JAARVERSLAG Commissie Waarden en Normen

Verenigingsjaar 2009-2010

(01-07-2009 t/m 30-06- 2010)

Inleiding
Op de ALV van 26 oktober 2009 is het jaarplan 2009-2010 door de leden goedgekeurd. Tevens is daar door de voorzitter van de CWN toegelicht dat extra aandacht wordt besteed aan de gedragsregels en de uitvoering van het aangescherpte beleid ten aanzien van gele en rode kaarten en gestaakte wedstrijden. Deze acties zijn mede gericht op de verhuizing naar het nieuwe complex die tijdens dit seizoen gepland staat. Uiteindelijk begint sv DSO in het seizoen 2010-2011 op een nieuwe accommodatie.

De commissie bestaat in het verslagjaar uit:
- Jaap Loer, vertegenwoordiger zaterdagafdeling en voorzitter
- John van de Weetering, secretaris (vanaf 8 maart 2010)
- Irene Wiltenburg, vertegenwoordiger van de jeugdafdeling
- Arjanneke Notenboom, vertegenwoordiger zondagafdeling (tot 1 juni 2010)
- Ilse Huurman, vertegenwoordiger zondag- en damesafdeling (vanaf 1 juni 2010)
- Don Hilekes, vertegenwoordiger bestuur
- Loek van Doorn, vertegenwoordiger clubscheidsrechters
- Hans Haveman, adviseur

De secretarisfunctie is bijna een jaar vacant geweest en door een aantal leden afwisselend ingevuld. Vanaf maart 2010 is John van de Weetering opnieuw tot de CWN toegetreden in de functie van secretaris. Arjanneke Notenboom is na jaren gestopt en haar functie is overgenomen door Ilse Huurman. Ilse vertegenwoordigt ook de damesafdeling die in het seizoen 2010-2011 bij sv DSO van start gaat. Er zijn geen vertegenwoordigers van de Technische Jeugdcommissie en Kantinecommissie. Gezien de kleine bezetting van deze commissies is daar ook niet naar gezocht.

De CWN heeft afgelopen verenigingsjaar 9 maal vergaderd. De werkzaamheden bestaan uit het geven van adviezen op basis van meldingen en verzoeken van het bestuur.
De activiteiten komen voort uit een door de ALV vastgesteld jaarplan.

Een van de activiteiten is de herstart van een certificeringtraject voor waarden en normen door de KNVB. In het vorige jaarverslag stond dat op 7 juli 2009 de KNVB had bericht dat het certificaat voor waarden- en normenbeleid is behaald. Dat certificaat, bleek later, is gewaardeerd met 2 sterren en is pas een klein begin. In het verslagjaar is veel energie gestopt in het verkrijgen van een certificaat met drie sterren. En dat is op 7 juli 2010 gelukt. Het certificaat zal op de feestelijke opening op het nieuwe complex aan het begin van het seizoen 2010-2011 door de KNVB worden uitgereikt.

Nieuw onderdeel in de aanpak van waarden en normen bij sv DSO is het stellen van duidelijke doelen voor het terugdringen van incidenten. In het seizoen 2010-2011 wordt daarmee begonnen. Het Jaarplan 2010-2011 zal duidelijke doelen bevatten (smart-formulering). Om deze doelen te kunnen beoordelen wordt, naast de activiteiten van de CWN, in dit jaarverslag voor het eerst alle bekende incidenten van dit seizoen gemeld (gebaseerd op het KNVB-overzicht in Sportlink). Een van de manieren om incidenten terug te dringen is laten zien wat er gebeurt en hoe de sv DSO hiermee omgaat.

Er zijn dit jaar 5 adviezen gegeven aan (hoofd)leiders en commissies en er zijn 18 incidenten besproken. In de meeste gevallen worden incidenten door de betreffende commissie of het bestuur vanuit hun taken en bevoegdheden afgedaan en worden dan niet voorgelegd aan de CWN. Op basis van een strengere aanpak zijn de afdelingen het afgelopen jaar begonnen met het schorsen van de spelers met een directe rode kaart volgens het nieuwe beleid. Dat is nog niet in alle 21 gevallen gelukt

omdat we hiermee in de loop van het seizoen zijn gestart en niet iedereen direct goed op de hoogte was van de nieuwe regels en de bijbehorende acties. In het verslagjaar heeft de CWN veel aandacht besteed aan afspraken om deze regels te laten werken.

3 leden van de CWN hebben op 10 februari 2010 een bijeenkomst van de KNVB, district West, bijgewoond over tuchtzaken, sportiviteit en respect. Ook hieruit bleek weer het belang van een goede feitenrapportage bij incidenten. Pro-actief gedrag van clubs wordt door de KNVB als positief bij beoordeling van incidenten gewaardeerd. De aanwezige DSO-ers hebben veel vragen gesteld en opmerkingen gemaakt over de praktische uitvoering. Dit was reden voor de KNVB om op 23 juni een brainstorm te organiseren over zaken, zoals weglopen als team van het speelveld, klachten van en over andere verenigingen naar de KNVB en het invullen van een fictieve einduitslag op het wedstrijdformulier. Een afvaardiging van DSO heeft samen met een vijftal andere verenigingen aan deze brainstorm deelgenomen.

Overzicht van incidenten bij sv DSO gebaseerd op KNVB-registratie in Sportlink
Dit overzicht gaat over de sv DSO met ongeveer 90 elftallen en daarmee een geschat aantal van 2200 wedstrijden (beker- en (na)competitie) in het seizoen 2009-2010.
3 gestaakte wedstrijden
21 directe rode kaarten
279 gele kaarten (zie de tabel voor de verdeling over elftallen)

Gele kaarten	Selectie	Overige elftallen	totaal
Senioren zaterdag	60 (Za1 en Za 2)	61	121
Senioren zondag	29 (Zo1)	14	43
Jeugd	105 (A1,2,B1,2,C1,2,D1,2)	10	115
Totaal	194	85	279

4 maal is een DSO-team niet opgekomen bij een wedstrijd (3 x bij een uitwedstrijd en 1 x thuis).

Daarnaast zijn er 5 klachten van andere verenigingen binnengekomen.

Resultaten uitvoering Jaarplan 2009-2010

<u>Adviezen over afhandeling incidenten</u>

Via de wedstrijdsecretaris van het jeugdbestuur is een klacht van een andere vereniging over het gedrag van enkele ouders van een E-team binnen gekomen. Twee leden van de CWN woonden de eerstvolgende wedstrijd van dit team bij en via het jeugdbestuur is een gesprek aangegaan met de hoofdleiders en ouders. Kort daarna vonden nog twee incidenten rond dit team plaats. Er is door de Jeugdvoorzitter weer met leiders en ouders gesproken. Er vindt een leiderswisseling plaats. Bij herhaling wordt het team ontbonden. Onduidelijk is wie verantwoordelijk is voor de afhandeling, de hoofdleider, jeugdvoorzitter of CWN en dat bevorderde de afhandeling niet.
De CWN beveelt de volgende algemene acties aan:

- Periodieke controle uitvoeren op naamregistratie van leiders en trainers in Sportlink gedurende het seizoen.
- Instructie aan alle spelende leden, leiders, trainers en coaches dat alle incidenten die gebeuren op of rond het voetbalveld altijd gemeld moeten worden. Dat geldt ook voor de E- en F-klasse die geen wedstrijdformulieren kennen.
- Deze incidenten moeten zo concreet mogelijk gemeld worden naast een duidelijke omschrijving van het incident ook namen en KNVB-relatienummers van de betrokkenen.
- De bestaande voorlichtingspresentatie vanuit bestuur/ CWN aan het begin van het seizoen naar aanleiding van bovenstaande acties aanpassen. Het is ook goed deze voorlichting aan het einde van de winterstop te herhalen.
- Er is behoefte aan goed opgeleide hoofdleiders van de diverse geledingen binnen sv DSO.

De situatie rond het team is genormaliseerd. De oorspronkelijke leider krijgt geen kaderfunctie meer binnen de D- en E-klasse.

Gestolen telefoon; De CWN adviseert de leider en hoofdleider hoe om te gaan met het elftal, waar een speler een telefoon is kwijt geraakt uit een schijnbaar afgesloten kleedkamer.

Niet rapporteren van een gestaakte wedstrijd (onderling regelen). Wedstrijdcommissies worden er nogmaals op gewezen dat dit niet mag.

Er zijn klachten gekomen over het rookgedrag. Het bestuur heeft vanwege de extreme en lange koude periode besloten de zaterdagkamer tijdelijk als rookkamer te gebruiken. De CWN vindt het van belang dat dit duidelijk naar de leden wordt gecommuniceerd in de kantine en op de website. Dit is door het bestuur gebeurd.

Vernieling van stoelen bij een uitspelende club. CWN heeft met betrokken speler gesproken. De leider heeft de speler direct geschorst. De speler dient de schade te vergoeden. De wedstrijdsecretaris jeugd heeft de afhandeling met betreffende club geregeld.

Overige besproken incidenten om van te leren hoe in de toekomst te handelen
Er zijn 13 incidenten besproken, waarbij geen advies door het bestuur of anderen is gevraagd. De CWN heeft deze incidenten besproken om te leren hoe in de toekomst te handelen. Een aantal praktische adviezen zijn het gevolg. Vanwege het algemene leereffect worden de incidenten hieronder per onderwerp genoemd, evenals de (re)acties van de CWN.

Een geschorste speler heeft toch gespeeld. Het bestuur heeft hier passende maatregelen genomen (extra schorsing voor speler en berisping voor trainer en leider). De CWN verneemt met instemming dat het bestuur de regels en acties op dit punt in het komende seizoen nog verder wil aanscherpen.

Gestaakte wedstrijd. Geconstateerd is dat er niet goed gehandeld is, omdat CWN niet is ingeschakeld. Bij gestaakte wedstrijden dient altijd door de CWN met betrokkenen gesproken te worden. Hier zal in de voorlichting van de CWN naar leiders/aanvoerder/trainers en commissieleden extra op worden gewezen.

Rode kaart is niet gemeld bij KNVB en KNVB wilde rapportage. Dit is door de afdeling met de KNVB opgelost: berisping van een speler en straf van de KNVB voor de aanvoerder.
Het is van belang dat zo snel mogelijk zoveel mogelijk feiten worden verzameld; ook daar zal in de voorlichting van de CWN naar leiders/aanvoerder/trainers en commissieleden extra aandacht aan worden gegeven .

Het verzamelen van feiten is ook van belang bij gestaakte wedstrijden en klachten van andere verenigingen. Vaak is er verschil van mening over het wat er precies is gebeurd.

Een speler weigerde een verweer te schrijven na het krijgen van een rode kaart. Een commissielid vulde vervolgens in “weigert een verklaring”. In het vervolg dient er door de eruit gestuurde speler minimaal “ik zie af van een verweerschrift” ingevuld te worden. Weigerachtige gedrag kan door (hoofd-)leider/aanvoerder/afdeling worden bestraft.

Boete van de KNVB voor het betreden van het veld door ouders van de DSO spelers. Tijdens toekomstige voorlichtingsbijeenkomsten dient dit steeds onder de aandacht te worden gebracht dat dit niet mag. Eventuele boetes van de KNVB zullen verhaald worden. Dat geldt ook voor het incasseren van teamboetes. Bij het incasseren van teamboetes moet er ook bij niet of nog niet betalen aandacht zijn voor de consequenties (bv niet spelen voordat betaald is).

Er zijn een viertal incidenten waarbij geweld is gebruikt, dan wel waarbij een DSO-er (ernstige) letsel heeft opgelopen. Ook hier geldt zoveel mogelijke feiten verzamelen, als vereniging altijd een (aanvullende) rapportage opstellen en waar nodig (omdat een ander aansprakelijke is voor letsel) aangifte doen bij de politie,

Advies (vermeend) wangedrag
In het vorige seizoen had het bestuur aan de CWN gevraagd:
1. of de afdelingen of het bestuur vooruitlopend op eventuele straffen van de KNVB (voorwaardelijke) straffen op kunnen/moeten leggen bij vergelijkbare incidenten in de toekomst.
2. zo ja welke straffen (soort en hoogte) en bij welke incidenten.

De CWN heeft hierover in maart 2009 geadviseerd. Het bestuur heeft het advies overgenomen, maar ook voor rode kaarten om een proactieve aanpassing gevraagd, zodat een nieuwe procedure in het seizoen 2009-2010 kon worden ingevoerd.
Begin augustus 2009 is een aangepast advies uitgebracht, waarin ook de rode kaarten leiden tot directe sancties vanuit de vereniging. Het bestuur heeft dit advies in zijn vergadering van 31-08-2009 overgenomen.

Er geldt dus met ingang van het seizoen 2009-2010 een aangescherpt beleid bij directe rode kaarten en gestaakte wedstrijden. De uitvoering bleek ingewikkelder dan vooraf gedacht. Er zijn veel mensen bij betrokken en in een aantal gevallen liep de uitvoering niet goed. Ook op de ALV zijn nog punten ingebracht die om opheldering vragen in de uitvoering. Daarom heeft de CWN dit seizoen veel tijd besteed aan een praktische handleiding: Leidraad bij rode kaarten en gestaakte wedstrijden. Daarbij is aangesloten bij de werkzaamheden van de Commissies van Dienst en wedstrijdsecretarissen. De leidraad is in juni 2010 door de CWN vastgesteld. Daarnaast is een map met praktische richtlijnen en formulieren voor de Commissies van Dienst aangelegd om hun werk gemakkelijker te maken.
Met ingang van het seizoen 2010 -2011 wordt deze Leidraad (als praktische uitwerking van het Advies (vermeend) wangedrag aan alle geledingen binnen de sv DSO toegelicht, de Commissies van Dienst, de afdelingsbesturen, de wedstrijdsecretarissen, de (hoofd)leiders, aanvoerders en spelers.

Vanaf 1 februari 2010 tot eind mei 2010 hield de KNVB een proef met automatische schikking bij het geven van directe rode kaarten. Deze proef geldt voor de zondag 1 en 2 en de A2. De betreffende elftallen en de commissies zijn hierover geïnformeerd en hebben dus afwijkend gehandeld bij directe rode kaarten. Dat is in deze periode 3 keer voorgekomen.

Certificering
Op 7 juli 2009 is bericht van de KNVB ontvangen dat sv DSO het certificaat voor het waarden-en normenbeleid heeft behaald en dat sv DSO dit certificaat krijgt uitgereikt door een bestuurslid van de KNVB District West-2. Bij de planning van de uitreiking bleek het om 2 sterren te gaan en werd via een omweg vernomen dat het beter was daar geen publiciteit aan te geven, omdat 2 sterren nog maar een klein begin is.
Besloten is om het traject opnieuw te doorlopen en nu op te gaan voor 3 sterren. We kregen een ander mentor aangewezen zodat we ook weer van begin aan moesten beginnen. Centraal in de beoordeling staan de statuten Waarden en Normen, jaarplan/activiteiten CWN, berichtgeving naar leden en afhandeling incidenten door bestuur en CWN.

Er is twee keer uitgebreid met de mentor gesproken. De mentor moest een advies opstellen voor de beslissers bij de KNVB. Naast de reeds geplande acties rondom het beleid ten aanzien van directe rode kaarten en gestaakte wedstrijden zijn de volgende zaken opgepakt cq aangepast

- Het statuut waarden en normen is actiever geformuleerd en op 19 april door het bestuur vastgesteld. Met nog een paar kleine wijzigingen is het statuut nogmaals op 26 juli door het bestuur vastgesteld. (NB dit valt buiten de verslagperiode van dit Jaarverslag)
- Leden van CWN krijgen bij wisseling een brief waarin het bestuursbesluit van aanstelling of beëindiging wordt vermeld.
- Het jaarplan 2010-2011 zal concrete doelstellingen bevatten.

Het gehele traject, inclusief een beoordeling van (het omgaan met) incidenten heeft op 7 juli 2010 geleid tot een positief oordeel van de KNVB over een certificaat met drie sterren. Het voornemen is deze tijdens de feestelijke opening van het nieuwe complex uit te reiken.

Voorlichting
Er is aandacht besteed aan het uitdragen van gedragsregels onder de leden. De meeste aandacht is uitgegaan naar de uitvoering van het nieuwe beleid ten aanzien van directe rode kaarten en gestaakte wedstrijden. Verder hebben de regels ten aanzien van roken en drinken en het zuinig omgaan met spullen aandacht gekregen. Dit laatste met het oog op de verhuizing naar het nieuwe complex. Er zijn verschillende voorstellen besproken en dat heeft uiteindelijk geleid tot de volgende acties:

- Voorlichting op de aanvoerdersvergaderingen aan het begin van het seizoen;
- Voorlichting op de nieuwe ledenbijeenkomst met behulp van een powerpoint presentatie.
- Teksten ten aanzien roken en drinken op en achter de bar
- Teksten op de beeldschermen in de kantine;
- Start met de pluim van de maand in het seizoen 2010-2011

Ook heeft het bestuur op 20 september 2009 een brief verspreid naar alle aanvoerders en leiders, waarin een aantal gedragsregels expliciet onder de aandacht is gebracht.

Niet gerealiseerde ideeën en voornemens:
- Prikkelende teksten op de website;
- Prikkelende teksten op de tafels in de kantine, in de kleedkamers of rond de velden;
- Proef met reactieformulier voor elftallen (DSO en bezoekers) bij de zaterdag.

Vaste onderdelen van het Jaarplan
Antecedentenonderzoek en exitgesprekken waren niet nodig cq hebben niet plaats gevonden Een exitgesprek was nodig geweest omdat van een team 7 personen zijn vertrokken. Voor het komende seizoen zullen de commissies erop worden gewezen dit vooral toch wel te doen.
Het jaarverslag 2009-2010 en het Jaarplan 2010-2011 zijn opgesteld en zullen op de ALV van eind oktober 2010 worden voorgelegd aan de leden ter goedkeuring.

Vooruitblik seizoen 2010-2011
De start op een nieuw complex maakt dat de activiteiten in het Jaarplan 2010-2011 mede gericht zijn om de aandacht voor waarden en normen binnen de vereniging extra onder de aandacht te brengen. Hierbij zal vooral aandacht worden geschonken aan de gedragsregel “zuinig omgaan met spullen”.
De uitvoering van het proactieve beleid ten aanzien van rode kaarten en gestaakte wedstrijden zal worden gemonitord en afgezet tegen de doelstellingen uit het Jaarplan.
De waardering voor de aanpak de sv DSO door de KNVB in de vorm van certificering met drie sterren is binnen en we krijgen het certificaat aan het begin van dit seizoen officieel uitgereikt. Krijgen is één; het is nu taak om die waardering te behouden.

De Commissie Waarden en Normen
September 2010