



RKVV DIA Protocol Vertrouwenspersoon

Protocol

Soms gebeuren er op of rond de voetbalvelden dingen waarmee je als lid of ouder niet graag te koop loopt of die voor de betrokkene(n) gevoelig liggen. Helaas kunnen ongewenste omgangsvormen overal voorkomen en dus ook binnen Voetbalvereniging DIA. DIA doet haar best om 'ongewenst gedrag' zo veel mogelijk te voorkomen en als het voorkomt, de gevolgen te minimaliseren.

Deze negatieve ervaringen kunnen in de meeste gevallen besproken worden met een leider, een trainer, een coördinator of een bestuurslid van de vereniging. Deze stap blijkt soms te groot omdat het onderwerp gevoelig voor je ligt. Ook kan er sprake zijn van gevoelens van boosheid, schaamte, of wil je de situatie (eerst) vertrouwelijk bespreken en buiten de vereniging houden. Op deze momenten kun je bij DIA contact opnemen met een vertrouwenspersoon.

Wat is ongewenst gedrag?

Onder ongewenst gedrag kan men o.a. denken aan:

- (Cyber) pesten en treiteren;
- Roddelen en negeren;
- Discriminatie;
- Agressie en geweld;
- Machtsmisbruik;
- Seksuele intimidatie (o.a. seksueel getinte opmerkingen, ongewenst fysiek contact, aanranding).

Dat gedrag ongewenst is, is soms heel duidelijk, bijvoorbeeld slaan, aanranding of chanteren. Soms is het wat minder duidelijk. De een vindt iets een grapje, terwijl de ander het als pesten ervaart. Echter in alle situaties geldt:

Wat ongewenst is, dat bepaal jij!

Ongewenst is alle gedrag, dat door de persoon in kwestie als ongewenst wordt ervaren.



RKVV DIA Protocol Vertrouwenspersoon

Wat doe je bij ongewenst gedrag?

In eerste instantie bespreek je het met degene, die ongewenst gedrag vertoont. Of als dat lastig is, ga je naar de leiders/trainers, je ouder(s), een commissielid of bestuurslid. Als je dat moeilijk vindt, niet kunt of je je verhaal liever deelt met een onafhankelijk persoon, kun je terecht bij een vertrouwenspersoon.

Contact

Er zijn twee vertrouwenspersonen. Deze vertrouwenspersonen zijn **Chriztel Betten** en **Masja van der Wegen**.

Je kunt hen als volgt bereiken:

Chriztel Betten

Tel: 06 – 46 216 730

Mail: chrizbetten@outlook.com

Masja van der Wegen

Tel: 06 – 25 331 619

Mail: masvdwegen66@gmail.com

Daar waar 'jij-jouw' staat kan ook u-uw gelezen worden. De vertrouwenspersoon is er voor alle leeftijden.

Wat kun je van een vertrouwenspersoon verwachten?

De vertrouwenspersoon:

- luistert naar je verhaal;
- biedt de eerste ondersteuning;
- maakt een inschatting van de ernst van de situatie;
- geeft advies over de te nemen stappen;
- begeleidt, indien gewenst, bij de te ondernemen stappen richting een oplossing;
- ondersteunt, indien het een strafbaar feit betreft (aanranding, verkrachting, mishandeling) bij het doen van aangifte bij de politie.

De vertrouwenspersoon handelt alleen op jouw verzoek of bij jongere kinderen op verzoek van de ouders. Voor alle stappen die de vertrouwenspersoon onderneemt is jouw toestemming vereist. De vertrouwenspersoon waarborgt altijd de vertrouwelijkheid en is verplicht tot geheimhouding.



RKVV DIA Protocol Vertrouwenspersoon

Geheimhouding

Bij het ontbreken van toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden te verstrekken, kan de vertrouwenscontactpersoon zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding indien voldaan is aan de volgende voorwaarden:

1. Alles is in het werk gesteld de toestemming van de betrokken persoon te verkrijgen.
2. De vertrouwenscontactpersoon verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding.
3. Er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen.
4. Het is vrijwel zeker dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor betrokkenen of voor derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren.
5. De vertrouwenscontactpersoon is er vrijwel zeker van dat doorbreking van de geheimhouding de schade aan betrokkenen of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken.
6. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal de vertrouwenscontactpersoon haar redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken.
7. De vertrouwenscontactpersoon brengt betrokkenen op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken, alvorens dit daadwerkelijk te doen.



RKVV DIA Protocol Vertrouwenspersoon

Rapportage en Archivering

1. 1 maal per jaar voorafgaand aan de algemene ledenvergadering zullen de vertrouwenspersonen verslag doen van het afgelopen jaar. De verslaglegging aan het bestuur vindt plaats op basis van anonimiteit en zal alleen de frequentie van meldingen en een categorisering van meldingen beslaan.
2. Vertrouwenspersonen zullen per melding een dossier aanleggen, welke alleen voor de melder en de vertrouwenspersonen inzichtelijk is.
3. Voorafgaand aan overleg tussen de vertrouwenspersonen onderling, zal aan de melder worden gevraagd of deze bezwaar heeft tegen het delen van informatie over de melding tussen beide vertrouwenspersonen.
4. Archivering van dossiers en meldingen zal plaats vinden in een schriftelijk dossier en niet online opgeslagen worden. Dossiers worden bij wijziging van de vertrouwenspersoon doorgegeven aan de opvolgend vertrouwenspersoon. Dit voor zover de melding nog actueel is en onder behandeling is bij 1 van de 2 vertrouwenspersonen.
5. Overdracht van dossiers alleen met toestemming van de melder.