

Stappenplan teamleiders voor de-escalatie bij agressie en (verbaal) geweld tijdens wedstrijden

AFC Quick 1890 heeft, net als alle andere Amersfoortse voetbalverenigingen, het “Convenant Samen voetballen in Amersfoort” ondertekend. In dit convenant is afgesproken om agressie en geweld bij wedstrijden tussen Amersfoortse clubs en Roda Leusden en SO Soest gezamenlijk op te lossen. Deze clubs zijn op de hoogte van dit stappenplan.

Dit stappenplan kan ook worden gebruikt bij ongewenst gedrag bij andere clubs.

Soorten agressie en geweld

Agressie en geweld kunnen op verschillende manieren plaatsvinden:

- Fysiek: schoppen, duwen, slaan, spugen, bijten, vernielen.
- Verbaal: schelden, schreeuwen, zeer heftige discussies.
- Psychisch: bedreigen, intimideren, chanteren, vernederen.

Grensoverschrijdend gedrag

- Bij grensoverschrijdend gedrag voelt iemand zich niet veilig. Dat kan gaan om gedrag dat je zelf meemaakt of dat je ziet gebeuren.
- Grensoverschrijdend gedrag is **onacceptabel** binnen onze club.
- Meld dit altijd bij een vertrouwenscontactpersoon of een bestuurslid.

Binnen het veld

- Bij agressie en geweld binnen het veld treedt eerst de scheidsrechter of spelbegeleider op.
- Als de scheidsrechter het niet via de spelregels kan stoppen, treedt de teamleider, trainer of coach van het team waar het incident plaatsvindt de-escalierend op en ondersteunt waar nodig.
- Als een speler de agressor is, wisselt de teamleider deze direct.
- Als een speler slachtoffer is, beschermt de teamleider deze direct.
- Vraag indien nodig om assistentie. Schakel omstanders in (bij voorkeur 2 personen).

Buiten het veld

- Bij agressie en/of geweld buiten het veld treedt de scheidsrechter of teamleider op.
- De bovenstaande uitgangspunten gelden ook hier.

Noodgevallen

- Bij noodgevallen: bel 112.

- Bij geen spoed maar wel politie nodig: 0900-8844.
- Dit kan worden gedaan door de tafeldienst, scheidsrechter of teamleider.

Wanneer is iets onveilig in het veld?

Een situatie is onveilig wanneer één van onderstaande punten speelt:

- Herhaald uitschelden, ook richting scheidsrechter of kinderen.
- Dreigen of intimideren.
- Continu schoppen of fysiek geweld.
- Er is geen grip meer op spelers of publiek.
- Iemand (speler, ouder, official) voelt zich bedreigd.

1. Als de scheidsrechter of spelbegeleider niet adequaat ingrijpt

1. Eerst aanspreken: teamleider spreekt de scheidsrechter aan en vraagt om ingrijpen.
2. Melden bij wedstrijdsecretariaat of tafeldienst: "We hebben dit gedaan, willen jullie iemand sturen om mee te kijken?" Er loopt iemand mee naar het veld.
3. Wedstrijd pauzeren: als het onveilig voelt of er geen actie komt.
4. Wedstrijd stoppen indien nodig: bij blijvende onveiligheid of geen grip op de situatie.

2. Als de teamleider / trainer / coach zelf ongewenst gedrag vertoont

1. Direct aanspreken: door assistent, leider of ouder.
2. Melden bij wedstrijdsecretariaat of tafeldienst: vraag dat iemand komt meekijken of overneemt.
3. Pauze of veld verlaten: betreffende leider kan gevraagd worden afstand te nemen.
4. Na afloop melden bij bestuur: mogelijke maatregelen: gesprek, waarschuwing, begeleiding of schorsing.

3. Als zowel arbitrage als teambegeleiding niet meewerken of zelf ongewenst gedrag vertonen

1. Veiligheid eerst: teamleider van Quick bepaalt of het nog veilig is.
2. Wedstrijd pauzeren: bij twijfel of duidelijke grensoverschrijding.
3. Melden bij wedstrijdsecretariaat: vraag dat iemand van de club aansluit op het veld.
4. Bespreken of wedstrijd door kan gaan: lukt dat niet → wedstrijd staken.
5. Na afloop melden en vastleggen.

4. Als ouders ongewenst gedrag vertonen

1. Direct aanspreken: rustig en bij voorkeur met 2 personen.
2. Melden bij tafeldienst: vraag dat iemand meekijkt aan de lijn.
3. Pauzeren of verwijderen: ouders kunnen gevraagd worden het terrein te verlaten. Wedstrijd gaat pas verder als het weer rustig is.

4. Na afloop melden: mogelijke maatregelen: gesprek, waarschuwing of tijdelijke ontzegging van toegang.

Na afloop

- De scheidsrechter bepaalt in alle situaties het verdere wedstrijdverloop. Ongeregelheden, zoals gestaakte wedstrijden of andere excessen, moeten altijd door teamleiders worden gemeld bij de tafeldienst (zowel bij thuis- als uitwedstrijden).
- De tafeldienst meldt dit vervolgens bij het bestuurslid jongens en/of contactpersoon convenant. Deze neemt contact op met het verantwoordelijke bestuurslid/contactpersoon convenant van de andere vereniging om het voorval te bespreken.
- Het bestuurslid staat in contact met teamleiders en/of trainers, zodat nadien eventueel maatregelen kunnen worden getroffen. Spelers die zich herhaaldelijk onsportief en/of respectloos gedragen tijdens wedstrijden, krijgen een gesprek met de trainer en/of leider en zo nodig met de pedagogisch coach. In geval van extreem geweld of agressie kan een tijdelijke schorsing als maatregel worden opgelegd. Het bestuurslid jongens neemt dit besluit.
- Mocht het nodig zijn om een nog zwaardere maatregel te nemen, zoals het royeren van een lid, dan gebeurt dit door het dagelijks bestuur.
- Mocht het nodig zijn om te schakelen met de politie, dan gebeurt dit door een lid van het (dagelijks) bestuur. Dit kan bijvoorbeeld het doen van aangifte zijn om een lid te beschermen.
- De situatie wordt eveneens genoteerd door het bestuurslid jongens. Dit is nodig om het incident te bespreken in het kader van het convenant en om ervan te leren.

Wat mogen we minimaal van elke club verwachten na een melding?

- De situatie wordt genoteerd.
- Besturen leggen contact met elkaar volgens het convenant.
- Teamleiders krijgen terugkoppeling.
- Clubs nemen maatregelen bij herhaling of ernstige incidenten.
- Incidenten worden gebruikt om te leren en te verbeteren binnen het convenant.