

HUISHOUELIJK REGLEMENT GUUS MEEUWIS 2016

1. Consumpties werknemers

Drinken: tijdens je shift mag je enkel water of frisdrank nuttigen.

Eten: tijdens je shift mag je je lunchpakketje nuttigen op een het moment dat je barhoofd dit aangeeft.

2. Klachten van gasten

Klachten van gasten dien je direct door te geven aan je supervisor. Uiteraard is ook melding van positieve reacties welkom.

3. Kleding/Hygiëne voorschriften

Top Events heeft voor zwarte shirts gezorgd die iedereen dient te dragen. Eventueel is mag en een zwart/donker grijs vest/sjaal gedragen worden.

Verder is het verplicht om stevige schoenen met profiel te dragen. Ballerina's, Uggs, slippers e.d. zijn ten strengste verboden i.v.m. de veiligheid.

Verder dient iedereen een zwarte broek/spijkerbroek te dragen. Dit moet een lange broek zijn en mag geen opvallende kleuren/gaten hebben. Het dragen van een korte broek is niet toegestaan. Lange haren dienen in een staart/knot te worden gedragen. Er mogen geen hangende oorbellen gedragen worden en ook geen overdadige ringen/armbandjes. Tatoeages/piercings dienen bedekt te zijn onder de kleding of afgeplakt te worden.

4. Munten, muntentonnen en contant geld

Aangenomen munten/tokens dienen direct gedeponereerd te worden in de daarvoor bestemde muntentonnen. Het is verboden om contact geld aan te nemen.

5. Ongewenst gedrag

Wanneer een medewerker zich schuldig maakt aan ongewenst gedrag (alcohol- en/of drugsgebruik, discriminatie, diefstal en/of fraude) tijdens het dienstverband, leidt dit tot arbeidsrechtelijke sancties en indien nodig zal de politie worden ingeschakeld.

Let op: ook het weggeven van drank wordt gezien als diefstal!

6. Representatief

Je dient je te allen tijde representatief, vriendelijk en gastvrij op te stellen richting de gasten.

7. Roken

Roken is niet toegestaan tijdens je shift.

8. Telefoons

Mobiele telefoons en andere persoonlijke bezittingen moeten onder werktijd worden opgeborgen.

Gebruik van de mobiele telefoon is niet toegestaan onder werktijd. Enkel subhoofden en supervisors mogen hun telefoon op zak hebben en deze gebruiken voor zakelijk verkeer.

9. Munten Wijksteunpunt

Ook tijdens de Guus Meeuwis concerten werken bij samen met de mensen van wijksteunpunt. Zij betalen met gele munten (supervisor heeft een foto van de betreffende munten) waar zij enkel een glas frisdrank (1 munt), een frietje (2 munten) of een snack (2 munten) voor kunnen krijgen.