

Verwachtingen van trainers, leiders en ouders? (Gedragscode)

1. Voetbaltrainers

Als trainer bij onze voetbalvereniging vervul je een voorbeeldrol, zowel binnen als buiten het veld. Je draagt bij aan de sportieve en persoonlijke ontwikkeling van spelers in een veilige en respectvolle omgeving. De volgende gedragsregels helpen daarbij richting te geven aan je handelen:

- **Respectvol communiceren** met spelers, ouders, scheidsrechters en collega's.
- **Positieve coaching:** motiveren, opbouwende feedback geven, niet schreeuwen of vernederen.
- **Veilig sportklimaat creëren:** zorgen voor een omgeving waarin spelers zich veilig en prettig voelen.
- **Rechtvaardigheid en eerlijkheid:** alle spelers gelijke kansen bieden, niet bevoordelen of benadelen.
- **Voorbeeldgedrag tonen:** punctualiteit, netheid, sportiviteit en omgaan met winst en verlies.
- **Pedagogisch bewust zijn:** omgaan met emoties van kinderen en ondersteunen in hun ontwikkeling.
- **Afspraken nakomen:** tijdig communiceren bij verhindering of veranderingen.
- **Opletten op fysieke en mentale belasting:** spelers niet overvragen.
- **Samenwerking zoeken:** regelmatig afstemmen met teamleiders, ouders en clubcoördinatoren.

2. Teamleiders en Begeleiders

Als teamleider of begeleider ben je een belangrijke schakel in het functioneren van het team. Je ondersteunt de trainer en zorgt voor structuur, veiligheid en duidelijkheid voor spelers en ouders. Deze gedragsregels vormen de basis voor jouw rol binnen de vereniging:

- **Organisatie op orde hebben:** wedstrijdformulieren invullen, rijschema's en tenuezaken regelen.

- **Spelers begeleiden met respect:** kinderen positief benaderen, corrigeren waar nodig op een respectvolle manier.
- **Toe zien op normen en waarden:** stimuleren van sportief gedrag bij spelers, publiek en tegenstanders.
- **Ondersteuning van de trainer:** zorgen dat de trainer zich kan focussen op voetbalinhoudelijke zaken.
- **Communicatie:** ouders goed informeren over plannen, regels en praktische zaken.
- **Problemen tijdig signaleren en bespreekbaar maken:** bij de trainer of bij de voetbalcommissie.
- **Eerlijke teamgeest stimuleren:** zorgen dat iedereen zich onderdeel van het team voelt.
- **Beschermen van spelers:** alert zijn op grensoverschrijdend gedrag en dit melden als nodig. Bescherm ook elkaar als vrijwilliger hierin en zorg voor een 4-ogenprincipe.

3. Ouders

Als ouder of verzorger van een jeugdlid draag je bij aan een positieve sportcultuur. Door betrokken en respectvol gedrag help je mee aan een veilige, stimulerende omgeving voor alle kinderen. De volgende gedragsregels geven aan wat we van ouders verwachten:

- **Positieve support:** aanmoedigen van álle spelers, niet alleen hun eigen kind.
- **Respect tonen:** naar scheidsrechters, trainers, tegenstanders en andere ouders.
- **Grenzen respecteren:** trainers en leiders laten coachen; niet schreeuwen of aanwijzingen roepen tijdens wedstrijden.
- **Fair Play promoten:** kinderen leren eerlijk te spelen, winnen en verliezen met respect.
- **Betrokken maar niet bemoeizuchtig:** belangstelling tonen zonder zich te mengen in teamselectie of tactiek.
- **Assistentie bieden wanneer gevraagd:** helpen met rijden, organiseren van activiteiten, kantinediensten etc.
- **Problemen op de juiste plek bespreken:** niet langs de lijn, maar in overlegmomenten met trainer of clubcoördinator.

- **Eigen gedrag spiegelen:** zelf het gedrag tonen dat ze van hun kind verwachten.

4. Spelers

Als speler van onze voetbalvereniging word je geacht om je sportief en respectvol te gedragen, zowel binnen als buiten het veld. De volgende gedragsregels zijn daarbij leidend:

- **Respect tonen:** naar teamgenoten, tegenstanders, scheidsrechters, trainers en supporters.
- **Sportief gedrag:** spelen volgens de regels, eerlijk blijven, en niet natrappen, schelden of provoceren.
- **Teamgeest tonen:** elkaar helpen, samen winnen en verliezen, geen anderen buitensluiten.
- **Verantwoordelijkheid nemen:** op tijd aanwezig zijn, afmelden als je niet kunt, goed zorgen voor materiaal.
- **Openstaan voor begeleiding:** luisteren naar aanwijzingen van trainers en leiders, en accepteren van beslissingen.
- **Correct taalgebruik:** geen grove, racistische, seksistische of kwetsende opmerkingen gebruiken.
- **Omgaan met emoties:** frustratie leren beheersen en sportief blijven, ook bij verlies of tegenslag.
- **Veilig klimaat helpen bewaken:** meld grensoverschrijdend gedrag bij je trainer, leider of vertrouwenspersoon.

1. Inleiding

Als voetbalvereniging willen wij een veilige, respectvolle en plezierige sportomgeving bieden voor al onze leden, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen moet zich welkom en beschermd voelen binnen onze vereniging. Om dit te borgen, hanteren wij duidelijke afspraken over hoe wij omgaan met grensoverschrijdend gedrag. In dit protocol leggen wij vast wat onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan, hoe wij als vereniging handelen bij incidenten, welke maatregelen kunnen worden genomen en welke preventieve acties wij ondernemen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

2. Wat verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag?

Grensoverschrijdend gedrag is elke vorm van gedrag waarmee iemands persoonlijke grenzen worden overschreden en waardoor iemand zich onveilig, onprettig of bedreigd voelt. Hieronder vallen onder andere:

- **Fysiek geweld:** slaan, schoppen, duwen, onnodige agressie.
- **Verbale agressie:** schelden, beledigen, intimideren, bedreigen.
- **Discriminatie:** opmerkingen of gedragingen op basis van ras, geslacht, religie, seksuele geaardheid of beperking.
- **Seksuele intimidatie:** ongewenste aanrakingen, seksueel getinte opmerkingen of gedragingen.
- **Pesten en buitensluiten:** structureel negatief bejegenen, negeren of vernederen.
- **Grensoverschrijdend digitaal gedrag:** beledigingen, bedreigingen of intimidatie via sociale media, apps of andere digitale middelen.

3. Preventieve maatregelen (wat organiseren we als vereniging?)

- **Gedragscodes opstellen en actief communiceren** (voor trainers, begeleiders, ouders, spelers).
- **Trainingen en workshops** over sportiviteit, respect en omgaan met grenzen.
- **Zichtbaar maken van de vertrouwenspersoon** binnen de club.
- **Introductiebijeenkomsten** voor nieuwe leden en ouders waarin gedragscodes en meldprocedures worden toegelicht.

- **Herhaaldelijk aandacht vragen voor gewenst gedrag** via nieuwsbrieven, clubwebsite en posters in en rond het clubgebouw.

4. Stappenplan: Wie wordt wanneer betrokken?

Stap	Actie	Wie betrokken?
1	Signaal of melding van mogelijk grensoverschrijdend gedrag	Melder → Vertrouwenspersoon (indien gewenst anoniem) via telefoon, e-mail of contactformulier
2	Intake en eerste beoordeling: ernst en urgentie inschatten	Vertrouwenspersoon Vertrouwenspersoon → ouders
3	Informeren van ouders van de jeugdleden (en het bestuur indien nodig bij ernstige zaken)	Vertrouwenspersoon -> Voetbalcommissie Vertrouwenspersoon → Dagelijks bestuur
4	Onderzoek starten: hoor en wederhoor bij betrokkenen	Vertrouwenspersoon en/of aangewezen bestuursleden of leden voetbalcommissie.
5	Besluitvorming: bepalen van passende maatregelen	Dagelijks bestuur (eventueel met advies van voetbalcommissie)
6	Communicatie over maatregelen naar betrokkenen	Dagelijks bestuur, vertrouwelijk en zorgvuldig
7	Eventueel melding doen bij bond (KNVB) of andere instanties (bijvoorbeeld politie) bij ernstige incidenten	Dagelijks bestuur

Belangrijk:

- De vertrouwenspersoon opereert onafhankelijk en kan adviseren, begeleiden en ondersteunen, maar beslist niet zelf over sancties.
- Bij lichte incidenten kan een afdoening binnen de voetbalcommissie plaatsvinden.
- Bij ernstige incidenten beslist het dagelijks bestuur over het vervolg.

5. Straffen en maatregelen bij grensoverschrijdend gedrag

Afhankelijk van de ernst van het gedrag kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- **Waarschuwing** (mondeling of schriftelijk)
- **Excuses eisen** richting het slachtoffer of betrokkenen
- **(Tijdelijke) schorsing** van trainingen, wedstrijden of activiteiten
- **Definitieve uitsluiting** als lid van de vereniging
- **Aangifte bij politie** (bij strafbare feiten)
- **Melding bij de KNVB** (bij incidenten die ook bij de bond gemeld moeten worden)
- **Verwijdering van functie** (bijvoorbeeld als trainer of begeleider)

De ernst van het gedrag, de leeftijd van de betrokkenen en eventuele herhaling spelen mee in de bepaling van de maatregel. Voor de maatregelen waarschuwing of excuses eisen is de Voetbalcommissie gemandateerd. Voor de maatregelen definitieve uitsluiting en verder naar onder in het bovenstaande schema neemt de Voetbalcommissie in afstemming met het Dagelijks Bestuur de betreffende sanctiemaatregel.



Pestprotocol – aanvulling op grensoverschrijdend gedrag

Pesten valt onder grensoverschrijdend gedrag en heeft grote impact op het welzijn en het sportplezier van kinderen en jongeren. Binnen onze vereniging nemen we pestgedrag serieus. Dit protocol beschrijft hoe we pestgedrag herkennen, hoe we reageren bij meldingen en welke maatregelen we treffen om pesten tegen te gaan.

2. Wat verstaan we onder pesten?

Pesten is herhaald, structureel gedrag dat bedoeld is om een ander te kwetsen, te vernederen of buiten te sluiten. Dit kan op verschillende manieren:

- **Verbaal pesten:** schelden, beledigen, roddelen, treiteren.
- **Fysiek pesten:** duwen, slaan, spullen afpakken of vernielen.
- **Relationeel pesten:** buitensluiten, negeren, niet laten meedoen.
- **Digitaal pesten (cyberpesten):** via WhatsApp, sociale media of andere online kanalen bedreigen, uitschelden of uitsluiten.

3. Preventie

Onze vereniging zet zich actief in om pestgedrag te voorkomen door:

- Het bespreekbaar maken van pesten bij teams en ouders.
- Het zichtbaar aanwezig zijn van trainers, leiders en vertrouwenspersoon als aanspreekpunt.
- Afspraken over gedrag onderdeel te maken van seizoenaftrap/teamoverleggen.
- Aandacht te geven aan groepsvorming, samenwerking en teamgeest.
- Snel en duidelijk te reageren op signalen van pestgedrag.

4. Wat te doen bij signalen of meldingen van pesten?

Stap 1: Signaleren of melden

Pesten kan worden opgemerkt door trainers, leiders, ouders, medespelers of de speler zelf. De eerste stap is het serieus nemen van signalen of klachten.

Stap 2: Gesprek met de gepeste speler

De trainer, leider, coördinator of vertrouwenspersoon voert een vertrouwelijk gesprek met het slachtoffer om de situatie in kaart te brengen.

Stap 3: Bespreking met de pester(s)

De pester(s) worden aangesproken op hun gedrag. Dit gebeurt in principe eerst individueel, op een rustige manier, gericht op inzicht en verandering.

Stap 4: Ouders betrekken

Bij jeugdspelers worden ouders van zowel slachtoffer als dader(s) geïnformeerd. Een gezamenlijke aanpak is essentieel.

Stap 5: Concrete afspraken maken

Er worden duidelijke gedragsafspraken gemaakt met betrokken spelers. Deze worden schriftelijk vastgelegd indien nodig.

Stap 6: Vervolgmonitoring

De trainer of leider houdt contact met de betrokken spelers en ouders. Bij herhaling volgen strengere maatregelen.

5. Maatregelen bij pestgedrag

Afhankelijk van de ernst en herhaling van het pestgedrag kunnen de volgende stappen worden genomen:

- **Mondelinge waarschuwing**
- **Gedragsgesprek en schriftelijke afspraak**
- **Tijdelijke uitsluiting van trainingen of wedstrijden**
- **Overplaatsing binnen of buiten het team**
- **Definitieve beëindiging van het lidmaatschap**

Bij ernstige gevallen van bedreiging, aanranding of stalking wordt het dagelijks bestuur ingeschakeld en kan melding of aangifte volgen.

6. Rol van betrokkenen

- **Trainers en leiders:** signaleren, aanspreken, begeleiden en zorgen voor een veilige teamcultuur.
- **Ouders:** samenwerken met de vereniging, signalen serieus nemen en hun kind ondersteunen.
- **Spelers:** leren hun eigen gedrag te reflecteren en elkaar aan te spreken op pesten.

- **Vertrouwenspersoon:** beschikbaar als neutraal aanspreekpunt voor spelers en ouders, en begeleidt waar nodig.
- **Voetbalcommissie:** ondersteunt de trainers en leiders en informeert het bestuur naar de genomen stappen.
- **Dagelijks bestuur:** wordt in kennis gesteld van incidenten en bij zware incidenten wordt er gehandeld conform de afspraken in het hoofdstuk grensoverschrijdend gedrag.