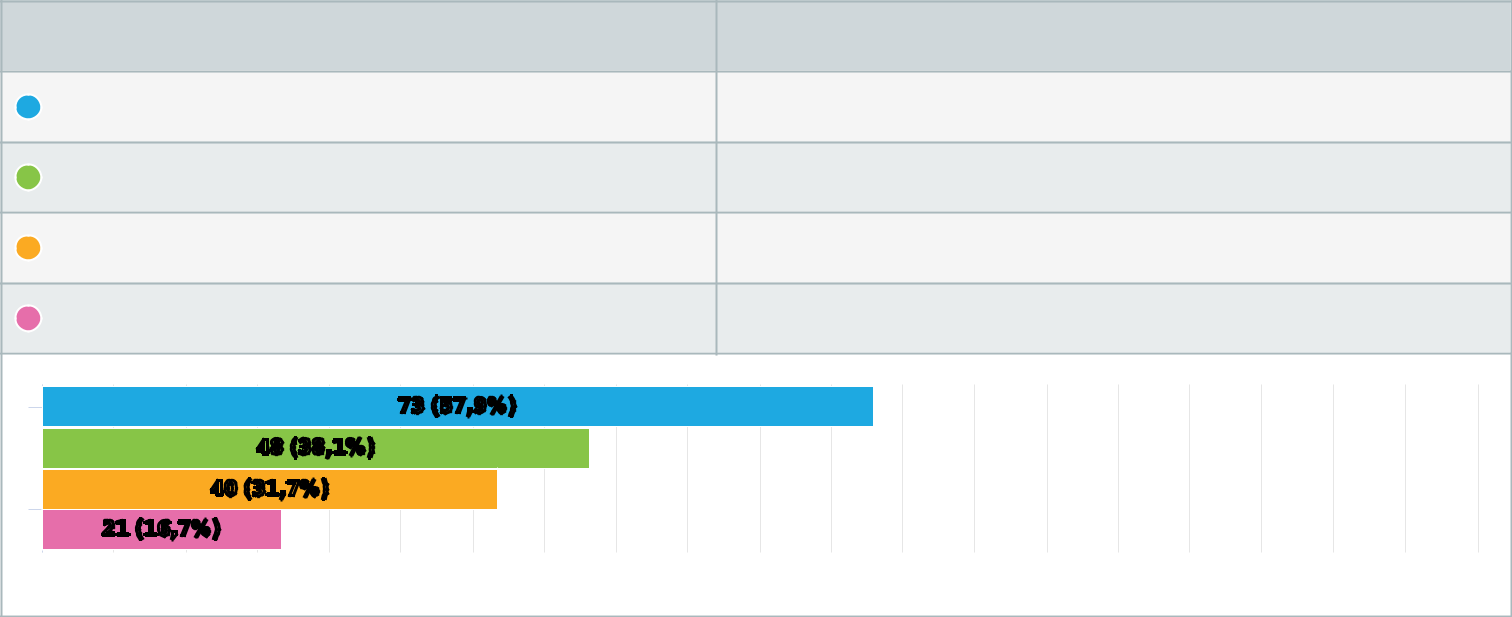
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antwoord** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Antwoorden** | | | **Ratio** |
|  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 0,0 |
|  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 0,0 |
|  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 0,0 |
|  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 0,0 |
|  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 1,6 |
|  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |  | 7,9 |
|  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 39 |  | 31,0 |
|  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 57 |  | 45,2 |
|  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |  | 11,9 |
|  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  | 2,4 |
| **0%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **0%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **0%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **0%** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2 (1,6%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10 (7,9%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **39 (31,0%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **57 (45,2%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **15 (11,9%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3 (2,4%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **18** |

****

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

1. HSC moet zich gaan richten op andere doelgroepen zoals dames 11-11, G-voetbal en walking football.

*Meerkeuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

**Antwoord**

Dames 11-11

G-voetbal

Walking football

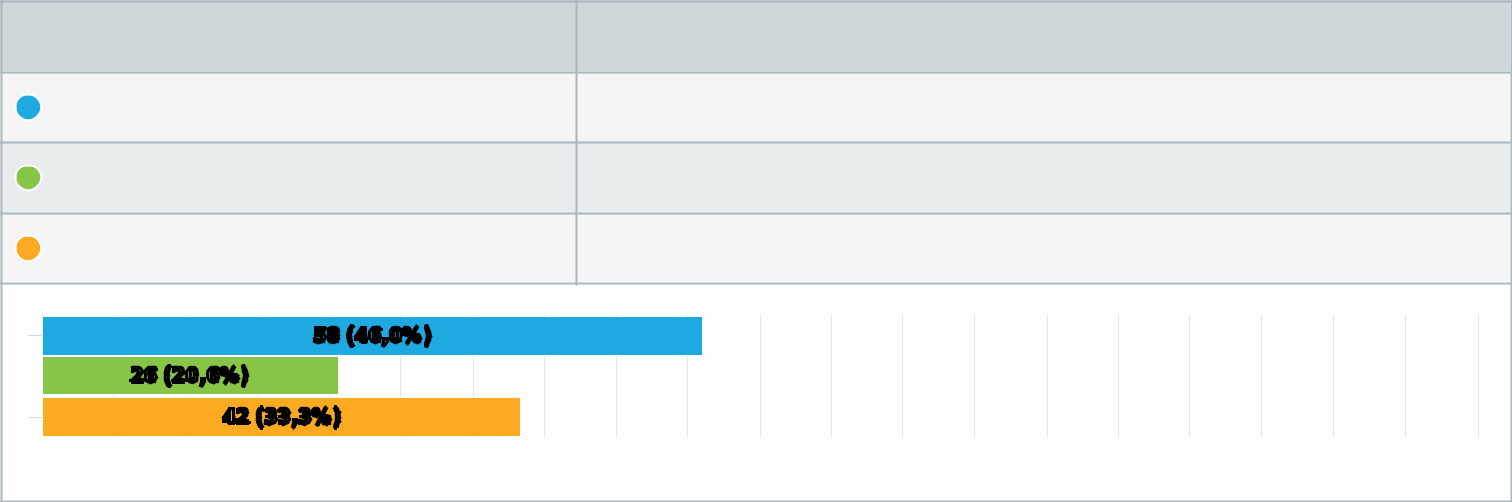
Geen van deze 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 73 | 57,9% |
| 48 | 38,1% |
| 40 | 31,7% |
| 21 | 16,7% |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **73 (57,9%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **48 (38,1%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **40 (31,7%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **21 (16,7%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

22 HSC moet de mogelijkheden onderzoeken van een omnisportvereniging bijvoorbeeld in samenwerking met LTC NOHN.

*Enkele keuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

**Antwoord**

Eens

Oneens

Neutraal

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 58 | 46,0% |
| 26 | 20,6% |
| 42 | 33,3% |
|  |  |

**58 (46,0%)**

**26 (20,6%)**

**42 (33,3%)**

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1…

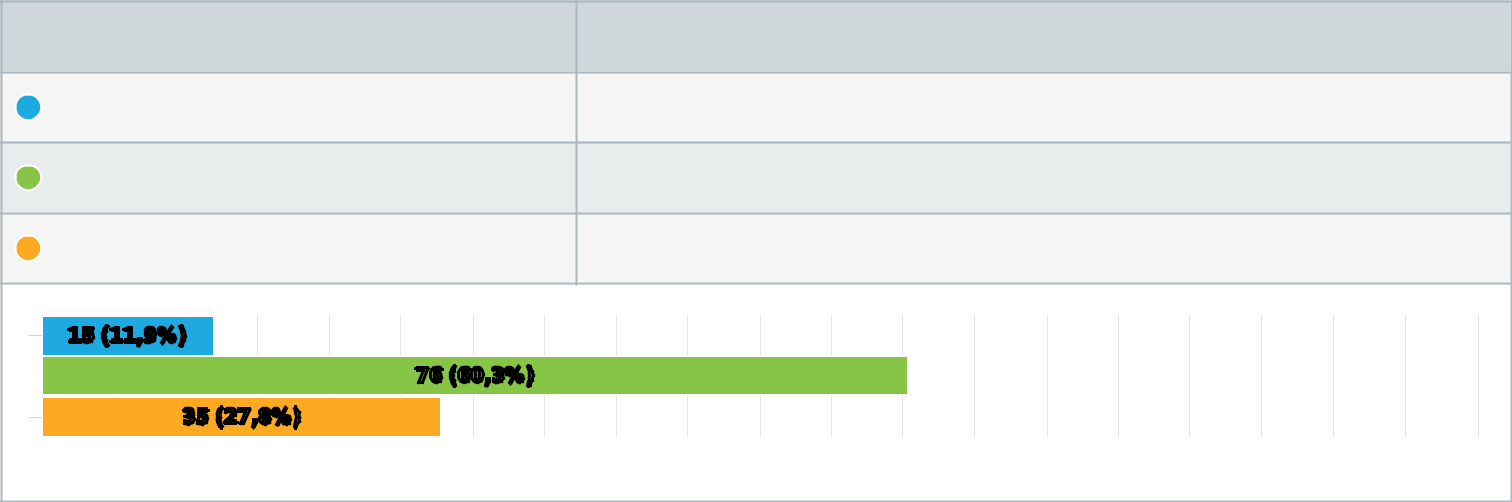


**19**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

23 HSC moet de samenwerking (fusie) zoeken met andere voetbalverenigingen in Midden-Groningen.

*Enkele keuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

**Antwoord**

Eens

Oneens

Neutraal

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 15 | 11,9% |
| 76 | 60,3% |
| 35 | 27,8% |
|  |  |

**15 (11,9%)**

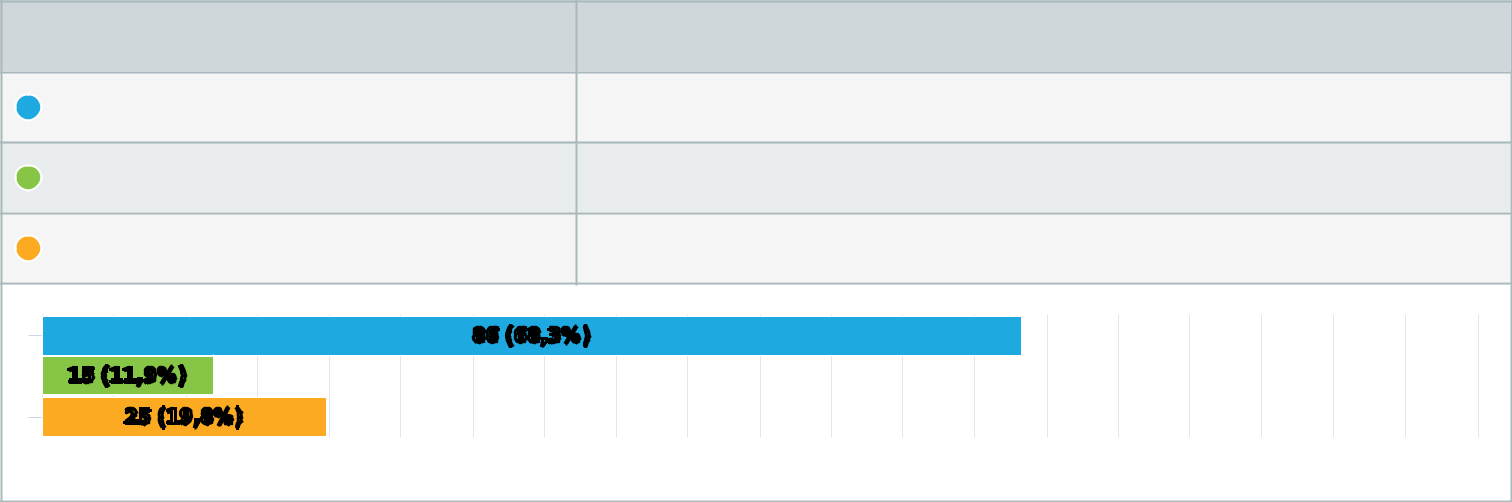
**76 (60,3%)**

**35 (27,8%)**

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1…

24 Alle trainers bij HSC moeten in het bezit zijn van een trainersdiploma. HSC neemt de kosten hiervan, onder voorwaarden voor haar rekening.

*Enkele keuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

**Antwoord**

Eens

Oneens

Neutraal

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 86 | 68,3% |
| 15 | 11,9% |
| 25 | 19,8% |
|  |  |

**86 (68,3%)**

**15 (11,9%)**

**25 (19,8%)**

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 1…

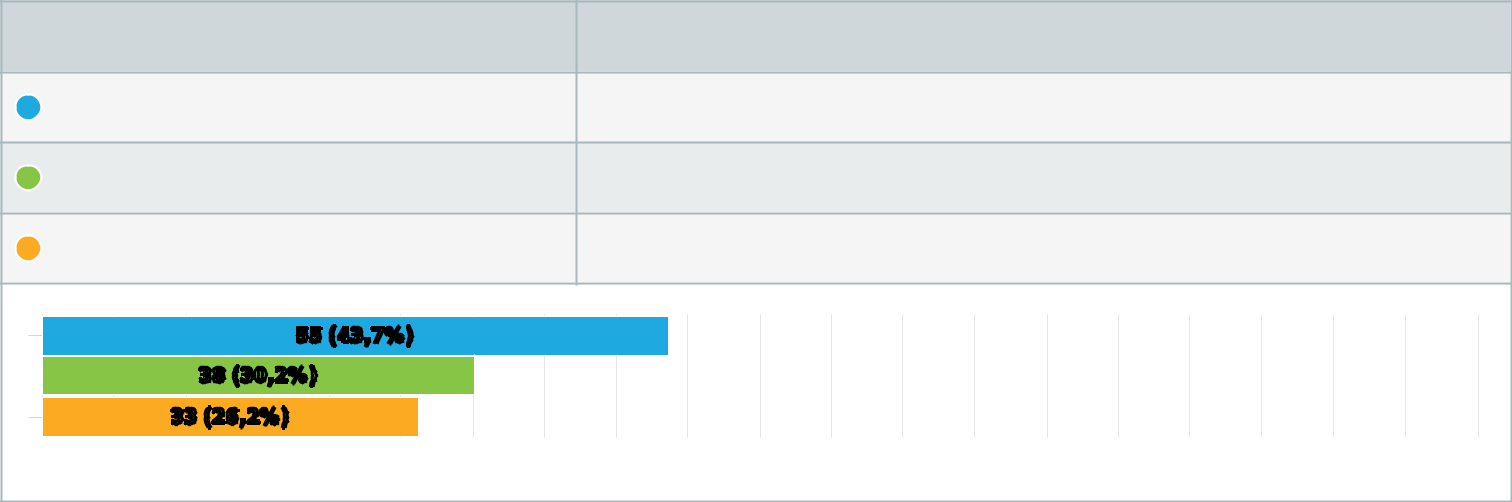


**20**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

25 Bij aanmelding als lid bij HSC is iedereen (ingeval van jeugdleden, ouders) verplicht een taak te doen bij de club. Klussen, vlaggen, fluiten, training geven, kantinedienst etc.

*Enkele keuze , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

**

**Antwoord**

Eens

Oneens

Neutraal

|  |  |
| --- | --- |
| **Antwoorden** | **Ratio** |
| 55 | 43,7% |
| 38 | 30,2% |
| 33 | 26,2% |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **55 (43,7%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **38 (30,2%)** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **33 (26,2%)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 % | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % | 30 % | 35 % | 40 % | 45 % | 50 % | 55 % | 60 % | 65 % | 70 % | 75 % | 80 % | 85 % | 90 % | 95 % | 1… |

26 Heb je wellicht nog suggesties voor de vereniging ter verbetering van jouw tevredenheid? Zo ja, dan kun je dit hieronder aangeven.

*Tekst antwoord , Antwoorden 126 x, onbeantwoord 0 x*

(85x niks ingevuld)



Aandachtspunt is de interne communicatie, die te weer n daar



Aandacht vrijwilligers



Aanschaffen kunstgras veld



 Betere communicatie met sponsoren. Wij zijn sponsor met shirts en een hele tijd terug zijn er nieuwe shirts gekomen maar tot op heden nog niet ons logo erop. Wn ook geen enekele communicatie erover. Het betreft VOF Smooky.

Bij anmeldingen nieuwe jeugdleden de ouders erop wijzen dat zij verplichtingen hebben om bepaalde taken voor de club te doen.



bij de kantine mag er wel andere drinken kwa inhoud bijvoorbeeld blikjes.



De eerste elftallen hebben vaak te veel invloed over het volgende team.. probeer alle trainers hierin te betrekken.



 De fusie-vraag is erg gevaarlijk aangezien er meerdere clubs zijn waas een fusie een overname zal worden. Dat kan niet de bedoeling zijn. Ook de uitslag kan hierdoor vertekend worden.

Denk beter aan leiders/trainers qua vergoedingen en binding



Duidelijker jeugdbeleid. Op het schoolplein veel wanklanken over had, vooral bij niet selectieteams.



Duidelijk sprake van een ‘harde kern’: ongemakkelijk soms voor de anderen



Een brief na aanmelding met info over wie, wat, waar (te vinden). Hebben nu bepaalde dingen van andere ouders moeten horen.



Een periodieke nieuwsbrief o.i.d. zou wel weer fijn zijn.



Fietsenstalling ruimer, bier goedkoper maken



Geweldige jaren gehad als voetballer en als vrijwilliger



Het hebben van een vog verklaring en sociale vaardigheden vind ik in veel gevallen belangrijker dan het hebben van alkeen een diploma Hsc 5 graag op wetra veld trainen



**21**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

 HSC 5 laten trainen op het wetraveld ipv e'tjes die toch geen groot goal nodig hebben. Voor de rest echt gezellige club dus geen verbetering voor de rest

HSC 5 laten trainen op WeTra veld inplaats van e’tjes die toch geen groot doel nodig hebben





 In mijn eigen jeugdperiode gingen we aan het eind van het seisoen vaak op een meerdaags (inter-)nationaal toernooi buiten de regio. Voor de saamhorigheid in het team was dit erg goed en tevens speel je eens tegen clubs die je anders niet zou treffen. Misschien is dit voor de huidige jeugdteams ook weer een leuke seizoensafsluiting. (ik zag dat JO-15 dit inmiddels al heeft opgepakt)

Kunstgras is de wens van velen!



Kunstgrasveld nodig voor met name trainingen jeugd.



Kunstgrasveld. Zodat trainingen vaker door kunnen gaan.



 Laat eens niet de oren hangen naar bepaalde mensen/trainers binnen de vereniging. Sommigen krijgen alles voor elkaar door hun grote mond, en zolang je vriendjes met hun bent is het prima. Ben je dat niet, dan heb je het lastig. Of pesten ze vrijwilligers en spelers weg.

 Leg asjeblieft kunstgras in de panakooi voordat het echt fout gaat op dat beton ) en meer afwisseling van de trainings velden een eerlijke verdeling niet wie eerst is mag ook op het beste veld . En voorderest ga zo door hsc strijders

 levendig houden door bv meerdere wedsrijden/trainingen opzelfde moment laten beginnen of overlappen van wedstrijden. Onderlinge betrokkenheid binnen teams stimuleren.

Meer aandacht aan de spelers waarom ze vertrekken en niet meer bij HSC willen voetballen.



 Meer oog voor de reserve teams , deze moeten bijna alles zelf regelen, hierbij is de kwaliteit van het materiaal armoedig , worden we altijd weggezet op trainingen , worden er geen nieuwe leden gezocht , moeten we zelf scheidsrechters regelen en wordt er weinig voor georganiseerd qua activit

meer verjonging in het bestuur



Misschien handig om een takenlijst te maken waaruit eventuele vrijwilligers kunnen kiezen



Niet roken in kantine



NVT



Ontwikkeling sportpark met kunstgras en multifunctionaliteit



Realiseer een kunstgrasveld



Ruimere openingstijden voor recreatieve elftallen op de zaterdag



Schoon houden tribune



Tafels zonder plastic dekzeil



 Trainingsveld van pupillen verbeteren ook verlichting net als het voorste veld bij de ingang. Misschien idee achterste trainingsveld een kunstgrasveld te maken voor jeugd training ipv het huidige knollenveld.

Vaker de wc's buiten schoonmaken! Is s avond vies!



Verkoop huisje bij de tribune, voor koffie en thee, koek, snoep..voor de thuiswedstrijden van het 1e



**22**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

 Instellingen enquête



Laat meerdere indieningen toe?



Laat terug op eerdere vragen?



Vraagnummers weergeven?



Notificaties ontvangen per e-mail?



Wachtwoordbeveiliging?



IP restrictie?



**23**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

 Bijlage: Enquête

HSC ledentevredenheid onderzoek

Geachte Heer / Mevrouw,

Neemt u alstublieft een paar minuten van uw tijd

om de volgende vragenlijst in te vullen.

1 Geslacht?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

**

Man

Vrouw

2 Leeftijdscategorie?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5-12 jaar |  | 13-18 jaar |

19-24 jaar

25-34 jaar



35-44 jaar



45-64 jaar



65+



3 Type lid?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

**

Spelend lid

Niet-spelend lid

4 (Indien spelend lid) – In wat voor soort team voetbal jij?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord. Niet-spelende leden kunnen deze vraag overslaan.*

**

Selectieteam Niet-selectieteam



**24**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

5 Onder welke categorie val jij?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord. Voetbalvrijwilligers zijn mensen die vaker dan 1 keer per jaar taken uitvoeren bij/voor een voetbalvereniging. Zij*

*voelen zich daarvoor verantwoordelijk en ze hebben echt gevoel dat ze hiermee een bijdrage leveren aan de vereniging. Voorbeeld: een moeder die komt kijken*

*(aanmoedigen) is geen vrijwilliger. Een vader die trainer/leider is wel. Let op: iemand die puur en alleen vrijwilligerswerk doet voor een vereniging omdat het verplicht is gesteld, wordt hier niet gerekend als vrijwilliger.*

**

Vrijwilliger  Geen vrijwilliger

6 ACCOMMODATIE | RANDVOORWAARDEN

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij. De eerste stellingen gaan over de accommodatie van de vereniging. De bijbehorende vragen zijn verdeeld over twee onderdelen: eerst randvoorwaarden zoals kleedkamers, materiaal, velden, sportpark, en daarna de kantine van de vereniging. Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |



De vereniging heeft voldoende materiaal beschikbaar zoals



hesjes, ballen en doelen.



Ik ben tevreden over de kwaliteit van de trainingsvelden van



mijn vereniging



Ik ben tevreden over de kwaliteit van de wedstrijdvelden van



mijn vereniging



De kleedkamers zijn schoon en netjes



De vereniging beschikt over voldoende douches en wc’s



De douches zijn van goede kwaliteit



Het sportpark is in een goede staat (parkeergelegenheid,



prullenbakken, verlichting, veiligheid enzovoort)



De vereniging heeft voldoende materiaal beschikbaar zoals



hesjes, ballen en doelen.

7 ACCOMMODATIE | KANTINE

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| Eens |  |  |  | Oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |



De vereniging heeft een gezellig clubhuis



**25**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

****

Het clubhuis is schoon en netjes



Ik ben tevreden over de clubhuismedewerkers



De openingstijden van het clubhuis zijn precies goed



Het aanbod qua assortiment in het clubhuis (zoals snacks en



drinken) is voldoende



Het assortiment bevat voldoende gezonde producten



De prijs van het assortiment in het clubhuis (zoals snacks en



drinken) is niet te hoog

8 WEDSTRIJDZAKEN

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij. De volgende stellingen gaan over zaken die te maken hebben met het organiseren van wedstrijden. Hierbij staan de uit-en thuiswedstrijden en de verenigingsscheidsrechters centraal. Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |
| Over het algemeen heerst er een positieve sfeer tijdens |  |  |  |  |  |
| thuiswedstrijden |  |  |  |  |  |
| Over het algemeen ben ik tevreden over het tijdstip waarop |  |  |  |  |  |
| mijn thuiswedstrijden worden gespeeld |  |  |  |  |  |
| De thuiswedstrijden worden op een goede manier |  |  |  |  |  |
| georganiseerd (zoals ontvangst, kleedkamers, scheidsrechters |  |  |  |  |  |
| etc.) |  |  |  |  |  |
| Het niveau waarop mijn team en ik wedstrijden spelen is niet te |  |  |  |  |  |
| hoog en niet te laag |  |  |  |  |  |
| Over het algemeen is de organisatie voor uitwedstrijden (zoals |  |  |  |  |  |
| vervoer, regelen materialen) op orde |  |  |  |  |  |



9 VERENIGINGSSCHEIDSRECHTERS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij. De volgende stellingen gaan over* | | *scheidsrechters* | *binnen de* | *vereniging: Let op: dit betreft* | |
| *verenigingsscheidsrechters, geen KNVB officials. Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:* | | |  |  |  |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| Eens | oneens |
|  |  |  | ik niet |
|  |  |  |  |  |



Ik ben tevreden over het niveau van de



verenigingsscheidsrechters



**26**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

****

De verenigingsscheidsrechters verschillen onderling niet te



veel van kwaliteit

10 VERENIGINGSBELEID | BESTUUR

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij. De volgende stellingen gaan over het verenigingsbeleid. Dit gaat over het bestuur, de keuzes die gemaakt worden, hoe deze gemaakt worden, en hoe deze gecommuniceerd worden. Ook komt de manier waarop mensen binnen de vereniging met elkaar omgaan, het verenigingsgevoel en de hoogte van de contributie aan bod. Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/ |
| eens | oneens |
|  |  |  | Weet ik niet |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |



Het is voor mij bekend wie de bestuurders van de verenging zijn



Het bestuur is gemakkelijk te benaderen



Het is voor mij bekend wat het beleid van de vereniging inhoudt



(wat het bestuur belangrijk vindt)



Het bestuur luistert naar wensen en ideeën van leden



Het bestuur betrekt leden bij belangrijke beslissingen



Het bestuur functioneert naar behoren

11 VERENIGINGSBELEID | NORMEN & WAARDEN

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |
| Het is duidelijk hoe iedereen zich hoort te gedragen binnen de |  |  |  |  |  |
| vereniging |  |  |  |  |  |
| Er wordt passend opgetreden tegen leden die ongewenst of |  |  |  |  |  |
| onsportief gedrag vertonen |  |  |  |  |  |
| Iedereen binnen de vereniging respecteert elkaar (ongeacht |  |  |  |  |  |
| eventuele verschillen) |  |  |  |  |  |
| Iedereen binnen de vereniging gaat vriendelijk met elkaar om |  |  |  |  |  |
| De vereniging gaat respectvol en sportief om met bezoekende |  |  |  |  |  |
| elftallen |  |  |  |  |  |



**27**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

12 VERENIGINGSBELEID | VERENIGINGSGEVOEL & SFEER

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | Oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |



Ik voel mij verbonden aan de vereniging



Bij de vereniging heerst een positieve sfeer



Bij de vereniging heerst saamhorigheid onder leden



Er worden leuke activiteiten (zoals barbecues en spelavonden)



georganiseerd binnen de vereniging



Mijn vereniging is een gezellige vereniging

13 VERENIGINGSBELEID | COMMUNICATIE

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |



De vereniging heeft een actieve houding in het communiceren



met leden



Informatievoorziening vanuit de vereniging is actueel



Zaken als afgelastingen of plotse wijzigingen worden tijdig



gecommuniceerd



De vereniging communiceert (bijvoorbeeld per clubblad,



website, of social media) voldoende met leden



De vereniging gebruikt communicatievormen (zoals clubblad,



website, of social media) die aansluiten bij mijn voorkeur

14 VERENIGINGSBELEID | CONTRIBUTIE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij* |  |  |  |  |  |
| Te hoog | Hoog | Niet hoog, niet | Laag | Te laag | Niet van toepassing/Weet ik |
| laag | niet |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |



**28**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

****

Het bedrag aan contributie dat ik betaal



is:

15 VRIJWILLIGERS

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |
| Ik vind dat de vereniging genoeg doet om leden actief te |  |  |  |  |  |
| binden als vrijwilliger |  |  |  |  |  |
| Vrijwilligers binnen de vereniging worden voldoende begeleid |  |  |  |  |  |
| Ik vind dat de vereniging genoeg doet om vrijwilligers actief te |  |  |  |  |  |
| behouden als vrijwilliger |  |  |  |  |  |
| Ik vind dat de vereniging voldoende aandacht geeft aan haar |  |  |  |  |  |
| vrijwilligers |  |  |  |  |  |
| Ik vind dat de vereniging op een goede manier haar |  |  |  |  |  |
| vrijwilligers beloont |  |  |  |  |  |



16 VOETBALTECHNISCH | TRAININGEN

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal | Niet van toepassing/ Weet |
| eens | oneens | ik niet |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |



Er is genoeg afwisseling in mijn trainingen



De trainingsstof die mijn trainer(s) gebruiken is



precies goed



Ik ben tevreden over de sfeer tijdens de trainingen



Het team waarmee ik train is niet te groot



De trainingen duren niet te kort en niet te lang

17 VOETBALTECHNISCH | SELECTIEBELEID

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

**

**29**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |



Het is helder waarom sommige spelers wél en andere spelers



niet in een selectieteam spelen



De kans om in een selectie elftal te komen is voor iedere speler



gelijk



De verenging geeft voldoende aandacht aan selectieteams



De vereniging geeft voldoende aandacht aan niet-selectieteams

18 WERVING & BEHOUD | AANBOD VOETBALVORMEN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij* |  |  |  |  |  |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |
| Ik speel voetbal in een vorm (bijvoorbeeld 11 tegen 11, |  |  |  |  |  |
| meidenvoetbal, 7x7) dat bij mij past |  |  |  |  |  |
| Mijn vereniging biedt genoeg voetbalvormen (bijvoorbeeld 11 |  |  |  |  |  |
| tegen 11, meidenvoetbal, 7x7) aan |  |  |  |  |  |
| Ik ben tevreden over de voetbalvormen (bijvoorbeeld 11 tegen |  |  |  |  |  |
| 11, meidenvoetbal, 7x7) die mijn vereniging aanbiedt |  |  |  |  |  |



19 WERVING & BEHOUD | AANBOD DOELGROEPEN

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Helemaal |  |  |  | Helemaal | Niet van |
| Eens | Neutraal | Oneens | toepassing/Weet |
| eens |  |  |  | oneens | ik niet |
|  |  |  |  |  |



Ik kan voetballen met een groep waarmee ik graag voetbal



(bijvoorbeeld leeftijdsgenoten, recreanten, vrouwen)



De vereniging biedt voldoende voor recreatieve spelers



De vereniging biedt voldoende voor prestatieve spelers



**30**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

20 Als je een cijfer zou moeten geven met betrekking tot jouw algemene tevredenheid over de vereniging, wat voor cijfer geef je dan?

Vraag instructies: *1 ster staat voor een 1 en 10 sterren voor een 10.*

**

/ 10



1. HSC moet zich gaan richten op andere doelgroepen zoals dames 11-11, G-voetbal en walking football.

Vraag instructies: *Selecteer één of meer antwoorden*

**

Dames 11-11

G-voetbal

Walking football

Geen van deze 3

22 HSC moet de mogelijkheden onderzoeken van een omnisportvereniging bijvoorbeeld in samenwerking met LTC NOHN.

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

**

Eens Oneens Neutraal

23 HSC moet de samenwerking (fusie) zoeken met andere voetbalverenigingen in Midden-Groningen.

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

**

Eens Oneens Neutraal

24 Alle trainers bij HSC moeten in het bezit zijn van een trainersdiploma. HSC neemt de kosten hiervan, onder voorwaarden voor haar rekening.

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

**

Eens Oneens Neutraal



**31**

**HSC ledentevredenheid onderzoek**

25 Bij aanmelding als lid bij HSC is iedereen (ingeval van jeugdleden, ouders) verplicht een taak te doen bij de club. Klussen, vlaggen, fluiten, training geven, kantinedienst etc.

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

**

Eens Oneens Neutraal

26 Heb je wellicht nog suggesties voor de vereniging ter verbetering van jouw tevredenheid? Zo ja, dan kun je dit hieronder aangeven.



**32**