

FUNCTIEOMSCHRIJVING VERTROUWENSCONTACTPERSOON

Doel van de functie

De vertrouwenscontactpersoon (VCP) is er voor eenieder die zich onheus of onterecht behandeld voelt door de vereniging en of haar vrijwilligers. Deze functie zit tussen het ALV en de Voorzitter van vv Groen Wit'62 .

Taken en verantwoordelijkheden

- Luisteren naar de binnengekomen klacht of het probleem;
- Nagaan of bemiddeling mogelijk is;
- In overleg met de klager bepalen wat de te ondernemen stappen zijn;
- Eventueel actief bemiddelen of zoeken naar een oplossing;
- Eventueel doorverwijzen naar hulpverlening. De vertrouwenscontactpersoon behandelt iedere klacht strikt vertrouwelijk. Alleen met toestemming van degene die de klacht of het probleem heeft gemeld, kunnen andere personen bij de zaak worden betrokken;
- Is aanspreekbaar voor alle (jeugd)leden en ouders van jeugdleden voor zaken die niet besproken kunnen worden met de leiders, trainers of jeugdcoördinator; te denken valt aan bedreiging, mishandeling en seksuele intimidatie;

Vereiste vaardigheden en kwaliteiten

- Vertrouwelijk kunnen omgaan met informatie
- Sterke communicatieve vaardigheden
- Stressbestendig en oplossingsgericht

Benodigd aantal vrijwilligers

- 2 vertrouwenscontactpersonen

Tijdsinvestering

- Wekelijks: 2 uur per maand

Locatie

- Thuis en bij Groen Wit

Wanneer

- Zaterdagen en deels door de week